

DEUTSCHLAND TEST Exzellente Kundenberatung
Alle Testsieger nach Branchen

Autohersteller	Score
Daimler	100,0
Ford	92,6
Volkswagen	76,7
Audi	64,9
Porsche	58,7
BMW	54,8
Automobilhandel	
Walter Seitz	100,0
S&G Automobil	90,1
Beresa	87,3
Feser-Graf	85,2
Auto Eder	84,9
Hugo Pfohe	77,4
Robert Kunzmann	66,2
Auto Wichert	65,1
AVAG	64,2
Goldhofer	59,0
Fahrzeug-Werke Lueg	52,5
Automobilservice und -zubehör	
Carglass	100,0
A.T.U	86,1
Euromaster	85,0
WashTec	63,6
Vergölst	61,5
Autovermietung	
Sixt	100,0
Europcar	72,1
Carpartner Nord	67,8
Avis	58,4
Bäckereien	
Büsch	100,0
Brothaus	55,1
Bäckerei Schneider	51,4
Bahnverkehr	
Deutsche Bahn	100,0
Thales	81,0
Transdev	73,0
Abellio	58,9
Baumärkte	
Obi	100,0
Bauhaus	89,2
Hornbach	79,7
Hellweg	76,2
Tedox	74,8
Hagebau	74,7
Dehner	72,2
Toom	60,1
Bausparkassen	
Schwäbisch Hall	100,0
Wüstenrot	74,0
Brillen und Hörgeräte	
Fielmann	100,0
Kind	71,7
Buch-Einzelhandel	
Heinrich Hugendubel	100,0
Thalia	92,1
Mayersche Buchhandlung	61,1
Drogerien und Parfümerien	
Müller	100,0
Douglas	82,0
Rossmann	68,8
dm Drogeriemarkt	54,5
Budnikowsky	54,2
Einzelhandel	
Fressnapf Tiernahrung	100,0
Unternehmensgruppe Dr. Eckert	63,7
Spiele Max	51,8
Elektro- und Gerätezubehör	
Hama	100,0
Elektronikmärkte	
Saturn	100,0
Expert	94,7
Conrad	76,6
ElectronicPartner	62,2
Gravis	58,8
U.I. Lapp	57,7
Famo	57,2

Finanzberatung	
Funk Gruppe	100,0
MLP	96,5
Interhyp	92,3
Finanzdienstleistungen	
Commerz Real	100,0
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Germania	58,3
Eurowings	57,0
Freizeitgestaltung	
Fitness First	100,0
Derby Cycle Werke	97,0
Gastronomie	
Marché Mövenpick	100,0
Block House	95,0
Feinkost Käfer	86,5
SSP Deutschland	66,3
Sausalitos	65,8
Maredo	59,3
Gosch Sylt	58,2
Yorma's	55,6
Gemischtwaren-Einzelhandel	
Tchibo	100,0
Karstadt	93,1
Marktkauf	73,5
Famila Handelsmarkt Kiel	67,2
TEDI	63,4
Woolworth	61,5
Dodenhof Posthausen	53,3
Gesetzliche Krankenversicherung	
Techniker Krankenkasse	100,0
IKK Classic	90,8
DAK	80,1
Die Schwenninger	76,3
Barmer	74,3
Pronova BKK	64,0
Novitas BKK	63,1
BKK Verkehrsbau Union	59,0
AOK NordWest	55,4
Bahn-BKK	55,4
HKK Erste Gesundheit	52,4
Getränke-Einzelhandel	
Finkbeiner	100,0
Großhandel	
Metro	100,0
Würth-Gruppe	95,0
Hawesko	90,5
Hagemeyer	88,6
Wilkinson Sword	86,7
Blume 2000	79,1
Staples	73,8
Heinrich Schmidt Gruppe	72,7
Rutronik	70,9
Teekanne	70,2
Office Discount Vertrieb für Bürobedarf	67,8
Sonapar	64,1
Lotter-Gruppe	63,4
Stabilo	62,3
GameStop	62,0
Vinzenz Murr	57,5
FrischeParadies	51,9
Pneuhage	50,0
Haushaltstechnik	
Severin	100,0
Vorwerk	92,2
Bauknecht	87,6
Neff	66,3
Electrolux	63,4
BSH Hausgeräte	55,0
Hotels	
Lindner Hotels	100,0
Best Western	93,4
AccorHotels	83,8
Kempinski	79,6
Motel One	74,7
One Hotels & Resorts	72,5
NH Hotels	68,7
Welcome Hotels	64,3
Mövenpick Hotels	61,2
Victor's Residenz-Hotels	55,6
Marriott	55,5

Novum Hotels	55,1
Kamera- und Filmtechnik	
Canon	100,0
Leica	78,5
Olympus	67,6
Fujifilm	66,9
Arri	54,7
Kreditinstitute	
Deutsche Bank	100,0
Commerzbank	93,8
VR Bank Main-Kinzig-Büdingen	80,2
UBS Deutschland	77,9
Hauck & Aufhäuser	73,1
Helaba	68,5
BBBank	68,2
BNP Paribas	65,5
Bankhaus Metzler	60,3
DZ BANK	60,2
M.M. Warburg	55,8
Münchner Bank	54,9
Landesbank Baden-Württemberg	53,8
Aareal Bank	53,4
ING-DiBa	53,4
Investitionsbank Berlin	52,2
Deka Bank	51,1
Targobank	51,1
LBS Bayern	50,9
Kreditkarten	
American Express	100,0
Küchen und Küchenmöbel	
Nobilis-Werke	100,0
Lechner	88,3
Nolte	80,6
Lebensmitteleinzelhandel	
Aldi	100,0
Robert Lindner	95,2
HIT	88,8
Basic	87,6
Rewe Group	86,2
Wasgau	85,0
Penny	83,9
Edeka	82,4
Kaufland	81,2
Lidl	78,3
Norma	75,6
Netto	65,4
Feneberg Lebensmittel	63,5
Tegut	63,3
Jibi Handel	58,1
Sekgros	56,2
Real	50,7
Kodi	50,6
Matratzenanbieter	
Matratzen Concord	100,0
Dänisches Bettenlager	81,4
Möbelhäuser	
Ikea	100,0
Gries Deco Company	93,3
Friedhelm Schaffrath	92,1
Poco Möbel	86,1
Einrichtungshaus Ostermann	81,3
Wehrfritz	79,8
Opti Wohnwelt Föst	78,0
Möbel Martin	76,6
Porta Möbel	75,3
Höffner	73,9
Roller	66,4
Finke	54,9
Segmüller	53,8
Möbel Inhofer	52,0
Outdoor- und Freizeit-Einzelhandel	
Globetrotter	100,0
Jack Wolfskin	69,2
Pflanzen-Kölle	50,4
Porzellan und Küchenutensilien	
WMF	100,0
Zwilling J.A. Henckels	63,3
Rosenthal	61,2
Nachtmann Bleikristall	54,2
Private Krankenversicherung	
Central	100,0
Debeka	81,5

UniVersa	73,7
Deutscher Ring	72,8
HanseMerkur	59,4
Süddeutsche	55,4
Barmenia	54,1
Regional- und Nahverkehr	
BT Berlin Transport	100,0
Hamburger Hochbahn	95,3
Bremer Straßenbahn	77,9
S-Bahn Hamburg	76,3
Münchner Verkehrsgesellschaft	71,4
Duisburger Verkehrsgesellschaft	67,5
moBiel	58,4
Magdeburger Verkehrsbetriebe	57,7
Freiburger Verkehrs AG	54,9
S-Bahn Berlin	52,6
Verkehrsbetriebe Hamburg Holstein	51,8
Reise	
ITS Reisen	100,0
AIDA Cruises	94,6
alltours	86,5
TUI	72,3
DER Touristik	71,6
Thomas Cook	66,3
Aldiana	65,3
FTI	56,0
Schnellrestaurants	
Nordsee	100,0
Starbucks	79,0
Vapiano	75,2
Burger King	51,6
Schuhe	
Gabor	100,0
Wortmann Schuh-Holding	87,5
LOWA	81,8
LLOYD Shoes	66,6
Schuh-Einzelhandel	
Görtz	100,0
Deichmann	97,5
Schuhhaus Hch. Zumnorde	73,8
Foot Locker	70,1
Reno	59,8
Sparda-Banken	
Sparda-Bank West	100,0
Sparda-Bank Südwest	90,1
Sparda-Bank Hessen	80,4
Sparda-Bank München	77,5
Sparda-Bank Berlin	75,2
Sparda-Bank Baden-Württemberg	73,4
Sparkassen	
Nassauische Sparkasse	100,0
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen	97,9
Sparkasse Heidelberg	97,6
Sparkasse Hildesheim	96,8
Sparkasse Aachen	96,7
Sparkasse Rhein-Neckar Nord	96,6
Sparkasse Saarbrücken	94,3
Taunus Sparkasse	93,8
Landessparkasse Oldenburg	92,7
Sparkasse Oberhessen	90,5
Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	90,2
Sparkasse Mainfranken Würzburg	88,5
Hamburger Sparkasse	87,5
Kreissparkasse Augsburg	86,3
Kasseler Sparkasse	85,9
Kreissparkasse Ludwigsburg	85,2
Sparkasse Dortmund	85,0
Kreissparkasse Köln	83,8
Ostsächsische Sparkasse Dresden	82,4
Kreissparkasse Waiblingen	81,0
Sparkasse Gießen	79,8
Stadtsparkasse Mönchengladbach	78,5
Sparkasse Offenburg	77,0
Sparkasse Leverkusen	76,5
Sparkasse Regensburg	75,4
Sparkasse Ulm	74,3
Sparkasse Westerwald-Sieg	73,8
Sparkasse Nürnberg	73,3
Sparkasse Bodensee	73,0
Sparkasse Münsterland Ost	71,6
Sparkasse Hanau	71,5
Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	71,1

Stadtsparkasse Düren	69,0
Sparkasse Göttingen	68,9
Förde Sparkasse	68,8
Sparkasse KölnBonn	66,4
Sparkasse Vorderpfalz	66,3
Sparkasse Koblenz	62,0
Stadtsparkasse Augsburg	61,3
Kreissparkasse Ostalb	60,8
Sparkasse Mittelfranken-Süd	60,7
Sparkasse Bochum	60,0
Sparkasse Duisburg	59,6
Stadtsparkasse Wuppertal	59,1
Sparkasse Hochfranken	58,1
Sparkasse Mittelthüringen	57,7
Kreissparkasse Ravensburg	57,7
Nord-Ostsee-Sparkasse Flensburg	55,7
Kreissparkasse Heilbronn	55,4
Sparkasse Rhein-Nahe	55,0
Sparkasse-Bielefeld	54,9
Sparkasse Hannover	54,1
Saalesparkasse	51,2
Sparkasse Holstein	50,0
Sportartikel-Einzelhandel	
Decathlon	100,0
Sport Scheck	91,2
Intersport	66,2
Telekommunikation	
Vodafone	100,0
M-net	90,9
QSC	84,4
United Internet	82,1
Freenet.de	77,3
Telekom	75,3
Ericsson	74,7
Telefónica	73,6
Gigaset	70,4
Mobilcom-Debitel	67,3
NetCologne	57,0
Textil-Einzelhandel	
H&M	100,0
S.Oliver	92,9
Zara	92,8
Esprit	85,9
Takko	85,0
SinnLeffers	84,9
Leffers	80,7
Mango	80,5
Orsay	79,3
Western Store Beran	78,5
Primark	76,7
Tally Weijl	73,4
Snipes	71,2
Engbers	70,6
Hallhuber	69,1
New Yorker	68,8
Walbusch Walter Busch	68,1
NKD	68,0
K&L Ruppert	66,8
Engelhorn	65,6
E. Breuninger	65,2
Pimkie Europe North East	64,0
Charles Vögele	62,9
Modemark Röther	61,9
Textilhäuser F. Klingenthal	61,9
C&A	61,8
Ernsting's Family	61,7
Ulla Popken	61,1
KiK	60,3
Bonita	60,1
Wöhrl	59,8
Adler	59,5
Gerry Weber	56,3
Peek & Cloppenburg	50,5
Uhren- und Schmuck-Einzelhandel	
Fossil	100,0
Christ Juwelier	92,9
Gerhard D. Wempe	92,0
Bijou Brigitte	81,9
Unterhaltungselektronik	
Nintendo	100,0
Panasonic	85,1
Huawei	84,6

Apple	80,6
Sennheiser	72,7
Samsung	55,2
Versand- und Online-Handel	
Amazon	100,0
Zalando	92,0
Otto	69,1
Josef Witt	61,3
Versandhaus Walz	60,6
QVC	59,2
myToys.de	57,3
Bonprix	56,7
Alternate	55,4
Bruno Bader	53,6
Arthur	52,9
Versicherungen	
Roland	100,0
Allianz	96,8
RheinLand	87,6
Continentale	76,8
Hannover Rück	67,6
Signal Iduna	66,6
Talanx	66,0
Württembergische	66,0
ARAG	65,1
Ergo	65,0
VHV	63,0
AXA	62,6
Cosmos	61,9
Itzehoer	60,5
Alte Leipziger	59,2
Helvetia	58,4
Generali	57,3
R+V	57,0
Basler	56,4
Aachen Münchener	54,9
Sparkassen Versicherung	54,0
Volkswahl Bund	53,3
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung	50,2
Volks- und Raiffeisenbanken	
Volksbank Mittelhessen	100,0
Mainzer Volksbank	87,0
Berliner Volksbank	67,7
Hannoversche Volksbank	64,4
Wiesbadener Volksbank	62,4
Dortmunder Volksbank	54,6
Frankfurter Volksbank	52,4
Werkzeug- und Gerätefertigung	
Andreas Stihl	100,0
Metabo	89,1
Einhell	82,4
Black & Decker	52,2
Wohnbedarf-Einzelhandel	
Butlers	100,0

Quelle: DEUTSCHLAND TEST
auszugsweise veröffentlicht in FOCUS 06/18 vom 3. Februar 2018

Anmerkung: der Branchensieger erhielt den maximalen Score von 100; die Tabelle enthält nur Unternehmen, die einen Score von mindestens 50 erreicht haben