



DEUTSCHLAND TEST

Studie „Happy Brands“ 2017

Der große Marken- Check

Glück kann man nicht kaufen. Dennoch gibt es Produkte, die bei Kunden größere Glücksgefühle auslösen als andere. Welche sind das? 1500 Marken aus 87 Branchen auf dem Prüfstand

Foto: PeopleImages



Können Marken glücklich machen? Diese Frage lässt sich kaum allgemeingültig und pauschal beantworten. Glück kann man nicht kaufen. Aber ohne Zweifel üben bestimmte Marken und Produkte auf viele Menschen einen gewissen Reiz aus. Sie können für Glücksmomente sorgen. Umfragen zeigen: Vielen Kunden genügt es nicht mehr, einfach nur ein Produkt oder eine Dienstleistung zu erwerben. Sie suchen einen höheren Mehrwert hinter dem Kauf. Lange Zeit konnten die Unternehmen dieses Bedürfnis mit sozialem oder ökologischem Engagement bedienen. Doch das reicht heute oft nicht mehr aus. Häufig geht es den Kunden um einen ganz persönlichen Vorteil – um ein Glücksgefühl.

Doch welche Marken verbinden die Verbraucher denn mit Glück? Welche Produkte stehen für „Happiness“? Vor diesem Hintergrund hat DEUTSCHLAND TEST die Studie „Happy Brands“ entwickelt. Ziel war es, den „Glücksfaktor“ einzelner Marken breit und umfassend zu messen und zu bewerten. Den umfangreichsten Datensatz liefert hierbei das Internet. Längst kann jedes Erlebnis mit Produkten und Dienstleistungen kommentiert, bewertet und in Windeseile über soziale Netzwerke verbreitet werden. Daher basiert die Untersuchung auf Daten des Webmonitoring-Tools WebAnalyzer. Dort werden mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und über eine Million Social-Media-Quellen überwacht, analysiert und bewertet.

Zwischen Dezember 2015 und November 2016 wurden auf diesem Weg fast 14 Millionen Nennungen erfasst und analysiert. Sie wurden jeweils verschiedenen Kategorien zugeordnet, in einzelne Sätze getrennt und ausgewertet. Alles in allem kamen so mehr als 1500 Marken aus 87 Branchen und Produktgruppen auf den Prüfstand. Die Berechnung des Punktwerts (Score) erfolgte branchenspezifisch. Je Branche konnten insgesamt 100 Zähler erreicht werden, die sich auf fünf verschiedene Kategorien verteilen. Das sind: Glück (50 Punkte), Gesamtnennungen (20), Stolz (10), Vertrauen (10) und Individualität (10).

Für die Berechnung der einzelnen Punktwerte je Kategorie wurden für jede Marke folgende drei Werte ermittelt: erstens die absolute Anzahl neutraler und positiver Nennungen in der jeweiligen Kategorie. Zweitens die Anzahl neutraler und positiver Nennungen in der Kategorie im Verhältnis zu allen neutralen und positiven Nennungen der Marke. Und drittens die Anzahl positiver Nennungen in der Kategorie im Verhältnis zu allen Nennungen der jeweiligen Kategorie.

Pro Kategorie erhielt der jeweils Beste die Maximalpunktzahl und setzte damit den Referenzwert für alle anderen untersuchten Marken. Das heißt auch: Den Top-Score von 100 Zählern konnte nur erreichen, wer in seiner Branche alle fünf Kategorien für sich entscheiden konnte. In der Tabelle rechts (Fortsetzung s. nächste Seiten) werden alle Marken vorgestellt, die in ihrer Branche über dem Durchschnitt liegen – Deutschlands „Happy Brands“.



THORSTEN JACOBS

Deutschlands „Happy Brands“

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Alkoholische Getränke			
Linie Aquavit	92,9	Banken	
Martini	80,2	Volksbanken Raiffeisenbanken	91,5
Krombacher	77,0	Sparkasse	89,2
Rotkäppchen	72,0	Sparda Bank	79,0
Veltins	70,8	Commerzbank	73,9
Captain Morgan	66,6	BW-Bank	66,9
Jägermeister	66,0	HypoVereinsbank	57,4
Johnnie Walker	66,0	Baufinanzierer-Vermittler	
Baileys	65,9	Interhyp	99,8
Verpoorten	56,8	Dr. Klein	75,2
Aperol	55,3	Baumärkte	
Glenfiddich	55,2	Bauhaus	87,6
Campari	53,0	Hornbach	73,9
Automobilhersteller			
BMW	94,3	Toom	67,0
Smart	90,9	Hellweg	66,2
Mini	84,5	Hagebau	65,5
Audi	83,6	Bausparkassen	
Ford	83,2	LBS	87,2
Jeep	82,6	DebeKa Bausparkasse	84,4
Mercedes-Benz	82,1	Wüstenrot	76,3
Porsche	82,0	Schwäbisch Hall	62,8
Volvo	81,8	Carsharing	
Mazda	81,1	Car2Go	92,9
Tesla	80,9	Drive Now	76,4
Opel	80,7	Cambio	71,5
Skoda	80,4	Stadtmobil	62,1
Aston Martin	80,2	Clubanlagen	
Renault	79,2	Aldiana	98,3
Honda	79,1	RIU	71,8
Seat	79,0	Robinson	65,0
Hyundai	78,3	Club Calimera	53,9
Land Rover	77,7	Dating-Portale	
Jaguar	76,5	Tinder	95,1
Peugeot	76,0	Parship	82,7
Suzuki	74,9	Lovoo	68,6
Citroën	74,7	ElitePartner	66,9
Nissan	74,6	FriendScout24	64,7
Saab	72,4	Depotbanken	
Ferrari	72,3	Flatex	89,8
Rolls-Royce	70,9	Onvista Bank	65,0
Toyota	70,5	Diätprodukte	
Lamborghini	68,9	SlimFast	93,4
Alfa Romeo	68,7	Almased	89,3
Bentley	67,5	Yokebe	73,6
Subaru	65,8	Modifast	51,1
Autovermietungen			
Europcar	82,7	Direkt- und Autobanken	
Sixt	79,1	ING-Diba	93,7
Budget	72,2	Comdirect	88,5
Backwaren			
Coppenrath & Wiese	90,0	Consorsbank	62,8
Badkultur			
Grohe	89,8	Norisbank	58,2
Geberit	85,3	Mercedes-Benz Bank	54,9
Hansgrohe	69,0	Drogerien	
		Rossmann	94,5
		Müller	81,9
		The Body Shop	80,5
		Budni	76,5

Unternehmen/Marke	Score
Elektronikmärkte	
Expert	100,0
Media Markt	79,0
Saturn	78,5
Erlebnisgeschenke	
Jochen Schweizer	79,3
Mydays	69,3
Fahrzeuopflege und -zubehör	
Bridgestone	90,6
Michelin	89,3
Nokian Tyres	82,5
Goodyear	82,3
Hankook	69,6
Sonax	67,9
Toyo Tire	63,5
Brembo	57,5
Meguiar's	51,7
Fensterhersteller	
Velux	78,2
Fernbusanbieter	
FlixBus	100,0
Fertighausanbieter	
Bien-Zenker	70,0
Finanzvertriebe	
Deutsche Vermögensberatung	96,0
Swiss Life Select	69,6
Fitness	
McFit	98,8
Fitness First	59,5
Fluggesellschaften	
Swiss	92,6
British Airways	84,4
KLM	83,7
Lufthansa	79,7
Germania	75,5
United Airlines	71,4
Condor	69,6
Etiihad	65,9
Easyjet	60,5
Turkish Airlines	57,2
Air Berlin	57,0
Flughäfen	
Flughafen Stuttgart	88,6
Frankfurt Airport	79,2
Hannover Airport	64,6
Hamburg Airport	52,4
Fondsgesellschaften	
Union Investment	97,6
DWS	69,9
Freizeitparks	
PhantasiaLand	89,9
Movie Park	89,8
Legoland	77,1
Heide Park	75,7
Holiday Park	73,0
Gartengeräte	
Gardena	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Gastronomie	
Starbucks	89,2
McDonald's	71,4
Block House	70,1
Subway	65,7
Coffee Fellows	65,1
Vapiano	63,4
Gosch	61,3
Le Crobag	60,8
KFC	59,5
Nordsee	59,2
Dunkin' Donuts	57,3
Genusshändler	
Bärenland	64,7
Leysieffer	64,6
Arko	54,1
Hausgeräte	
Siemens	87,7
Philips Hausgeräte	84,9
Vorwerk	83,8
AEG	82,9
Dyson	81,7
Liebherr	78,1
Miele	76,9
Saeco	72,9
Alfred Kärcher	68,6
Neff	62,2
Bauknecht	61,7
Severin	61,2
Haushaltsbedarf und Haushaltswaren	
Ariel	88,0
Osram	82,4
Zewa	76,4
Somat	73,5
Persil	70,8
Lenor	70,0
Hotels	
Steigenberger	83,3
Best Western	82,3
Lindner Hotels	79,3
Radisson	78,1
Kempinski	76,3
Mercure	76,2
Maritim	74,2
Hilton	72,5
Motel One	68,0
Sofitel	64,5
Hyatt	64,4
Accor	64,3
Sheraton	63,2
B&B Hotels	63,1
Crowne Plaza	62,6
Immobilienmakler	
Engel & Völkers	84,1
BNP Paribas Real Estate	65,8
Immobilienverwalter	
Deutsche Wohnen	99,5
Patrizia Immobilien	60,3
Vonovia	53,2

Unternehmen/Marke	Score
Jeans-Marken	
Diesel	92,3
Levi's	71,8
Mustang	62,5
Wrangler	52,5
Kaufhäuser	
Karstadt	94,0
Galeria Kaufhof	87,2
Kaufhaus des Westens (KaDeWe)	64,6
Kinos	
Cinemaxx	80,0
Körperpflege und Körperhygiene	
Nivea	93,4
Penaten	89,3
Pantene Pro-V	81,6
Dove	76,7
Labello	75,2
Bebe	72,0
Sensodyne	68,6
Gillette	67,7
Pampers	63,6
Eucerin	62,2
Duschdas	59,2
Colgate	58,8
Olaz	56,4
Schwarzkopf	56,0
Schauma	52,3
Krankenkassen	
AOK	92,1
Barmer GEK	77,7
Techniker Krankenkasse	66,7
Knappschaft-Bahn-See	57,8
Kreditkarten	
MasterCard	98,1
American Express	94,6
Visa	94,6
Kreuzfahrtanbieter und Reedereien	
Aida Cruises	93,9
MSC	90,0
A-Rosa	60,7
Küchenmöbel	
Warendorf	79,3
Nolte Küchen	69,8
Team 7	60,0
Leicht	52,0
Ballerina Küchen	51,8
Lebensmittel	
Zentis	100,0
Hallhuber	71,8
Hipp	73,7
Landliebe	72,9
Exquisa	72,2
Lebensmitteleinzelhandel	
Lidl	87,8
Real	87,6
Metro	76,5
Aldi	76,2
Edeka	73,4
Rewe	70,1

Unternehmen/Marke	Score
Marktkauf	64,3
Teget	56,6
Kaiser's	53,4
Lieferservice	
Lieferando	81,4
Pizza.de	78,8
Lieferheld	74,0
Luxusmarken	
Prada	83,4
Gucci	81,9
Armani	78,4
Chanel	75,3
Rolux	51,6
Maßbekleidung	
Dolzer	75,3
Matratzenanbieter	
Dänisches Bettenlager	72,0
Tempur	66,8
Metzeler	66,3
Schlaraffia	63,0
Allnatura	62,2
Mineralöl	
Esso	97,5
Aral	70,8
Jet	65,3
Möbelhäuser	
Ikea	90,4
Hülsta	80,7
XXXL	67,5
Flamme Küchen & Möbel	62,2
Roller	60,5
Poco	51,8
Mobilfunk	
Telekom	93,9
Vodafone	84,4
Aldi Talk	75,4
Congstar	73,4
Otelo	70,7
1&1	66,3
Mobilcom-Debitel	55,2
02	54,8
Mode und Lifestyle	
Adidas	91,7
H&M	88,1
Mango	80,0
Hugo Boss	77,5
Fila	76,5
New Balance	75,6
Hallhuber	71,8
Jako-o	70,2
Reebok	69,1
Jack Wolfskin	68,4
Esprit	67,1
Asics	64,9
Zara	63,6
New Yorker	63,1
Nike	61,9
s.Oliver	56,9
Lacoste	50,3

Unternehmen/Marke	Score
Modehäuser und Textilketten	
Adler	95,5
Peek & Cloppenburg	88,1
TK Maxx	73,5
Witt Weiden	69,6
Primark	59,4
Nachhilfeanbieter	
Studienkreis	68,0
Natur- und Biomärkte	
Reformhaus	90,0
Alnatura	80,5
Navigation	
Becker Navigation	95,4
Garmin	76,1
TomTom	69,5
Ökostrom	
Entega	70,0
EWS Schönau	65,3
Naturstrom	62,3
Lichtblick	60,9
Online-Möbelshops	
home24.de	67,8
Online-Reifenhändler	
reifendirekt.de	69,9
Optiker	
Fielmann	89,0
Mister Spex	76,2
Brille24	69,2
Apollo-Optik	66,0
Optiker Bode	61,3
Paket- und Logistikdienstleister	
Deutsche Post	88,3
DHL	83,0
FedEx	78,1
UPS	69,3
Hermes	64,7
DPD	64,1
PC- und Browser-Games	
Blue Byte	94,3
Bandai Namco	92,6
Bethesda Softworks	86,7
Ubisoft	78,2
Activision Blizzard	68,4
Electronic Arts	62,9
Mojang	57,6
King	54,1
Portale für Putz- und Haushaltshilfen	
betreut.de	85,7
Helping	80,4
HappyMaid	67,4
Book a Tiger	55,7
Porzellan & Küchenutensilien	
Fissler	80,0
Leonardo	78,5
WMF	74,2
Tupperware	73,2
Küchenprofi	53,8
Tefal	50,2

Unternehmen/Marke	Score
Reiseanbieter	
TUI	94,8
L'TUR	89,0
Hapag-Lloyd	82,6
Alltours	65,6
Reiseportale	
Expedia	93,5
Ab-in-den-urlaub.de	83,0
Trivago	70,2
1-2-Fly	68,6
HolidayCheck	65,6
HRS	61,4
Schreibgeräte	
Lamy	98,9
Faber-Castell	60,0
Schuhe	
Buffalo	86,7
Ecco	75,3
Ara	69,8
Vans	51,8
Softdrinks	
Granini	86,1
Hohes C	84,1
Bionade	78,4
Red Bull	72,6
Pepsi	71,6
Coca-Cola	65,2
Volvic	64,2
Software	
SAP	93,3
Microsoft	92,4
Adobe	90,9
Spielwaren	
Lego	96,3
Mattel	89,0
Steff	86,5
Ravensburger	83,4
Playmobil	75,1
Stadtbauer	74,7
Hasbro	74,4
Disney	70,0
Sport- und Fitnessgeräte	
Head	98,3
Kettler	79,0
Diadora	70,5
K2	60,7
Deuter	59,7
Speedo	53,8
Sportgeschäfte	
Globetrotter	95,1
SportScheck	67,4
Sport 2000	67,0
McTrek	57,3
Strom	
RWE	82,6
Stadtwerke München	80,9
EnBW	73,1
Mainova	57,8

Unternehmen/Marke	Score
E.on	56,4
Eprimo	53,9
Vattenfall	53,7
Enviem	52,4
SWD	51,1
Süßwaren und Salzgebäck	
Ferrero	94,8
Haribo	89,3
Bahlsen	84,5
Katjes	76,7
Storck	71,5
Tierbedarf	
Fressnapf	99,0
Zooplus	82,1
Uhren	
Festina	84,4
Swatch	80,5
Fossil	78,7
Christ	67,6
Junkers	65,5
Unterhaltungselektronik	
Apple	87,7
Medion	85,3
Panasonic	84,9
Nintendo	82,7
Sky	82,4
Xbox	82,3
Bose	81,9
Sony	81,6
Samsung	79,5
Intel	78,0
Asus	75,9
IBM	74,9
HP	74,6
Sennheiser	74,6
Olympus	74,5
GoPro	72,1
Canon	71,8
Fujitsu	71,3
Acer	69,6
Wii	68,0
Nikon	66,8
Teufel	57,8
BlackBerry	54,7
Toshiba	53,9
Nokia	53,7
Vergleichsportale	
Verivox	97,8
Check24	86,4
Ciao	80,3
Versand- und Online-Handel	
Amazon	93,4
Klingel	90,7
Bader	81,2
Otto	79,7
Zalando	78,1
QVC	77,0
Thomann	74,5

Unternehmen/Marke	Score
Ebay	73,7
Mytoys	64,9
Conrad	64,1
HSE24	64,1
Versandapotheken	
Apodiscounter.de	67,3
Zurrose.de	66,2
Unterhaltungen	
Barmenia	87,3
HUK-Coburg	84,2
Generali	81,5
Basler	75,2
WWK	71,4
DEVK	70,5
Ergo	67,3
Axa	61,6
Swiss Life	61,3
Gothaer	50,8
Arag	50,4
Wäsche und Strümpfe	
Calida	94,5
Hunkemöller	94,3
Schiesser	64,9
Beepees	52,4
Ergee	51,5
Werkstätten und Automobilclubs	
Carglass	95,0
Euromaster	66,5
Point S	60,4
Vergölst	56,6
Werkzeughersteller	
Bosch Elektrowerkzeuge	97,8
Festool	79,9
Makita	74,1



Quelle: DEUTSCHLAND TEST; Tabelle enthält nur Marken/Unternehmen, die auf oder über dem Durchschnitt der jeweiligen Branche liegen; maximal 100 Punkte möglich