



Breite Marktforschung
DEUTSCHLAND TEST hat über 500 Unternehmen und Marken aus fast 50 Branchen untersucht

Studie „Rund ums Kind“

Daumen hoch

Kinder sind ein Geschenk und eine Bereicherung fürs Leben. Stolze Eltern bestätigen das immer wieder. Gleichzeitig sind die Bedürfnisse der Nachkommen auch mit gewissen Ausgaben verbunden – und die sind nicht gerade klein. Nach Zahlen des Statistischen Bundesamts kostet ein Kind bis zum 18. Geburtstag knapp 150 000 Euro. Die gute Nachricht: Je mehr Kinder in einem Haushalt leben, desto geringer sind die durchschnittlichen Kosten pro Kind. Bei zwei Kindern müssen Eltern aber schon mit einem Gesamtbetrag von über 250 000 Euro bis

zum 18. Lebensjahr rechnen, bei drei Kindern sogar mit 365 000 Euro. Darin enthalten sind nur Konsumausgaben, also Kosten für Nahrungsmittel, Bekleidung, Wohnung und Freizeit. Nicht eingerechnet sind indes eventuelle Kosten für den Kindergarten, für Schule oder Studium, den Führerschein oder das Taschengeld. Immerhin: Einen kleinen Ausgleich schaffen steuerliche Vergünstigungen und das Kindergeld. Letzteres liegt derzeit bei 204 Euro pro Monat für das erste und zweite Kind. Ohne Anpassungen kommen so in 18 Jahren immerhin gut 44 000 Euro pro Kind zusammen.

Unterm Strich investieren Eltern jährlich Milliarden in das Wohl der Kids. Kein Wunder, dass die Hersteller von Spielwaren, Babynahrung oder Schulranzen um die Gunst von Mama und Papa buhlen. Doch wer kommt hier besonders gut an? DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue sind dieser Frage nachgegangen. Untersucht wurden mehr als 500 Unternehmen und Marken aus fast 50 Branchen. Wer in welcher Kategorie zu den Besten gehört, zeigt die Tabelle auf den folgenden beiden Seiten. ▶

THORSTEN JACOBS

Spielzeug, Kindersitze, Reisebetten – Eltern investieren in Deutschland jährlich Milliarden in das Wohl ihrer Sprösslinge. Mit welchen Herstellern und Marken Mama und Papa **besonders zufrieden** sind

Methodik

Studie

Mit welchen Unternehmen und Marken aus den Bereichen Baby und Kind sind die Menschen besonders zufrieden? DEUTSCHLAND TEST ist dieser Frage nachgegangen und führte zusammen mit den Experten des Kölner Analyse- und Beratungshauses ServiceValue eine breit angelegte Online-Umfrage durch. Dabei kamen insgesamt 511 Unternehmen beziehungsweise Marken aus knapp 50 Branchen/Kategorien auf den Prüfstand. Durchgeführt wurde die Studie im Mai 2021.

Fragestellung

Die Fragestellung lautete: „Bewerten Sie bitte die folgenden Anbieter, die ihre Produkte/Leistungen auf die Zielgruppe Familie mit Kind/ern ausgerichtet haben. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Produkten/Leistungen folgender Anbieter? Die jeweiligen Branchen der Anbieter sind in Klammern (...) angegeben. Bitte beurteilen Sie aus eigener Kunden-/Nutzererfahrung in den letzten 24 Monaten.“ Auf einer sechsstufigen Antwortskala konnten die Verbraucher wählen zwischen: (1) begeistert, (2) sehr zufrieden, (3) zufrieden, (4) eher zufrieden, (5) eher nicht zufrieden, (6) nicht zufrieden. Erfasst und ausgewertet wurden unter dem Strich 96 258 Stimmen.

Auswertung

Die Auswertung erfolgte durch die ServiceValue-Experten für jede Branche/Kategorie separat. Unternehmen beziehungsweise Marken, die über dem jeweiligen Mittelwert liegen, bekommen das Prädikat



„Hohe Kundenzufriedenheit“ (sie sind in der Bestenliste weiß unterlegt; s. Tabelle nächste Seiten). Anbieter, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Hoch“ bewerteten Unternehmen/Marken liegen, erhalten innerhalb dieser Branche/Kategorie das Prädikat „Sehr hoch“ (hellblau unterlegt). Die Unternehmen/Marken mit dem Bestwert innerhalb der jeweiligen Branche/Kategorie bekommen die Auszeichnung „Höchste Kundenzufriedenheit“ (hellgrau). Ausgezeichnet werden von ServiceValue und DEUTSCHLAND TEST in dieser Untersuchung insgesamt rund 250 Unternehmen beziehungsweise Marken.

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
Baby- & Kinderkleidung	
Baby- & Kinderschuhe	
Elefanten	2,60
Geox	2,63
Froddo	2,71
Däumling	2,73
Salomon	2,73
Anna & Paul	2,73
Ricosta	2,74
Superfit	2,75
Bisgaard	2,77
Develab	2,80
Bama	2,81
Naturino	2,81
Gallucci	2,82
Bärenschuhe (Deichmann)	2,83
Primigi	2,84
Kinderkleidung	
Steff	2,60
Lego	2,64
Salt and Pepper	2,64
Topolino (Ernstings Family)	2,67
Alana/Pusblu (dm Drogerie)	2,70
Kidsworld	2,71
Vertbaudet	2,73
Blue Seven	2,74
Petit Bateau	2,74
Bellybutton	2,75
Sterntaler	2,77
Noppies	2,80
Staccato	2,80
Arizona	2,80
Zara	2,81
C&A	2,81
Sanetta	2,82
Esprit	2,82
Outdoor- & Sportkleidung	
Trollkids	2,81
Jack Wolfskin	2,82
Vaude	2,84
Campz	2,88
Columbia	2,90
Kamik	2,92
Schlafsack	
Alvi	2,69
Schlummersack	2,72
Odenwälder	2,75
Bornino (Babywalz)	2,76
Sterntaler	2,79
Baby- & Kinderzimmer	
Kinderzimmer komplett	
Paidi	2,57
Pinolino	2,66
Schardt	2,69
Roba	2,70

Branche/Unternehmen	Punkte
Flexa	2,77
Anette Frank	2,78
Woodland	2,78
Geuther	2,79
Schreibtisch	
Moll	2,70
Roba	2,73
Paidi	2,79
Stubenwagen & Beistellbett	
Babybay	2,54
Chicco	2,62
Leander	2,64
Alvi	2,74
Paidi	2,76
Wärmelampe	
Reer	2,72
Kesser	2,73
H+H (Hartig+Helling)	2,75
Rommelsbacher	2,77
Babyausstattung	
Babyphone	
Philips Avent	2,67
Nuk	2,69
Motorola	2,70
Angelcare	2,70
V Tech	2,70
Reer	2,75
Babywippe	
4 Moms	2,62
Baby Björn	2,69
Joie	2,72
Hauck	2,74
Flaschen- & Babykostwärmer	
Philips Avent	2,57
Nuk	2,62
Beurer	2,72
Reer	2,74
Hochstuhl	
Stokke	2,50
Chicco	2,60
Hauck	2,64
Schardt	2,66
Nomi	2,71
Herlag	2,73
Pinolino	2,76
Peg Perego	2,76
Kindergeschirr	
Haba	2,57
Esmeyer	2,60
Lässig	2,61
Done by Deer	2,62
Chicco	2,66
Sterntaler	2,78
Sigikid	2,78
Bloomingville	2,78

Branche/Unternehmen	Punkte
Laufstall	
Geuther	2,70
Schardt	2,71
Baby Dan	2,77
Schnuller	
Bibs	2,38
Nuk	2,44
Philips Avent	2,54
Stillkissen	
Theraline	2,67
Träumeland	2,69
Alvi	2,75
Boppy	2,77
Sterntaler	2,78
Türgitter	
Geuther	2,57
Hauck	2,59
Reer	2,66
Wickeltasche	
Lässig	2,62
Joolz	2,67
Alvi	2,68
Childhome	2,71
Fillikid	2,73
Babynahrung	
Babybrei & Kindermenü	
Hipp	2,40
Alete	2,45
Babydream (Rossmann)	2,51
Alnatura	2,61
Milupa	2,66
Babylove (dm Drogerie)	2,69
Beba	2,70
Babysaft	
Alete	2,61
Hipp	2,62
Babylove (dm Drogerie)	2,65
Milch Anfangsnahrung	
Aptamil	2,57
Alete	2,59
Hipp	2,61

Branche/Unternehmen	Punkte
Milasan	2,72
Babypflege	
Bad & Shampoo	
Weleda	2,45
Bübchen	2,47
Babylove (dm Drogerie)	2,48
Nivea	2,49
Lavera	2,59
Penaten	2,60
Hipp	2,61
Feuchttücher	
Water Wipes	2,35
Pampers	2,39
Penaten	2,41
Babylove (dm Drogerie)	2,51
Babydream (Rossmann)	2,54
Sonnenschutz	
Nivea	2,46
Eucerin	2,55
La Roche	2,60
Weleda	2,61
Cien Sun (Lidl)	2,61
Sundance (dm Drogerie)	2,64
Ombra Sun (Aldi)	2,68
Ladival	2,69
Windeln	
Pampers	2,42
Babylove (dm Drogerie)	2,56
Lillydoo	2,63
Babydream (Rossmann)	2,73
Wundschutzcreme	
Bepanthen	2,37
Weleda	2,39
Penaten	2,51
Bübchen	2,55
Hipp	2,60
Händler	
Baby-/Kleinkindausstatter (online)	
Babymarkt.de	2,75
Hans-natur.de	2,77

Branche/Unternehmen	Punkte
Babybrands.de	2,77
Comfortbaby.de	2,78
Babyonlineshop.de	2,80
Petit-bateau.de	2,81
Babyartikel.de	2,83
Engelundbengel.com	2,83
Baby-/Kleinkindausstatter (stationär)	
Babywalz	2,65
Jako-o	2,66
Schreiben & Malen (stationär)	
Askania	2,67
Kauf-Bullinger	2,72
McPaper	2,75
Spielwarenfachgeschäfte	
MyToys	2,67
Smyths	2,70
Spiele Max	2,74
Kind unterwegs	
Babyschale/Kinderautositz	
Maxi-Cosi	2,59
Cybox	2,64
Britax Römer	2,67
ABC Design	2,69
Hauck	2,72
Recaro	2,73
Babytrage	
Fräulein Hübsch	2,60
Chicco	2,64
Ergobaby	2,71
Cybox	2,76
Baby Björn	2,77
Stokke	2,90
Kinderwagen	
ABC Design	2,55
Chicco	2,62
Maxi-Cosi	2,62
Hauck	2,62
Cybox	2,63
Hartan	2,64
Britax Römer	2,66



Bunt gemischt
DEUTSCHLAND TEST zeichnet in diesem Jahr rund 250 Unternehmen und Marken aus

Branche/Unternehmen	Punkte
Emmaljunga	2,70
Gesslein	2,74
Fillikid	2,77
Joolz	2,80
Reisebett	
Hauck	2,59
Chicco	2,62
Fillikid	2,80
Bruin	2,80
Schardt	2,82
Schule	
Online-Shops für Schulranzen	
Ergobag.de	2,57
Schulranzen.com	2,80
Schulranzen-onlineshop.de	2,84
Schreiben & Malen (Hersteller)	
Pelikan	2,38
Faber-Castell	2,41
Stabilo	2,44
Eberhard Faber	2,52
Schulranzen	
Ergobag	2,47
Scout	2,52
Herlitz	2,69
Step by Step	2,74
Spielwaren	
Babyspielzeug	
Eichhorn	2,52
Ravensburger ministeps	2,55
Haba	2,57
Vtech	2,61
Sterntaler	2,61
Sigikid	2,62
Fisher Price	2,63
Chicco	2,64
Bastelsets	
Fischer TIP	2,61
Play Mais	2,64

Branche/Unternehmen	Punkte
Ravensburger	2,64
Simba	2,66
SES	2,71
Bauen/Baukästen	
Lego	2,26
Playmobil	2,35
Duplo (Lego)	2,37
Brio	2,37
Fischertechnik	2,53
Gartenspielzeug	
Smoby	2,69
Big	2,70
Aquaplay	2,77
Gesellschaftsspiele (Hersteller)	
Ravensburger	2,46
Haba	2,51
Mattel	2,56
Abacusspiele	2,57
Hasbro	2,58
Hans im Glück	2,60
Amigo	2,60
Schmidt Spiele	2,62
MB Spiele	2,64
Kinderfahrzeuge	
Puky	2,46
Berg	2,48
Kettler	2,48
Hauck	2,50
Big	2,56
Hudora	2,67
Micro	2,70
Lernhilfe/-spiele	
Haba	2,35
Goki	2,37
Tiptoi	2,53
Königs Lernhilfen	2,54
Klett Lerntraining	2,56
Westermann	2,74

Branche/Unternehmen	Punkte
Smoby	2,77
Lük Lernspiele	2,77
Beebee Run	2,77
Cornelsen	2,78
Eduplay	2,79
Musikinstrumente	
Simba	2,61
Gewa	2,63
Puppen & Puppenzubehör	
Schildkröt	2,51
Sigikid	2,60
Käthe Kruse	2,60
Barbie	2,66
Steffi Love	2,71
Götz	2,72
Spielzeugauto	
Siku	2,43
Carrera	2,45
Matchbox	2,46
Hot Wheels	2,55
Schuco	2,57
Stofftiere	
Steff	2,52
Sigikid	2,67
Nici	2,75
Sterntaler	2,76
Teddy Hermann	2,76
Heunec	2,76
Chicco	2,77
Kaloo	2,79

Quelle: ServiceValue (2021); abgebildet sind nur Unternehmen, die über dem Mittelwert der Branche liegen; hellgrau = „Höchste Kundenzufriedenheit“, hellblau = „Sehr hohe Kundenzufriedenheit“, weiß = „Hohe Kundenzufriedenheit“



Kindersitz
Maxi-Cosi belegt den ersten Platz im Bereich Babyschalen