



DEUTSCHLAND TEST

Vernetztes Eigenheim:
Einzug der Technik –
Smart-Home-Lösungen
erhöhen Energieeffizienz,
Komfort und Sicherheit



Studie „Smart Home“

Einfach klick gemacht

Heizung, Trockner, Alarmanlage – dank moderner Technik lassen sich Geräte und Anlagen per App oder Sprachassistent steuern. Welche Anbieter überzeugen

Wenn es ums Eigenheim geht, gibt es eine ganze Fülle von Dingen, die den Alltag leichter machen. Wer zum Beispiel auf dem Rückweg vom weihnachtlichen Verwandtschaftsbesuch ist, wird es genießen, wenn er die Heizung bereits eine Stunde vor Ankunft per Handy aufdrehen kann. Ebenso komfortabel ist es, die Jalousien und die Beleuchtung vom Sofa aus zu steuern, die Urlaubsfotos vom hauseigenen Server auf den TV-Bildschirm zu laden oder eine Nachricht aufs Tablet zu bekommen, wenn der Wäschetrockner fertig ist.

All diese Annehmlichkeiten fallen unter den Oberbegriff Smart Home (intelligentes Zuhause). Vernetzbare Geräte, clevere Steuerungen, Bauteile und Sensoren oder ausgefeilte Komplettlösungen: Immer mehr Firmen haben die passenden Produkte für ein komfortableres Heim im Angebot. Gleichzeitig bauen immer mehr Menschen genau darauf: 2019 wurden in Deutschland laut Statista gut 4,2 Milliarden Euro in Smart-Home-Lösungen inves-

tiert, 2025 dürften es Schätzungen zufolge rund 9,6 Milliarden sein, mehr als doppelt so viel.

Die großen Themen sind Komfort, Energiemanagement und Sicherheit. Waren früher noch teure und komplizierte Lösungen mit aufwendigen Verkabelungen notwendig, so geht es heute sehr viel einfacher. WLAN, Mobilfunknetz und Stromnetz dienen als Kommunikationsweg zwischen den Geräten und machen das Zuhause im Nu ein bisschen intelligenter. Auch sind immer mehr Geräte miteinander kompatibel.

Das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) hat das Thema im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY untersucht (s. Kasten unten). Die Tabelle auf der nächsten Seite zeigt, welche Firmen aus Sicht der Verbraucher aktuell die besten Angebote und Lösungen haben. ■ ▷

THORSTEN JACOBS

Der Test

Welche Unternehmen sind besonders leistungsstark im Bereich Smart Home? Das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) ist dieser Frage im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY nachgegangen. Untersucht wurden die Themen Innovation (Gewichtung 40 Prozent), Qualität (40) und Preis-Leistungs-Verhältnis (20). Aus einem Pool von 21000 Unternehmen wurden die 1700 größten Unternehmen in Deutschland mit Smart-Home-Bezug herausgefiltert und analysiert. Für die Studie konnten gut 283000 Nennungen erfasst und zugeordnet werden (zwischen Oktober 2019 und September 2020).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Netz geladen und in einer Datenbank erfasst. Insgesamt umfasst das Quellenset unter anderem Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin).

Anschließend wurden die Daten durch künstliche Intelligenz (neuronale Netze) in Textfragmente aufgesplittet und in drei Stufen analysiert: Welches Unternehmen/Produkt wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Auf der letzten Stufe wurden die Erwähnungen den Kategorien „positiv“, „neutral“ oder „negativ“ zugeordnet (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen und jeden Teilbereich zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen (Tonalitätssaldo) sowie zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der jeweiligen Branche (Reichweite).

Anschließend wurden beide Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Punktzahl jedes Teilbereichs wurde anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst und für die gesamte Branche normiert.

Die Auszeichnungen wurden anhand der Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Die Berechnung des Punktwerts erfolgte auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt den maximalen Score und setzt damit die Benchmark für alle anderen Unternehmen innerhalb der Branche („Bester Anbieter Smart Home“). Eine Auszeichnung erhalten außerdem diejenigen Unternehmen, die mindestens 65 Punkte in der Gesamtwertung erreichten („Top-Anbieter Smart Home“). Anbieter mit weniger als 65 Punkten wurden nicht ausgezeichnet und sind auch nicht aufgeführt (s. Tabelle nächste Seite).





Mobile Steuerung: Hausgeräte und Systeme lassen sich bequem per App und Knopfdruck bedienen und steuern

Die Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Audiogeräte	
LG Electronics	100,0
Sennheiser	90,0
Beyerdynamic	71,0
Bose	67,0
Pioneer	65,3
Bad & Sanitär	
Grohe	100,0
Batterien	
Sonnen	100,0
Bausparkassen	
Debeka	100,0
Schwäbisch Hall	71,9
Computer- und Speichersysteme	
IBM	100,0
Toshiba	97,7
Kontron	81,5
Computer und -zubehör	
Dell	100,0
Hewlett-Packard	94,9
Asus	93,3
Lenovo	91,3
Fujitsu	83,0
Logitech	76,3
BenQ	68,8
Intel	65,6
Energieversorger (regional)	
Entega	100,0
GGEW	93,5
Thüga	90,0
Badenova	81,3
EnviaM	78,9
Energieversorger (überregional)	
Eprimo	100,0
E wie einfach	71,6
Fernseher und Heimkino	
Philips	100,0

Branche/Unternehmen	Score
Panasonic	97,1
Technics	86,9
Denon	68,3
Fertig- und Massivhäuser	
Town & Country Haus	100,0
Fingerhaus	72,7
Bien-Zenker	67,6
Fingerhut Haus	67,0
Haushaltselektrogeräte	
Siemens	100,0
Bosch	89,4
Miele	78,0
WMF Electric	77,0
Haier	75,8
Dyson	72,1
AEG	67,1
Thermomix/Vorwerk	66,4
Neff	66,0
Liebherr	65,4
Kabelanschluss (TV)	
Tele Columbus	100,0
Deutsche Glasfaser	67,3
Kameras, Ferngläser und Zubehör	
Canon	100,0
Nikon	88,8
Leica	73,9
Kyocera	70,6
Kücheneinrichtung	
Poggenpohl	100,0
Nolte Küchen	99,0
Hano Küchen	96,3
Küche & Co.	96,0
Nobilite-Werke	91,2
Siematic	85,5
Schmidt Küchen	77,4
Lampen und Leuchten	
Osram	100,0

Branche/Unternehmen	Score
Lautsprecher	
Canton	100,0
Nubert	81,1
Lichttechnik	
Zumtobel	100,0
Insta	84,5
Trilux	72,6
Medizintechnik für Sehbehinderte	
Metec	100,0
Mobilitätshilfen-Hersteller	
Otto Bock Healthcare	100,0
Ökostrom	
Greenpeace Energy	100,0
Orthopädietechniker	
Rewalk Robotics	100,0
Produzent von Smart-Home-Bauteilen	
Busch-Jaeger Elektro	100,0
Robert Bosch	99,2
Sanitärarmaturen	
Hansgrohe	100,0
Kludi	81,1
Sicherheitstechnik	
Assa Abloy	100,0
Sicherungs- und Warngeräte	
Abus	100,0
Doorbird	97,3
Smart-Home-Netzwerke	
Netgear	100,0
Smart-Home-Steuerungen	
Schneider Electric	100,0
Homematic	72,1
Software- und Hardware-Entwickler	
Beckhoff Automation	100,0
Streaming-Dienste (Musik)	
Spotify	100,0
Streaming-Dienste (TV)	

Branche/Unternehmen	Score
Maxdome	100,0
Solartechnik	
Ikratos	100,0
Sprachassistenten	
Alexa	100,0
Google Home	86,6
Telekommunikationsanbieter	
M-net	100,0
AT&T	90,1
Verizon	74,5
Tür- und Fenstertechnik	
Biffar	100,0
Bayerwald	94,5
Heroal	94,0
Dormakaba	91,8
Siegenia	74,1
Unterhaltungselektronik	
Bang & Olufsen	100,0
Harman Kardon	69,7
Versicherungen	
Basler	100,0
Cosmos	85,3
Signal Iduna	84,6
Ergo	82,6
Generali	82,6
R+V	78,9
Gothaer	77,7
Allianz	73,3
DEVK	69,4
Wärme- und Kältetechnik	
Kermi	100,0
Viessmann	83,1
Stiebel Eltron	81,9

Quelle: IMVVF (2020); der jeweilige Branchensieger erhielt den maximalen Score von 100 Punkten. Die Tabelle enthält nur Unternehmen beziehungsweise Marken, die einen Score von mindestens 65 erreicht haben

Preis im
Gesamtwert von
20.000 €

**ZIEHEN SIE
MIT UNS BILANZ**

Das große Handelsblatt Jahresquiz

Was wissen Sie über 2020? Testen Sie, wie gut Sie über die wichtigsten Geschehnisse informiert sind. Beantworten Sie täglich drei Fragen und nutzen Sie die Chance, exklusive Preise zu gewinnen.

Jetzt mitmachen und gewinnen:
handelsblatt.com/jahresquiz

Handelsblatt
Wirtschaftswoche