



Gemeinsam stark
Wenn Mitarbeiter fair und gerecht behandelt werden, steigen Motivation, Engagement und Leistung



Studie

Gesundes Klima

Kultur, Arbeitsklima, Gerechtigkeit – welche Unternehmen in Deutschland besonders **faire Bedingungen** für ihre Arbeitnehmer schaffen

Chefs wissen: Die Wunschliste von Mitarbeitern kann lang sein. Flexible Arbeitszeiten, Urlaub nach Wunsch, Karrierechancen, Gehaltsplus, Dienstwagen. Leider können diese Wünsche nicht immer erfüllt werden. Und in der Regel ergibt sich daraus auch kein riesiges Problem. Denn die meisten Arbeitnehmer können sehr wohl einschätzen, was möglich und realistisch

ist – und was nicht. Und in Wahrheit geht es den meisten vor allem um eins: Sie wollen fair behandelt werden.

Doch wie hoch ist die Fairness im Job eigentlich in der Praxis? Welche Unternehmen sind in ihren Branchen spitze? DEUTSCHLAND TEST ist diesen Fragen nachgegangen. Basis der Auswertung waren die 20 000 mitarbeiterstärksten Unternehmen des Landes. Sie beka-

men einen Fragebogen zugeschickt und wurden darüber hinaus auf Grundlage von Millionen Online-Quellen hinsichtlich Fairness, Unternehmenskultur und Arbeitsklima untersucht. Die nachfolgenden Seiten zeigen alle Preisträger aller Branchen – der „Fairness-im-Job-Atlas“ für Deutschland. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Datenerhebung

Welche Unternehmen stehen für Fairness am Arbeitsplatz? Das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) ist dieser Frage im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST nachgegangen. Die Datenerhebung erfolgte dabei im ersten Schritt über das sogenannte Social Listening: Zunächst wurden sämtliche Texte, die die Suchbegriffe Unternehmenskultur, Arbeitsklima und/oder Fairness enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Zugriffen wurde dabei auf Seiten beziehungsweise Inhalte, die folgende Bedingungen erfüllen: erstens eine deutsche („.de“) oder deutschsprachige Domain („.at“ und „.ch“ wurden ausgeschlossen) sowie zweitens einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt der Seite. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden. Damit umfasst das Quellenset unter anderem Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin). Anschließend wurden die Daten mittels Verfahren der künstlichen Intelligenz in Textfragmente aufgesplittet und in drei Stufen analysiert: Welches Unternehmen wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Am Ende wurden die Erwähnungen bewertet und den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Auswertung

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen und jedes der Themengebiete zwei Werte ermittelt: der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen zum Unternehmen) sowie die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Branchendurchschnitt). Anschließend wurden diese beiden Werte für jedes Unternehmen zu einem Score verrech-



net und für die jeweilige Branche normiert. Das schlechteste und das beste Unternehmen bilden mit 0 und 100 Zählern die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen. Für diese Studie konnten über 1,75 Millionen Nennungen erfasst und ausgewertet werden (von Dezember 2018 bis November 2019).

Ergebnis und Auszeichnung

Parallel zum Social Listening wurde ein strukturierter Fragebogen verschickt (dieser konnte alternativ online ausgefüllt werden). Die Themenblöcke: Fairness gegenüber dem Alter, Fairness gegenüber dem Geschlecht, faire Aufstiegschancen, faire Entlohnung (Gewichtung jeweils 25 Prozent). Die Auszeichnung „Höchste Fairness im Job“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Der Punktwert ergibt sich als Summe der Punkte aus dem Social Listening und aus dem Fragebogen. Diese wurden im Verhältnis 60 zu 40 gewichtet. Die Berechnung des finalen Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Zählern. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Referenz für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche.

Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 60 Punkte in der Gesamtwertung erreichen und über mindestens 20 Nennungen im Beobachtungszeitraum verfügen. Insgesamt wurden knapp 380 Unternehmen ausgezeichnet. Von allen ausgezeichneten Unternehmen konnten 94 Unternehmen die Auszeichnung „Höchste Fairness im Job“ zum dritten Mal in Folge für sich gewinnen.

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte
Agrarunternehmen	
Syngenta	100,0
Alkoholische Getränke	
Veltins	100,0
Krombacher	98,3
Inbev	67,7
Autobanken	
Mercedes-Benz Bank	100,0
Toyota Kreditbank	79,7
Autohersteller	
Volkswagen	100,0
BMW	92,9
Smart	70,1
Hyundai	64,1
Skoda	60,1
Automatisierungs- & Systemtechnik	
Schneider Electric	100,0

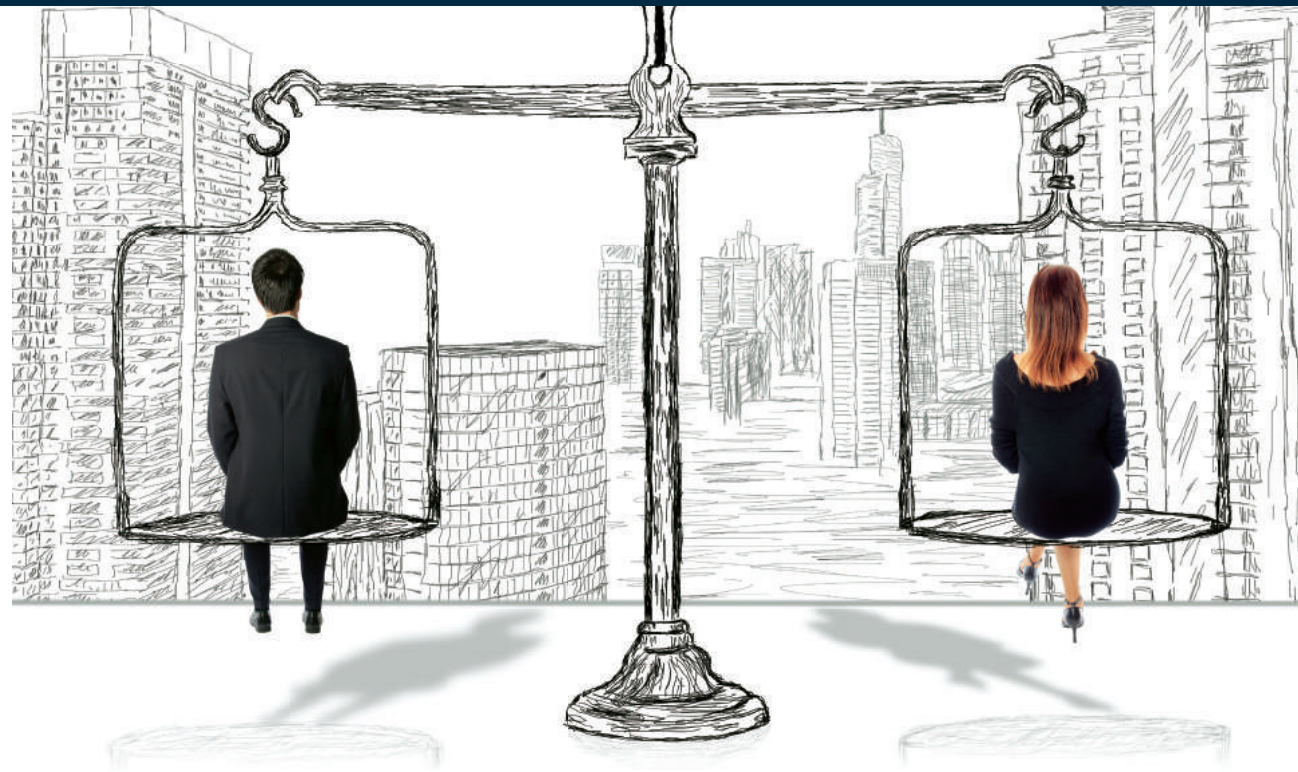
Branche/Unternehmen	Punkte
Festo	75,3
Automobilhändler	
Auto Eder Gruppe	100,0
Sorg Gruppe	68,5
Autohaus Bruno Widmann	68,0
Automobilservice & -zubehör	
Carglass	100,0
Automobilzulieferer	
Schaeffler Gruppe	100,0
BPW Bergische Achsen	97,8
ZF Friedrichshafen	79,4
Robert Bosch	68,6
DräxImaier Group	62,0
Autovermietung	
Europcar	100,0
Enterprise	93,8
Bäckereien	
Büsch	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Bahnverkehr	
Deutsche Bahn	100,0
Baugewerbe	
Bien-Zenker	100,0
Peter Gross Hoch- und Tiefbau	87,5
Goldbeck	83,9
Hentschke Bau	79,7
Strabag	62,2
Baumärkte	
Toom	100,0
Hagebau	70,0
Obi	61,3
Bauhaus	60,3
Bausparkassen	
Schwäbisch Hall	100,0
LBS Westdeutsche Landesbausparkasse	82,4
Wüstenrot	82,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Baustoffindustrie	
Remmers Gruppe	100,0
HeidelbergCement	95,8
Behörden & öffentlicher Dienst	
Deutsche Rentenversicherung	100,0
Bundesagentur für Arbeit	99,7
Deutsche Ges. für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)	73,8
DFS Deutsche Flugsicherung	63,5
Bundeskartellamt	61,3
Bildungseinrichtungen	
Karlsruher Institut für Technologie	100,0
Julius-Maximilians-Universität Würzburg	72,3
Friedrich-Schiller-Universität Jena	72,2

Auf gleicher Höhe

Umfragen zufolge ist es für fast 60 Prozent der Arbeitnehmer besonders wichtig, gleich und fair behandelt zu werden



Branche/Unternehmen	Punkte
SRH Schulen	66,7
Biotechnologie	
Amgen	100,0
Brillen & Hörgeräte	
Fielmann	100,0
Bucheinzelhandel	
Heinrich Hugendubel	100,0
Thalia Buchhandlung	88,0
Mayersche Buchhandlung	60,6
Caravans & Reisemobile	
Phoenix Reisemobile	100,0
Knaus Tabbert	100,0
Carado	98,5
Catering & Lebensmittellieferung	
Sodexo	100,0
Chemieindustrie	
BASF	100,0
Computer & Speicherelektronik	
Fujitsu	100,0
IBM	94,9
Direktbanken	
Comdirect	100,0
Drogerien & Parfümerien	
Rossmann	100,0
dm Drogeriemarkt	64,7
E-Commerce	
Vergleich.de	100,0
Scout24	81,6
Einzelhandel	
Unternehmensgruppe Dr. Eckert	100,0
Spiele Max	61,3

Branche/Unternehmen	Punkte
Elektroindustrie	
Siemens	100,0
Friedhelm Loh Stiftung	61,9
Elektromotoren & Antriebstechnik	
ebm-papst Gruppe	100,0
Elektronikgroßhandel	
Rutronik Elektronische Bauelemente	100,0
Sonepar	67,9
Elektronikmärkte	
Media Markt	100,0
Conrad Electronic	97,9
Energieversorger	
EnBW	100,0
RWE	96,7
EnviaM	80,2
Entsorgung & Recycling	
Remondis	100,0
Alba Group	66,8
Veolia Umweltservice	60,4
Fahrzeugbau	
Kion Group	100,0
Fahrzeugteilehandel	
reifen.com	100,0
Fricke Holding	98,7
Feinmechanik & Optik	
Jenoptik	100,0
Carl Zeiss	67,1
Fernsehen & Musik	
NDR Norddeutscher Rundfunk	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
RBB Rundfunk Berlin-Brandenburg	92,6
ARD	90,2
ZDF Zweites Deutsches Fernsehen	84,9
Constantin Film	84,5
SWR Südwestrundfunk	70,3
Edel	66,4
WDR Westdeutscher Rundfunk	65,5
MDR Mitteldeutscher Rundfunk	65,3
Fertigung elektronischer Bauteile	
Intel	100,0
Balluff	76,8
Erni Electronics	69,1
Leuze Electronic	68,5
Finanzdienstleistungen & Finanzberatung	
Interhyp	100,0
BNP Paribas	72,3
Consors Finanz	69,0
TeamBank	69,0
Deutsche Börse	67,2
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Condor	60,5
Flughäfen	
Flughafen München	100,0
Fraport Flughafen Frankfurt	77,2
Flugzeugbau	
Airbus	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Förderungsmanagement & Bonitätsprüfung	
EOS Holding	100,0
Creditreform	97,8
Forschung & Entwicklung	
Evotec	100,0
Fraunhofer-Gesellschaft	67,3
Bertrandt	66,2
Foto- & Druckdienstleistungen	
cewe.de	100,0
Freizeit- & Sportausrüstung	
Nordisk	65,7
Gastronomie	
Alex Gaststätten	100,0
Peter Pane – Paniceus Gastro Systemzentrale	88,4
Tank & Rast	74,9
Gebäude- & Klimatisierungstechnik	
Stiebel Eltron	100,0
Vaillant	97,1
Novoferm	77,5
Gebäudemanagement & Sicherheitsdienste	
DIG Service	100,0
Ray Facility Management	96,2
Genossenschaften, Verbände & Vereine	
ADAC	100,0
Glasindustrie	

Branche/Unternehmen	Punkte
Zwiesel	100,0
Schollglas	82,3
Glücksspiel	
Gauselmann	100,0
Löwen Entertainment	75,4
Bet-at-home	61,0
Großhandel	
Koch, Neff & Volckmar	100,0
Lekkerland	82,6
Zeppelin Baumaschinen	79,8
Würth Industrie Service	74,4
Großhandel für Agrarprodukte	
BayWa	100,0
Großhandel für Baustoffe & Bauzubehör	
Team AG	100,0
Caparol Farben Lacke Bautenschutz	65,6
Großhandel für Bürobedarf	
Lyreco	100,0
Sedus Stoll	77,9
Großhandel für Lebensmittel & Getränke	
Transgourmet	100,0
Hawesko Holding	74,2
Großhandel für Pharmazie & Medizintechnik	
Sanacorp	100,0
Henry Schein Dental	70,3
Großhandel für Stahl & Metalle	
Klöckner & Co	100,0
Benteler Distribution	91,2
Großhandel für technische & chemische Produkte	
Brenntag	100,0
Rexel	96,2
Reiff Gruppe	95,6
Hahn + Kolb Werkzeuge	79,7
Technolit	66,2
Gummi- & Kunststoffindustrie	
Rehau	100,0
Haushaltstechnik	
Vorwerk	100,0
Miele	91,9
Neff	62,6
Hotels	
AccorHotels	100,0
Althoff Hotels	95,8
Best Western	95,3
Marriott	84,3
Immobilien	
Vonovia	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Investment & Beteiligung	
Franz Haniel & Cie.	100,0
HHS Beteiligungsgesellschaft	88,9
Indus Holding	75,4
WM-B Vermögensverwaltung	73,8
MBB SE	73,1
Mutares	65,1
IT- & Kommunikationsdienstleister	
Wirecard	100,0
Datev	99,7
Microsoft	88,7
Google	88,1
Xing	81,3
United Internet	71,9
Controlware	71,5
Amadeus Data Processing	69,8
Fiducia & GAD IT	69,1
Cisco Systems	66,4
Capgemini	65,2
SAP	63,3
Dataport	61,4
Worldline	61,0
Kamera- & Filmtechnik	
Fujifilm	100,0
Canon	81,8
Kauf- & Warenhäuser	
Tchibo	100,0
KaDeWe	91,7
Marktkauf	81,1
Woolworth	65,2
M&C-Geiz Non Food	62,3
Kommunikationstechnologie	
Gigaset	100,0
Konsumgüter	
Henkel	100,0
Konzerte, Musicals & Events	
Stage Entertainment	100,0
Kreditinstitute	
Targobank	100,0
Degussa Bank	80,3
PSD Bank	77,9
Commerzbank	62,8
Santander Consumer Bank	62,5
Landes- & Förderbanken	
Helaba Landesbank Hessen-Thüringen	100,0
NRW.Bank	85,0
KfW	83,6
Leasing-Dienstleistungen	
Abcfinance	100,0
Grenke	76,9
Lebensmittel-Einzelhandel	
Netto Marken-Discount	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Lidl	86,2
Norma	62,5
Lebensmittelproduktion	
Coca-Cola	100,0
Alnatura	83,3
Nespresso	82,8
Melitta	73,0
Dr. August Oetker	68,7
Nestlé	64,6
Licht- & Beleuchtungstechnik	
Trilux	100,0
Osram	81,4

Branche/Unternehmen	Punkte
Matratzen & Heimtextilien	
Dänisches Bettenlager	100,0
Medizintechnik	
Fresenius	100,0
Messegesellschaften	
Messe Berlin	100,0
Kölnmesse	92,7
Messe München	83,9
Deutsche Messe Hannover	63,4
Messtechnik	
Testo	100,0
Wika Alexander Wiegand	85,4
Metallindustrie	



Daumen hoch Gleichstellung im Team als Erfolgsgrundlage

Branche/Unternehmen	Punkte
Lkw- & Nutzfahrzeughersteller	
Geze	100,0
Abus August Bremicker Söhne	76,0
Scania	100,0
Assa Abloy Sicherheitstechnik	60,1
MAN	76,2
Metallverarbeitung	
Mannstaedt	100,0
Zarges	67,4
Oventrop	62,8
Möbelhäuser	
Ikea	100,0
XXXLutz	61,4
Maschinen- & Anlagenbau	
ThyssenKrupp	100,0
Knorr-Bremse	65,9
Jungheinrich	64,2
Rheinmetall	60,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Logistik	
SSI Schäfer	100,0
Deutsche Post	79,9
DHL	79,6
Hellmann Worldwide Logistics	71,3
Maschinen- & Anlagenbau	
ThyssenKrupp	100,0
Knorr-Bremse	65,9
Jungheinrich	64,2
Rheinmetall	60,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Mode	
Seidensticker	100,0
Museen & Theater	
Staatstheater Hannover	100,0
Netzbetreiber	
Innogy	100,0
Oberflächen- & Materialbearbeitung	
Vacuumschmelze	100,0
Outdoor- & Freizeiteinzelhandel	
Frankonia	100,0
GameStop	86,5
Outdoor-Bekleidung	
Fjällräven	100,0
The North Face	93,7
Jack Wolfskin	81,2
Papierindustrie	
UPM	100,0
Progroup	89,5
Papierfabrik August Koehler	88,0
Wepa Hygieneprodukte	70,3
Personaldienstleistungen	
Randstad	100,0
ManpowerGroup	75,9
Franz & Wach Personalservice	67,9
Amadeus Fire	60,6
Pflege- & Kosmetikprodukte	
Weleda Naturals	100,0
LR Health & Beauty Systems	66,0
L'Oréal	64,8
Pharma-Industrie	
Johnson & Johnson	100,0
Bayer	99,9
Pfizer	93,5
AstraZeneca	87,7
Roche	83,3
Boehringer Ingelheim	76,6
Takeda	76,6
Novartis	71,4
Hexal	71,3
Sanofi	71,2
Merck	64,4
Porzellan & Küchenutensilien	
WMF	100,0
Rosenthal	76,1
Privatbanken	
B. Metzler seel. Sohn & Co.	100,0
ODDO BHF	64,8
Raffination & Rohstoffgewinnung	
Gazprom	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
K+S	63,8
Rechtsanwaltskanzleien	
Linklaters LLP	100,0
Freshfields Bruckhaus Deringer	78,1
Regional- & Nahverkehr	
S-Bahn Berlin	100,0
Bogestra Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	90,7
Berliner Verkehrsbetriebe BVG	88,6
Üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe	85,1
Hamburger Hochbahn	70,9
Freiburger Verkehrs-AG	65,8
Reifenhersteller	
Michelin Reifenwerke	100,0
Reiseanbieter	
TUI	100,0
Sanitär	
Viega Holding	100,0
Uponor	61,3
Schienefahrzeugbau	
Bombardier Transportation	100,0
Schiffsbau	
Meyer Werft	100,0
Schmierstoffherstellung	
Liqui Moly	100,0
Rowe Mineralölwerk	98,1
Shell	96,5
Motul	89,1
Schnellrestaurants	
Starbucks	100,0
Burger King	86,5
Schreibgeräte & Schreibwaren	
Faber-Castell	100,0
Pelikan	91,4
Stabilo	61,7
Schuhe	
Birkenstock	100,0
Schuh-Einzelhandel	
Deichmann	100,0
Smart-Home-Lösungen	
Loxone	100,0
Belkin	95,4
Solartechnik	
SMA Solar Technology	100,0
SolarEdge	87,4
Centrotherm	65,1
Sozial- & Gesundheitswesen	
Johanniter	100,0
SOS-Kinderdorf	71,3
AWO Service	65,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Malteser	64,5
Sparda-Banken	
Sparda-Bank München	100,0
Sparkassen	
Kreissparkasse Köln	100,0
Hamburger Sparkasse	87,3
Sparkasse Heidelberg	81,0
Stadtsparkassen München	78,4
Sparkasse Paderborn-Detmold	64,2
Sparkasse Köln-Bonn	63,0
Sparkasse Vorderpfalz	61,1
Spezialbanken	
DZ Bank	100,0
Aareal Bank	67,1
Spielwaren	
Geobra Brandstätter Stiftung	100,0
Ravensburger	75,6
Sportartikel-Einzelhandel	
Intersport	100,0
Decathlon	99,8
Tabakindustrie	
Philip Morris	100,0
Japan Tobacco	79,3
Technische Dienstleistungen	
TÜV Rheinland	100,0
TÜV Süd	82,6
Technische Komponentenherstellung	
Euromicron	100,0
Dialog Semiconductor	88,9
Telekommunikation	
Ericsson	100,0
Vodafone	75,1
Telefónica	72,6
Textil-Einzelhandel	
NKD	100,0
Engbers	95,9
Textilindustrie	
Trigema	100,0
Uhren- & Schmuck-Einzelhandel	
Christ Juwelier	100,0
Fossil	74,9
Unterhaltungselektronik	
Panasonic	100,0
Philips	87,6
Huawei	74,8
Apple	63,8
Unternehmensberatung	
BearingPoint	100,0
Accenture	76,8
Sopra Steria	68,2

Branche/Unternehmen	Punkte
Urlaub & Freizeit	
Aida Cruises	100,0
Europa-Park	78,5
Autostadt Wolfsburg	64,4
Verkehr & Transport	
Duisburger Hafen	100,0
Verpackungsindustrie	
Thimm	100,0
Versand- & Online-Handel	
Amazon	100,0
myToys.de	60,0
Versicherungen	
Continentale	100,0
Gothaer	84,0
Generali	73,1
Signal Iduna	68,5
Allianz	67,8
LV 1871	67,6
BGV Badische Versicherungen	64,8
Nürnberger	62,3
Ergo	62,2
Versorgung & Entsorgung (kommunal)	
Mainova	100,0
Stadtwerke München	72,7
Stadtwerke Hannover	69,5
Stadtwerke Halle	69,2
Stadtwerke Karlsruhe	62,9
Volks- & Raiffeisenbanken	
Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim-Chiemsee	100,0
Hannoversche Volksbank	96,1
Volksbank Mittelhessen	89,0
Dortmunder Volksbank	80,5
Volksbank Darmstadt-Südhessen	77,3
Berliner Volksbank	74,5
Werkzeug- & Gerätefertigung	
Festool	100,0
Windkraftanlagen	
Nordex	100,0
Wirtschaftsprüfer & Steuerberater	
Ecovis	100,0
Deloitte	80,9

Quelle: IMWF (2020); Tabelle enthält nur Unternehmen/Anbieter, die mindestens 60 Punkte erreicht haben; Einfärbungen in den Zeilen: Silber = Branchensieger 2020, Gold = Auszeichnung „Höchste Fairness im Job“ im dritten Jahr in Folge