



Die Qual der Auswahl
 Top-Qualität zum Schnäppchenpreis? Wer bei den richtigen Anbietern kauft oder die richtigen Dienstleister beauftragt, spart oft bares Geld



Studie „Smart Shopper“

Clever einkaufen

Wo gibt es hohe Qualität zum vergleichsweise günstigen Preis?
 Auf den Prüfstand kamen 575 Händler und Dienstleister aus 58 Branchen

Schnäppchenjagd ist für viele Menschen ein Hobby. Dabei geht es den Jägern meist nicht um „Hauptsache, billig“, sondern um hohe Qualität zum vergleichsweise niedrigen Preis. Egal, ob es um die neue Ray-Ban-Sonnenbrille, einen Bosch-Akkuschrauber oder ein bestimmtes Urlaubshotel geht – ein Schnäppchen

zu machen kann diebische Freude bereiten. Freilich sind die sogenannten Smart Shopper nicht wirklich loyal gegenüber den Firmen. Sie schlagen dort zu, wo sie mit einem bestimmten Produkt oder einer Dienstleistung einen „guten Deal“ machen. Bei Tausenden von Anbietern reicht die Auswahl buchstäblich von A wie Amazon bis hin zu Z wie Zalando.

Doch wo gibt es diesen „guten Deal“? Im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST hat ServiceValue die Kunden gefragt – denn die wissen es am besten. Ausgewertet wurden über 142.000 Verbraucherurteile – ein breiter Erfahrungsschatz mit geldwertem Vorteil.

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: Depositphotos



Die Studie

Umfrage und Methodik

Bei welchen Unternehmen gibt es Spitzenqualität zu einem Top-Preis? Wo nehmen Kunden den Preis von Produkten oder Dienstleistungen als besonders positiv wahr? Bei welchen Anbietern macht man einen „richtig guten Deal“? DEUTSCHLAND TEST ist diesen Fragen gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue und dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY nachgegangen. Basis der Untersuchung ist eine Online-Befragung. Sie erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen. Auf den Prüfstand kamen 575 Firmen beziehungsweise Anbieter. Dabei wurden mehr als 142.000 Kundenurteile erfasst und ausgewertet. Durchgeführt wurde die Untersuchung zwischen Mai und Juni 2019. Die grundsätzliche Fragestellung lautete dabei: „Inwieweit stimmen Sie zu, dass Sie bei Ihrem letzten Kauf als Kunde bei den folgenden Anbietern mit relativ wenig Eigenaufwand ein gutes Produkt beziehungsweise eine gute Dienstleistung für einen vergleichsweise günstigen Preis erhalten haben?“ Die Antwortskala umfasst dabei fünf Stufen: 1 = „stimme voll und ganz zu“, 2 = „stimme zu“, 3 = „stimme eher zu“, 4 = „stimme eher nicht zu“, 5 = „stimme nicht zu“.

Ergebnis und Auszeichnung

Das Endergebnis – der Score – ergibt sich eins zu eins aus der fünfstufigen Antwortskala. Damit ist 1 die beste und 5 die schlechteste Bewertung. Die Auszeichnungen erfolgten auf Basis des jeweiligen Branchenmittelwerts: Das Prädikat „Top Deal“ erhalten alle Unternehmen beziehungsweise Anbieter, die innerhalb ihrer Branche/Kategorie besser als der Gesamtmittelwert aller ausgewerteten Stimmen abgeschnitten haben. Die Auszeichnung „Best Deal“ erhalten die Unternehmen beziehungsweise Anbieter, die in ihrer Branche die beste Beurteilung erreicht haben. Keine Auszeichnung bekamen Anbieter, deren Mittelwert unter dem Branchendurchschnitt lag. Sie sind auch nicht in den Tabellen abgebildet (s. rechts und nächste Seite). Zur Befragung eingeladen wurden Personen aus allen Bundesländern sowie aus verschiedenen Haushaltsgrößen, Einkommens- und Altersgruppen.

Die Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score	Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Autoteile-Shops		Fashion (Modehäuser)	
kfzteile24.de	2,46	Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	2,43
atp-autoteile.de	2,55	Breuninger	2,46
autoersatzteile.de	2,63	Peek & Cloppenburg (Hamburg)	2,49
kfzteile.com	2,68	AWG Modecenter	2,62
autoteile-guenstig.de	2,69	Fashion (online)	
autoteile-teufel.de	2,71	aboutyou.de	2,30
pkwteile.de	2,71	asos.de	2,36
Badausstatter		zalando.de	2,41
Reisser	2,46	bonprix.de	2,43
Reuter	2,51	herrenausstatter.de	2,50
Elements	2,55	engelhorn.de	2,54
Richter + Frenzel	2,57	landsend.de	2,55
Sanitär-Heinze	2,62	fashionid.de	2,56
Baumärkte		hirmer.de	2,57
Obi	2,33	conleys.de	2,58
Hornbach	2,34	Fenster- und Türenversand	
Bauhaus	2,36	casando.de	2,57
Toom	2,39	deutsche-fensterwerke.de	2,63
Hagebau	2,44	fensterheld.de	2,64
Globus	2,46	meinfenster24.de	2,65
Stabio Fachmarkt	2,55	bew24-fenster.de	2,65
Bodenbelag-Spezialisten		fenster-sparfuchs.de	2,66
bricooffor.de	2,56	fensterwerk24.de	2,68
bodenversand24.de	2,57	Fitnessgeräte-Händler	
fliesenmax.de	2,70	Hammer Sport	2,62
Campingbedarf		Sport-Thieme	2,64
fritz-berger.de	2,62	Sport-Tiedje	2,69
campingwagner.de/shop	2,68	Fliesenmärkte	
camping-outdoorshop.de	2,70	Keramundo	2,55
obelink.de	2,71	Harry's Fliesenmarkt	2,57
Computer-Fachmärkte		Fliesen Discouni	2,63
Arit Computer	2,73	Grill-Shops	
PC-Spezialist	2,79	weber.com/de	2,47
Gravis	2,82	roesle.com/de/grillen	2,49
Curated Shopping Anbieter		amgrill.de (Grill Arena)	2,51
modomoto.de	2,61	barbequer.de	2,56
outfittery.de	2,71	bbq24.de	2,65
Drucker & Zubehör		santosgrills.de	2,66
druckerzubehoer.de	2,52	Handy-Zubehör	
drucker-guenstiger.de	2,63	deinhandy.de	2,62
hq-patronen.de	2,68	modeo.de	2,64
druckertinte.de	2,69	handyzubehoer.de	2,67
druckerpapieren.de	2,70	handy-deutschland.de	2,68
toner-tinte-kaufen.de	2,79	mobildiscounter.de	2,69
Elektro-Fachmärkte		handyflash.de	2,71
Saturn	2,24	sparhandy.de	2,72
Media Markt	2,26	deidesign.de	2,72
Euronics	2,36	Haustechnik (online)	
Elektro-Generalisten (online)		expert-security.de	2,65
notebooksbilliger.de	2,51	elektrotools.de	2,67
cyberport.de	2,58		
alternete.de	2,59		
ao.de	2,63		
Elektronikversandhändler			
conrad.de	2,29		
pollin.de	2,42		
voelkner.de	2,43		
Fashion (Familienmode)			
C & A	2,22		

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
elektro-wandelt.de	2,68
haustechnikonline.de	2,76
Hi-Fi-Shops	
elektrowelt24.eu	2,36
hifi-regler.de	2,47
hifisound.de	2,58
Kameras und Zubehör	
enjoyyourcamera.com	2,59
digitfoto.de	2,63
foto-erhardt.de	2,68
foto-leistenschneider.de	2,74
Kontaktlinsen-versandhändler	
linsenplatz.de	2,59
321linsen.de	2,60
discountlens.de	2,62
lensbest.de	2,62
lensspirit.de	2,67
Kreuzfahrtportale	
cruisepool.com/kreuzfahrt	2,56
kreuzfahrten-flemming.de	2,66
dreamlines.de	2,68
kreuzfahrtschnaepchen.com	2,69
Lebensmittel-Discounter	
Aldi Süd	2,08
Lidl	2,12
Aldi Nord	2,20
Penny-Markt	2,44
Netto Marken-Discount	2,45
Lebensmittel-Einzelhändler	
Edeka	2,15
Rewe	2,23
Lebensmittel-Versender	
amazon.de/fresh	2,52
alnatura-shop.de	2,56
edeka24.de	2,58
shop.rewe.de	2,58
myTime.de	2,61
real.de/lebensmittelshop/	2,64
gourmondo.de	2,65
allyouneedfresh.de	2,66
food.de	2,69
Matratzen-Shops	
bett1.de	2,36
betten.de	2,45
matratzenshop24.de	2,55
schlafwelt.de	2,55
matratzen-concord.de	2,56
dormando.de	2,57
matratzenunion.de	2,58
mfo-matratzen.de	2,60
emma-matratze.de	2,61
Mietwagen-Vergleichsportale	
billiger-mietwagen.de	2,54
autoeurope.de	2,69
sunnycars.de	2,72
mietwagen24.de	2,77
Mobilfunk-Discounter	
Aldi Talk	2,39
Lidl Connect	2,48
Fonic	2,59
Blau	2,59

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Otelo	2,61
callmobile.de	2,62
smartmobil.de	2,63
Non-Food-Discounter	
Thomas Philipps	2,42
Tedi	2,43
Action	2,45
Kodi	2,54
Online-Ankaufdienste	
reBuy.de	2,52
cashfix.de	2,64
momox.de	2,66
clevertronic.de	2,71
Online-Badshops	
sanitaerdiscount24.de	2,50
bad24.org	2,51
arcom-center.de	2,53
badausstattung24.de	2,55
megabad.com	2,61
emero.de	2,63
mach-dein-bad.de	2,63
Online-Baumärkte	
onlineshop-baumarkt.de	2,50
baumarktdiscount.de	2,57
Online-Fleischversender	
carneculina.de	2,34
der-ludwig.de	2,42
otto-gourmet.de	2,52
doncarne.de	2,58
meinmetzger.de	2,62
Online-Fotodienste	
cewe.de	2,46
posterxxl.de	2,62
lidl-fotos.de	2,65
pixum.de	2,65
meinfo.de	2,66
aldifotos.de	2,70
fotoparadies.de	2,70
snaphish.de	2,75
myphotobook.de	2,78
Online-Lampen-Shops	
lampe.de	2,49
lampenundleuchten.de	2,56
lampenwelt.de	2,60
prediger.de	2,61
skapetze.com	2,64
click-licht.de	2,69
Online-Optiker	
misterspex.de	2,52
brille24.de	2,63
my-spexx.de	2,65
optik24plus.de	2,69
Online-Outdoor-Shops	
asmc.de	2,60
naturzeit.com	2,64
outdoorshop.de	2,65
outdoorsports24.com	2,66
bergzeit.de	2,67
campz.de	2,67
Online-Pflanzenversender	
poetschke.de	2,51
baldur-garten.de	2,55

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
gartencenter-shop24.de	2,65
Online-Reifenhändler	
reifen.com	2,56
reifendirekt.de	2,65
tirendo.de	2,67
reifen24.de	2,71
reifen-vor-ort.de	2,75
Online-Shops für Bastel- und Kreativbedarf	
buttinette.de	2,51
vbs-hobby.com	2,56
idee-shop.com	2,59
kunstpark-shop.de	2,63
creativ-discount.de	2,64
kreativ-depot.de	2,64
Online-Shops für Fenstersichtsutz	
rollemeister.de	2,76
interdeco.de	2,79
emero.de	2,79
raumtextilienshop.de	2,80
jalousiescout.de	2,82
Online-Shops für Gartenbedarf	
shop.mein-schoener-garten.de	2,47
gartenhaus-gmbh.de	2,56
gartenmoebel.de	2,58
garten.edingershops.de	2,61
gartenhaus.de	2,62
meingartenversand.de	2,63
Online-Shops für Koffer und Reisegepäck	
kofferworld.de	2,76
markenkoffer.de	2,77
koffer.de	2,79
best-koffer.de	2,81
koffer24.de	2,81
koffer-to-go.de	2,83
Online-Shops für Taschen und Rucksäcke	
de.liebeskind-berlin.com	2,59
gusti-leder.de	2,69
rucksack.de	2,69
de.longchamp.com	2,70
taschenparadies.de	2,71
trendtaschen24.de	2,74
taschenstore.de	2,75
Papier- und Schreibwarenläden (online)	
printus.de	2,64
viking.de	2,65
bueromarkt-ag.de	2,66
otto-office.com	2,68
Papier- und Schreibwarenläden (stationär)	
McPaper	2,59
Staples	2,71
Kaut-Bullinger	2,75
PC und Notebooks (online)	
notebook.de	2,63
csl-computer.com	2,75
mindfactory.de	2,76

Branche/Unternehmen/Anbieter	Score
Reisebüros (online)	
expedia.de	2,41
holidaycheck.de	2,47
ab-in-den-urlaub.de	2,53
lastminute.de	2,66
opodo.de	2,69
weg.de	2,72
reise.de	2,73
ltur.com	2,74
ebookers.de	2,76
Reise-Deal-Anbieter	
urlaubsguru.de	2,69
urlaubspiraten.de	2,79
Schmuckgeschäfte (online)	
diemer.de	2,57
juwelier-schmuck.de	2,58
dermarkenjuwelier.de	2,59
thomassabo.com	2,67
Shopping-Clubs	
zalando-lounge.de	2,50
outletcity.com	2,55
bestsecret.com	2,55
limango.de	2,57
vente-privee.com	2,59
brands4friends.de	2,60
Sport- und Freizeitgeschäfte	
Decathlon	2,40
SportScheck	2,42
Intersport	2,48
Ticketshops	
eventim.de	2,43
onlineticketsshop.de	2,80
ticketmaster.de	2,81
easyticket.de	2,82
getgo.de	2,82
adticket.de	2,83
myticket.de	2,84
TV-Shopping-Sender	
HSE24	2,67
QVC	2,73
MediaShop	2,74
sonnenklar.TV	2,75
pearl.tv	2,77
GeniusPlusTV	2,78
Channel 21	2,79
Verbrauchermärkte und SB-Warenhäuser	
Kaufland	2,26
Globus	2,39
Real	2,44
Marktkauf	2,55
Werkzeugversandhändler	
svh24.de	2,82
rubart.de	2,84

Quelle: ServiceValue (2019); die Tabelle enthält nur Unternehmen beziehungsweise Anbieter, die in ihrer Branche/Kategorie überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben; Auszeichnungen: besser als der Mittelwert der Branche/Kategorie = „Top Deal“, erster Platz = „Bester Deal“