



Rekordsumme
Im letzten Jahr lagen die Erlöse im Online-Shopping bei über 50 Milliarden Euro

Studie 2019

Die besten Online-Shops

Gigantische Auswahl, schnelle Lieferung – das **Einkaufen im Internet** ist bequem. Doch wie zufrieden sind die Kunden in der Praxis? Über 1700 Online-Shops im Test

Dass viele stationäre Einzelhändler klagen, ist kein Wunder. Im vergangenen Jahr stieg der Umsatz im Online-Shopping erstmals über die 50-Milliarden-Euro-Schwelle. Gegenüber 2009 haben sich die Erlöse damit mehr als verdreifacht. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger letztes Jahr für über 600 Euro im Internet ein. Berücksichtigt man nur die 25- bis 55-Jährigen, waren es über 1000 Euro.

Marktforscher sind sicher, dass dieser Trend anhält. Allerdings dürfte sich das Wachstumstempo etwas abschwächen. Auch sollten sich die Marktanteile weiter verschieben. Große Platzhirsche wie Amazon oder Zalando bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Online-Shops häufig mit rückläufigen Kunden- und Umsatzzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in vielen Branchen auch Spezialisten und

Nischenanbieter, denen die Großen dann doch nicht das Wasser reichen können. Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2019 über 1700 Internet-Shops – vom Online-Reifenhändler über den Erotikversand bis hin zu Bereichen wie Kunst, Garten oder Elektronik. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: 123RF

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Online-Shop überhaupt Kunde war oder ist. Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“. Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass alle Kunden sich über diesen Online-Shop begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Kunden nicht zufrieden mit dem Online-Shop waren.



Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1747 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 und maximal 1000 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stichprobengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunter liegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 710 000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten 155 Branchen/Kategorien identifiziert werden. Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Beste Online-Shop“. Sie sind in der Tabelle auf den nächsten Seiten grau eingefärbt. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet (weiß eingefärbt).

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
Akkus/Batterien		Berufsbekleidung		Betten & Zubehör		Buchhandel	
akkushop.de	2,89	engelbert-strauss.de	2,92	schlafwelt.de	2,64	thalia.de	2,56
akkuline.de	2,92	burgia-sauerland.de	2,95	ravensberger-matratzen.de	2,68	buch24.de	2,61
akku500.de	2,95	jobeline.de	2,97	betten.de	2,71	hugendubel.de	2,65
akkuversum.de	2,96	kraehe.de	3,00	bett1.de	2,72	arvelle.de	2,67
Angeln		arbeitschutz-express.de	3,01	betwaren-shop.de	2,78	buecher.de	2,79
nerlinger.de	2,83	berufsbekleidung.de	3,03	matratzen-concord.de	2,78	bol.de	2,81
angel-domaene.de	2,84	berufsbekleidung24.de	3,04	mfo-matratzen.de	2,79	Buchverlage	
angelsport.de	2,89	Baby- & Kleinkindausstattung		emma-matratze.de	2,80	shop.haute.de	2,85
angelplatz.de	2,90	babymarkt.de	2,47	matratzenshop24.de	2,81	springer.com/de/shop	2,89
angel-discount24.de	2,95	windeln.de	2,49	dormando.de	2,87	langenscheidt.de	2,93
Audiohersteller		baby-walz.de	2,55	Bilderrahmenshops		carlsen.de	2,95
de-de.sennheiser.com	2,64	petit-bateau.de	2,59	galeriebedarf.de	2,83	dtv.de	2,97
teufel.de	2,68	babypromi.de	2,66	halbe-rahmen.de	2,86	Bürobedarf	
de.akg.com	2,70	verbaudet.de	2,71	allesrahmen.de	2,86	schaefer-shop.de	2,77
sonos.com/de-de/shop	2,71	jako-o.de	2,75	bilderrahmenwerk.de	2,91	otto-office.com/de/	2,78
nubert.de	2,72	Bad		Bio-Lebensmittel		staples.de	2,79
Aufkleber		megabad.com	2,76	alnatura-shop.de	2,93	bueroshop24.de	2,80
aufkleberdrucker.de	2,99	neuesbad.de	2,81	amorebio.de	3,04		
aufkleberdrucker24.de	3,02	reuter.de	2,82	biomarkt-karo.de	3,09		
Autoreifen		emero.de	2,82	all-bio.de	3,09		
reifendirekt.de	2,69	mach-dein-bad.de	2,84	Blumenversender			
reifen.com	2,67	baddepot.de	2,89	blume2000.de	2,76		
reifen24.de	2,74	calmwaters.de	2,90	fleurop.de	2,78		
trendo.de	2,77	wcs24.de	2,92				
giga-reifen.de	2,79	arcom-center.de	2,93				
oponeo.de	2,79	badmoebildirekt.de	2,93				
goodwheel.de	2,83	skybad.de	2,97				
Autoteile & -zubehör		badsanttaer.de	3,00				
atp-autoteile.de	2,66	Basteln					
vergoelst.de	2,75	gerstaecker.de	2,74				
atu.de/shop	2,77	creativ-discount.de	2,76				
piishop.de/Shop	2,78	basteln-de.butinette.com	2,78				

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
printus.de	2,82	Do it yourself	
viking.de	2,85	tedox.de	2,76
bueromarkt-ag.de	2,89	holzhandel-deutschland.de	2,78
effice24.com	2,91	sonderpreis-baumarkt.de	2,79
bueroplus.de	2,92	casando.de	2,80
Camping		onlineshop-baumarkt.de	2,84
camping-kaufhaus.com	2,92	rexin-shop.de	2,93
fritz-berger.de	2,93	Do it yourself (mit Niederlassung)	
campstuff.de	2,99	bauhaus.info	2,70
campingwagner.de	3,01	hagebau.de	2,72
Curated Shopping Anbieter		globus-baumarkt.de	2,73
modomoto.de	2,80	hornbach.de	2,75
moderfeyhaus.de	2,83	obi.de	2,77
zalon.de	2,88	toom.de	2,79
Damen- & Herrenmode		Drucker & Zubehör	
wenz.de	2,76	druckerzubehoer.de	2,58
asos.de	2,81	druckertinte.de	2,60
closed.com	2,84	printer-care.de	2,68
hugoboss.com	2,85	druckerpatronen.de	2,71
conleys.de	2,88	prindo.de	2,73
bonaparteshop.com/de-de	2,88	epson.de/store	2,73
jades24.com	2,93	tinte24.de	2,75
styleshop.com	2,96	tonerhaus.de	2,76
77onlineshop.de	2,96	drucker-guestiger.de	2,78
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)		office-partner.de	2,81
peterhahn.de	2,75	asc-toner.net	2,81
shop.brax.com	2,78	druckerpatronenexpress.de	2,83
campdavid-socx.de	2,80	Druckerei	
will-weiden.de	2,80	saxoprint.de	2,59
forever21.com/eu/shop	2,82	cwewe-print.de	2,60
adlermode.com	2,83	wir-machen-druck.de	2,62
Damenmode		viaprint.de	2,76
mona.de	2,81	flyerprint.de	2,77
madeleine.de	2,82	flyeralarm.com	2,79
ambellis.de	2,90	diel-druckerei.de	2,80
niero.com	2,94	druckdiscount24.de	2,83
mytheresa.com	2,95	Edelmetalle	
silhamoda.de	2,96	anlagegold24.de	2,84
Damenmode (mit Niederlassung)		goldsilbershop.de	2,85
street-one.de	2,79	philoro.de	2,86
cecil.de	2,80	shop.degussa-goldhandel.de	2,88
pimkie.de	2,84	augentum.de	2,90
veromoda.com/de/de/home	2,85	proaurum.de	2,91
zero.de	2,87	ketfner-edelmetalle.de	3,00
orsay.com	2,88	edelmetall-handel.de	3,01
house-of-gerryweber.com/de-de	2,90	Elektro (Generalist)	
de.liebeskind-berlin.com	2,90	shop.samsung.com/de	2,67
promod.de	2,93	medion.com/de/shop	2,69
Dekoration/Wohnaccessoires		digitaleo.de	2,71
impressionen.de	2,69	shop.philips.de	2,73
depot-online.com	2,72	technik-profits.de	2,89
de.erwinmueller.com	2,76	pearl.de	2,89
brigitte-hachenburg.de	2,79	alternat.de	2,91
nanu-nanu.de	2,81	comtech.de	2,92
emako.de	2,84	reichelt.de	2,92
geliebtes-zuhause.de	2,85	voelkner.de	2,93
ambiendo.de	2,91	elektroshopwagner.de	2,98
leonardo.de	2,92	xenudo.de	2,99
Designmöbel		polin.de	3,01
ambientedirect.com	2,83	edv.de	3,03
avandeo.de	2,86	Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
fashionforhome.de	2,93	mediamarkt.de	2,48
cairo.de	2,98	saturn.de	2,51
belian.de	3,00	conrad.de	2,62
stiliartmuebel.de	3,00	expert.de	2,65



Einkauf im Internet
DEUTSCHLAND TEST untersuchte 2019 über 1700 Online-Shops aus 155 Kategorien

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
cyberport.de	2,67	beamershop24.de	2,87
Elektro (Musik, Software & Games)		auna.de	2,89
medimops.de	2,77	heimkinoraum.de	2,91
gamespot.de	2,79	Erlebnisgeschenke	
rebuy.de/kaufen	2,82	mydays.de	2,88
mifcom.de	2,89	jochen-schweizer.de	2,89
Erotik		eis.de	2,58
konsolenkost.de	2,91	beate-uhse.com	2,74
videobuster.de/shop.php	2,99	erdbeermund.de	2,83
Elektro (Netzwerk & Server)		thomas-krenn.com	2,85
it-hudnet.de	3,01	vinico.com	2,86
Elektro (PC & Notebook)		vitamin6.de	2,87
de-store.acer.com	2,58	loveandvibes.de	2,89
one.de	2,71	onlinesxladen.de	2,89
dell.de	2,74	funfactory.com	2,92
caseking.de	2,77	Ersatzteile	
notebook.de	2,78	sos-zubehoer.de	2,97
mysn.de	2,83	123ersatzteile.de	2,99
cs1-computer.com/shop	2,84	ipc-computer.de	3,01
hp.com	2,85	E-Zigaretten-Shops	
computeruniverse.net	2,86	besserdampfen.de	2,99
easynotebooks.de	2,86	edampf-shop.com	3,03
mindfactory.com/de/shop	2,87	dampf1beidire.de	3,04
acom-pc.de	2,88	mr-smoke.de	3,07
lenovo.com	2,90	raucher-shop.eu	3,09
Elektro (PC & Notebook gebraucht)		riccardo-zigarette.de	3,10
esm-computer.de	2,77	liquido24.de	3,10
notebooks.wienu.de	2,92	intaste.de	3,11
gebrauchtcomputer24.de	2,93	dampfplanet.de	3,13
ncbilliger.de	2,93	avoria-liquids.de	3,14
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)		Fachbuchhandlungen	
notebooksbilliger.de	2,48	sack.de	2,82
pcspezialist-shop.de	2,62	beck-shop.de	2,85
aril.com	2,78	lehmanns.de	2,86
Elektro (Unterhaltungselektronik)		edv-buchersand.de	2,90
sony.de	2,72	terrashop.de	2,97
ars24.com	2,78	seko-online.de	2,99
sound-systems24.de	2,85	thieme.de/shop	3,00
		Fahrradshops & Zubehör	
		bobshop.com	2,86
		fahrad.de	2,88

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
bike24.de	2,89	1001-tuer.xx1-tuer.de	2,96
bike-components.de	2,92	Fensterschutz	
nanobike.de	2,92	rollerieger.de	2,75
radwelt-shop.de	2,95	plissee-experte.de	2,81
elektrofahrad-einfach.de	2,95	rollemeister.de	2,85
biker-boarder.de	2,96	jalousiescout.de	2,89
r2-bike.com	2,97	deronnenschutz.de	2,92
bike-discount.de	2,99	Fitnessgeräte	
radonline.de	2,99	sport-tiedje.de	2,80
hibike.de	3,02	hammer.de	2,83
fahrradgigant.de	3,03	sport-thieme.de	2,85
Fahrradshops und Zubehör (mit Niederlassung)		sport-tec.de	2,87
lucky-bike.de	2,69	sportstech.de	2,89
shop.zweirad-stadler.de	2,73	maxxus.com	2,90
fahrrad-xxl.de	2,74	akw-fitness.de	2,91
das-radhaus.de	2,76	cardiofitness.de	2,91
Familienmode		Fleischversender	
zalando.de	2,59	gourmetfleisch.de	2,73
limango-outlet.de	2,69	shop.block-house.de	2,86
aboutyou.de	2,75	kreutzers.eu	2,88
guess.eu/de/	2,77	doucarne.de	2,96
fashionid.de	2,81	otfo-gourmet.de	2,97
dress-for-less.de	2,85	Fotodienste	
vangraa.com	2,89	pixum.de	2,59
Familienmode (mit Niederlassung)		meinxl.de	2,61
c-and-a.com	2,44	cwewe.de	2,62
bonprix.de	2,49	ifolor.de	2,63
de.benetton.com	2,49	1nightprint.de	2,64
esprit.de	2,50	posterrxl.de	2,64
ernsting-family.de	2,52	myphotoalbum.de	2,65
zara.com/de/	2,54	meinfoto.de	2,67
hm.com/de/	2,55	lidl-fotos.de	2,68
tom-tailor.de	2,59	saal-digital.de	2,69
de.tommy.com	2,62	de.foto.com	2,70
soliver.de	2,73	halloleinwand.de	2,72
timberland.de	2,74	snapfish.de	2,74
brenniner.com	2,76	pixelfoto-express.de	2,76
Fanartikel		Fototapeten	
shop.11freunde.de	2,81	awallo.shop	2,90
shop.bvb.de	2,83	photapete.de	2,92
fcbayern.com/shop/de/	2,85	bedruckte-tapete.de	2,95
closeup.de	2,83	efototapeten.de	2,97
elbenwald.de	2,96	bilderdepot24.de	2,99
Fashion (Discounter)		Fußball	
nkd.com	2,91	teamsport-philipp.de	2,80
takko.com	2,95	teamsfars.de	2,81
Fashion (große Größen)		11teamsports.com/de-de/	2,85
sheepo.de	2,74	fussball-shop.de	2,94
navabi.de	2,80	Gartenbedarf	
mia-moda.de	2,81	dehner.de	2,53
ullapoppen.de	2,82	bakker.com/de-de	2,59
Fashion (Streetwear)		poetschke.de	2,67
def-shop.com	2,81	gartenprima.de	2,73
snipes.com	2,82	as-garden.de	2,75
allikestore.com	2,87	baldur-garden.de	2,76
yancor.de	2,92	Gartenzaun	
vans.de	2,94	shop.a1-zaundiscount.de	2,82
planet-sports.de	3,00	mein-zaunshop.de	2,87
Fenster & Türen		der-zaunshop.de	2,89
fensterheld.de	2,86	gartenzaun24.de	2,91
fensterversand.com	2,88	zaunfreunde.de	2,93
fenster24.de	2,91	zaun-shop.de	2,95
beu24-fenster.de	2,92	zaundirekt.de	2,97
deutsche-fensterwerke.de	2,94	Gemüse- und Obstversender	
		hansenobst.de	2,86
		obstdeluxe.de	2,88

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
obst.de	2,93	Generalisten	
Generalisten		amazon.de	2,25
ebay.de	2,35	ebay.de	2,35
bader.de	2,57	handy-zubehoer.de	2,89
westfalia.de	2,59	telefon.de	2,91
rakuten.de	2,60	smartphoneonly.de	2,93
weltbild.de	2,63	schutzfolien24.de	2,95
otto.de	2,69	7mobile.de	2,97
tchibo.de	2,70	mobildiscounter.de	2,98
quelle.de	2,72	Haus & Garten	
kingel.de	2,78	gartenhaus-gmbh.de	2,68
heine.de	2,79	steda-online.de	2,71
baur.de	2,80	gartenxxl.de	2,74
neckermann.de	2,80	steinershopping.de	2,79
Generalisten (mit TV)		edingershops.de	2,80
hse24.de	2,75	gartenmoebel.de	2,82
mediashop.tv	2,76	garten-freunde.de	2,86
qvc.de	2,78	pflanzwerk.de	2,90
Generalisten (LEH/Kaufhaus)		Haustechnik	
lidl.de/online-shop	2,50	elektro-wandell.de	2,72
galeria-kaufhof.de	2,53	elektro-radar.de	2,74
real.de	2,60	eibmarkt.com	2,79
Geschenke		elektroland24.de	2,83
design-3000.de	2,92	Hemden & Blusen	
geschenke-online.de	2,95	excellent-hemd.de	2,64
monsterzeug.de	2,96	steinsticker.com	2,67
geschenke24.de	2,98	eterna.de	2,79
radbag.de	3,03	olymp.com	2,80
danato.com	3,09	hemden-mode.de	2,83
Gesundheitsartikel		Hemdenmode	
aktivshop.de	2,80	babista.de	2,81
me-edlich.de	2,83	mey-edlich.de	2,88
hirmer.de	2,96	hirmer.de	2,90
sanumvitalis.de	2,99	just4men.de	2,97
Gewürzhändler		strelson.com	3,03
gefro.de	2,89	atlasformen.de	3,04
bremer-geuerzhandel.de	2,91	herrenausstatter.de	3,04
gewerzhelden.de	2,93	eckerle.de	3,07
justsnices.de	2,98	Hi-Fi-Fachhändler	
Gläser		hifi-regler.de	2,90
shop-spiegelau.de	2,59	justhifi.de	2,91
shop-nachtmann.de	2,60	elektrowelt24.eu	2,92
riedel.com	2,63	Hutshops	
ritzenhoff.de	2,70	hutihopping.de	3,04
Golf		huthreiter.de	3,05
golfeite.de	2,87	huf-styler.de	3,10
golfaedchen.de	2,90	hufkoenig-shop.de	3,12
onlinegolf.de	2,92	Jagen	
golft24.de	2,98	frankonia.de	2,81
golflno.com	3,01	jaqd.de (Askari)	2,84
Grill		wildnissport.de	2,96
grillfuertst.de	2,80	alljagd.de	2,99
santosgrills.de	2,83	Jeans	
grillshop-24.de	2,86	jeans-direct.de	2,70
grillranger.de	2,89	de.diesel.com/de/	2,71
amgrill.de	2,92	mustang-jeans.com	2,72
grillcenter-nord.de	2,96	de.lee.com	2,79
barbequer.de	2,96	jeans-friz.de	2,82
grills.de	2,97	jeans-one.de	2,83
Grüdkarten		jeans-melie.de	2,90
familieneinladungen.de	2,80	levi.com	2,90
wunderkarten.de	2,82	Kaffee	
sendmoments.de	2,83	kaffeevorteil.de	2,80
kartenmacherei.de	2,84	roestbar.com	2,84
carinokarten.de	2,85	kaffeezentrale.de	2,86

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
diarboven-kafee.de	2,86	Lebensmittelversender		de.accessorize.com	2,86	bramco.de	2,78	teehaus.de	3,03	smilefood.de	2,88		
alvendo.de	2,87	allyouneedfresh.de	2,70	porsche-design.com	2,87	christ.de	2,79	shop.buenting-tee.de	3,07	alles-vegetarisch.de	2,89		
kafeeabo.de	2,88	edeaka24.de	2,71	Motorrad & Zubehör		juwelo.de	2,82	Tennis & Tischtennis		vekoop.de	2,92		
Kameras & Zubehör		shop.rewe.de	2,74	pole-motorrad.de	2,64	thejewellershop.com/de	2,84	tennisman.de	2,81	Verkleidung & Themenmode			
fotokoch.de	2,75	real.de/lebensmittelshop/	2,79	louis.de	2,72	fossil.com	2,86	tennistown.de	2,84	vegao.de	2,75		
foto-erhardt.de	2,77	bringmeister.de	2,79	racing-planet.de	2,87	swarovski.com	2,96	tennis-point.de	2,85	fasching-de.butlinette.com	2,78		
calumetphoto.de	2,77	amazon.de/fresh	2,85	motorradbekleidung.de	2,88	valmano.de	2,97	centercourt.de	2,85	maskworld.com	2,79		
foto-leistenschneider.de	2,83	lebensmittel.de	2,87	shop.touratech.de	2,89	thomassabo.com	2,98	tennisplanet.de	2,88	karneval-universe.de	2,84		
afa-fotoversand.de	2,90	Massivholzmöbel		jack-wolfskin.de	2,96	goldenjewellery.de	2,98	tunidelia.de	2,90	fundidella.de	2,85		
foto-mundus.de	2,92	allnatura.de	2,53	Münzen		Schreibgeräte		playmobil.de/online-shop/shop	2,62	Textilien & Wolle			
Kochboxversender		massivholz-moebel24.de	2,60	mdm.de	2,98	faber-castell.de	2,74	stoffs-hemmers.de	2,94	faschingshop24.de	2,88		
hellorfresh.de	2,88	moebel-massiv.com	2,70	bfn-muenzen.de	3,00	kolbenfueller.de	2,75	stoff.de	2,95	koslime.com	2,89		
kochhaus.de	2,90	Medikamente		gfmsshop.de	3,02	lamyshop.com	2,81	schnuckidu.com	2,96	party-discout.de	2,91		
Koffer & Taschen		vitaliana.com	2,53	reppa.de	3,05	lord-pen.de	2,84	stoffe-zanderino.de	2,97	karnevalswierts.com	2,97		
koffer-direkt.de	2,65	Musik		Schuhe		montblanc.com	2,85	stoffs-kontor.eu	2,98	deiters.de	2,97		
koffer.de	2,79	kirstein.de	2,85	urban-drinks.de	2,88	imwarking.de	2,80	Ticketshops		Wandtattoos			
markenkoffer.de	2,82	docorris.de	2,58	whiskyzone.de	2,89	mirapodo.de	2,81	eventim.de	2,65	wandtatoo.de	2,86		
samsonte.de	2,75	apo-rot.de	2,58	getraenkewelt.de	2,90	eschuhe.de	2,84	ticketmaster.de	2,76	klebebeber.de	2,88		
schulranzen.com	2,76	medikamente-per-klick.de	2,60	rundumdoc.de	2,91	schuh-welt.de	2,86	myticket.de	2,83	klebeheld.de	2,95		
taschenparadies.de	2,76	shop-apotheke.com	2,62	34einhalb.com	2,88	43einhalb.com	2,88	hekticket.de	2,90	wandtatooos.de	2,97		
schulranzen-onlineshop.de	2,80	volksversand.de	2,64	elhandi.de	2,91	markenschuhe.de	2,97	koelticket.de	2,91	Wäsche & Strümpfe			
rucksack.de	2,88	schulranzen-onlineshop.de	2,66	sarenza.de	2,96	schuhdealer.de	3,01	adticket.de	2,96	lascana.de	2,43		
koffermarkt.com	2,89	easyapotheken.de	2,71	ricaud.com	2,88	Sportartikel (Generalisten)		easyticket.de	3,03	hunkemoller.de	2,44		
best-koffer.de	2,89	mycare.de	2,73	Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel (mit Niederlassung, diverse Marken)		deathlon.de	2,75	reservix.de	3,03	schlösser.com	2,52		
koffer-arena.de	2,91	zurrose.de	2,75	deichmann.com	2,54	geortz.de	2,55	ticketonline.de	3,04	mey.com	2,69		
rimowa.com/de/de/home	2,92	sanicare.de	2,79	gortz.de	2,84	gebrueder-goetz.de	2,66	tierbedarf	2,73	maskador.com	2,72		
stratic.de	2,92	versandapo.de	2,81	brueder-goetz.de	2,66	shoplocker.de	2,75	zooplus.de	2,58	talke.com	2,79		
123koffer.de	2,93	ipill.de	2,83	rituals.com	2,60	Sportbekleidung		fressnapf.de	2,80	albert-kreuz.de	2,84		
Krawatten		pharmeo.de	2,86	Personalisierte Kleidung und Accessoires		sc24.com	2,91	also-hundewelt.de	2,65	Wassersport			
krawatten-ties.com	3,21	Möbel-Shops (nach Maß)		de.personello.com	2,85	sportsparke.de	2,89	lucky-pet.de	2,69	awn.de	2,94		
daskrawattenhaus.de	3,22	pickawood.com	2,87	shirltalarm.com	2,97	tamarix.com/de-DE/	2,70	futterplatz.de	2,74	compass24.de	2,95		
krawattenspezialist.de	3,23	deinschrank.de	2,89	shirlabor.de	3,03	genex.com	2,82	schecker.de	2,80	Wein			
lacravate.com	3,24	schrankplaner.de	3,09	shirlinfort.de	3,09	croc.de	2,80	medicanimal.de	2,94	ebrosia.de	2,74		
Küche & Haushalt		Online-Blumenabo-Anbieter		spreadshirt.de	3,11	buffalo.de	2,83	runnerspoint.de	2,97	jacques.de	2,75		
ao.de	2,73	bloomydays.com	3,29	Ofen & Kamin		rieker-onlineshop.de	2,87	chronobalance.de	2,85	belvini.de	2,75		
kobold.vorwerk.de	2,74	Online-Blumenbox-Anbieter		kaminofen-store.de	2,90	ecoshop.de	2,93	weidzaun.info	2,89	hawesko.de	2,77		
trendroy-hoch.de/shop/	2,78	blossom-box.de	3,23	ofen.de	2,91	reebok.de	2,45	silkes-weinkeller.de	2,79	tortenprima.de	2,79		
genius.tv	2,82	graceflowerbox.de	3,34	ofenseite.com	2,96	outletcity.com	2,72	weinzeche.de	2,80	deinort.de	2,80		
wmf.com/de/	2,89	holflowers.de	3,35	Online-Blumenabo-Anbieter		brandsfriends.de	2,75	torten-boutique.de	2,83	weinortel.de	2,86		
endlichzuhaus.de	2,94	Optiker		bloomydays.com	3,29	zaland-lounge.de	2,80	cake-company.de	2,85	weine-in-black.de	2,89		
springlane.de	2,97	apollo.de	2,72	Online-Blumenbox-Anbieter		bestsecretf.com	2,86	torten-kram.de	2,90	vinos.de	2,90		
kochform.de	2,98	misterspex.de	2,74	blossom-box.de	3,23	vimsters.de	2,90	toiletorten.com	2,91	Werkzeug			
Küchen		lensonsline.de	2,78	ofen.de	2,91	limanngo.de	2,93	Trachten & Landhausmode		dengbar.com	2,95		
kiveda.de	2,90	optik24plus.de	2,87	Pool-Shops		sicherheits-technik	2,89	trachten.de	2,96	svh24.de	2,97		
kuechennuelle.de	2,92	321insen.de	2,89	pool-systems.de	2,94	wagner-sicherheit.de	2,91	torten-boutique.de	2,83	rubart.de	2,98		
kunstkopie.de	2,81	robinlook.de	2,90	pool-systms.de	2,95	expert-security.de	2,92	weinortel.de	2,86	contorion.de	3,00		
lumas.de	2,85	robinlook.de	2,90	Porzellan		skateshops	2,92	weine-in-black.de	2,89	werkzeugstore24.de	3,01		
boesner.com/shop	2,87	my-spexx.de	2,91	kahla-porzellanshop.de	2,96	skateshops	2,92	toiletorten.com	2,91	dictum.com	3,04		
art8000.de	2,90	brille24.de	2,93	meissen.com	3,11	weare.de	2,91	trachten.de	2,96	toolino.de	3,05		
kunst-fuer-alle.de	2,93	brillenplatz.de	2,95	porzellanattref.de	3,12	hussel.de	2,94	trachten.de	2,96	Wintersport			
Lampen & Leuchten		brille24.de	2,93	porzellanhandel24.de	3,15	skatedeluxe.com/de	2,96	trachten.de	2,96	xspp.de	2,91		
lampewelt.de	2,71	brille24.de	2,93	Reitsport		skatedeluxe.com/de	2,96	trachten.de	2,96	3s-ski.de	2,93		
wohnlicht.com	2,72	brille24.de	2,93	loesdau.de	2,92	ing-direct.de	2,97	trachten.de	2,96	ski-outdoor-shop.de	2,94		
lumizil.de	2,76	brille24.de	2,93	kraemer.de	2,96	titus.de	3,01	trachten.de	2,96	skiswissshop.de	2,96		
led-lampenladen.de	2,78	brille24.de	2,93	horze.de	2,97	Smart-Home-Shops		uhren-handel.de	2,90	tun-sport-vision.com	3,03		
lampe.de	2,83	brille24.de	2,93	my-spexx.de	2,91	devalo.de	2,97	uhren-you.de	2,95				
lampenundleuchten.de	2,84	brille24.de	2,93	brille24.de	2,93	innogy.com/smartstore	2,98	uhrzeit.org	2,96				
deutsche-leuchten.de	2,86	brille24.de	2,93	brillenplatz.de	2,95	it-nerd24.de	2,95	chrono24.de	2,98				
prediger.de	2,87	brille24.de	2,93	brillendirekt.de	2,96	softwarebilliger.de	2,97	uhrenarmband-versand.de	2,98				
leuchtenland.com	2,88	brille24.de	2,93	edel-optics.de	2,97	lizenzfuchs.de	2,98	shop.swatch.com/de	2,99				
ledlager.de	2,89	brille24.de	2,93	Outdoor & Outdoorsports				timeshop24.de	2,99				
Laufen		brille24.de	2,93	campz.de	2,80			vegetarische-vegane-lebensmittel	2,97				
21run.com	2,91	brille24.de	2,93	bergfreunde.de	2,83								
jogging-point.de	2,94	brille24.de	2,93	eddiebauer.de	2,84								
shop4runners.com	3,01	brille24.de	2,93										

Quelle: ServiceValue (2019);
 Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat
 „Bestes Online-Shop“ (erster Platz in der
 Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top
 Online-Shop“ (über dem Mittelwert der
 Branche/Kategorie); nicht abgebildet sind
 Marken, die unter dem Durchschnitt der
 jeweiligen Branche/Kategorie liegen