



Qualitätsprüfung
Gerade bei größeren Investitionen sind viele Kunden bestens informiert und anspruchsvoll



Markenstudie 2019

Der große Qualitäts-Check

Foto: Depositphotos

Heimwerker können ein Lied davon singen: Ohne vernünftiges Werkzeug sind Frusterlebnisse programmiert. Dabei ist es egal, ob es nur um das Anbringen der neuen Vorhangstange oder um das Verschrauben des neuen Terrassenbodens geht. Wenn dem Akkuschauber nach ein paar Umdrehungen plötzlich Saft und Kraft ausgehen, ärgert man sich im Nachhinein, bei der Anschaffung an der falschen Stelle gespart zu haben. Eine Zeit lang murkst man sich vielleicht noch durch – um irgendwann entnervt zum Baumarkt zu fahren und ein besseres Gerät zu kaufen. Wie heißt es so schön: Wer billig kauft, kauft zweimal.

Dieses Sprichwort lässt sich sicher nicht auf alle Waren übertragen. Günstige Pro-

dukte sind nicht pauschal minderwertig. Auf der anderen Seite sind sie – und da sprechen viele Verbraucher aus Erfahrung – aber oft auch nicht von besonders guter Qualität. Doch gerade darauf kommt es vielen Menschen an. Aktuelle Umfragen zeigen: Deutlich mehr als die Hälfte der Bundesbürger gehen davon aus, dass Markenartikel etwas teurer sein müssen, da schließlich auch die Produktqualität besser sei. Demnach lohne sich eine höhere Investition.

Und so ist es kein Wunder, dass der Trend in vielen Bereichen zu höherwertigen und höherpreisigen Produkten geht. Die Kunden sind anspruchsvoller geworden. Das reicht von Lebensmitteln über Schuhe und Kleidung bis hin zu Haushaltsgeräten. Kurz gesagt: Qualität hat

Konjunktur. Dank dem Internet sind viele Kunden überdies viel besser informiert als früher.

Doch in welchen Marken steckt aus Verbrauchersicht die höchste Qualität? Gemeinsam mit dem Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST die Kunden nach ihrer Einschätzung gefragt. Untersucht wurde die Qualitätswahrnehmung der Verbraucher gegenüber Markenprodukten. Dabei wurde die Produktqualität von rund 1500 Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus über 100 Warengruppen abgefragt – unabhängig vom Preis. Auf den folgenden Seiten stellt DEUTSCHLAND TEST alle Testsieger vor. ▶

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

DEUTSCHLAND TEST hat über eine Millionen Kundenurteile ausgewertet: welche Hersteller-, Handels- und Dachmarken aus Sicht der Kunden und Verbraucher die **höchste Markenqualität** aufweisen

Methodik

Welche Marken kommen bei den Verbrauchern in Sachen Qualität am besten an? Und welche schneiden weniger gut ab? Um diese Fragen zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST zusammen mit den Experten des Kölner Analyse- und Beratungshauses ServiceValue eine breit angelegte Online-Umfrage durch. Auf den Prüfstand kamen insgesamt rund 1500 Marken aus über 100 verschiedenen Warengruppen. Dabei konnten einzelne Marken – insbesondere Dachmarken – mehrmals abgefragt werden, wenn sie in verschiedenen Kategorien vertreten waren. Insgesamt basiert die Studie auf mehr als 1,1 Millionen Kundenbewertungen (Erhebungszeitraum März bis April 2019).

Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Es wurden keine Kundenadressen über die Hersteller und Händler eingeholt oder genutzt. Im Gegenteil: Die Kundenbefragung erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung oder gar Einflussnahme der Hersteller oder Händler.

Jeder Teilnehmer erhielt eine für ihn überschaubare Auswahl von Markenartikeln zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er als Konsument diese Markenartikel gekauft oder genutzt hat. Jede Marke wurde jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die Stichprobengröße für den Kundenzufriedenheitswert wurde in jeder Branche sowie für jeden Anbieter von der Inzidenzrate und der Kundenzahl bestimmt, sodass diese auch unterhalb von 1000 liegen kann. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wie bewerten Sie insgesamt die

Produktqualität der folgenden Marken aus dem Bereich [...] Bitte beurteilen Sie aus eigener Konsumentenbeziehungsweise Verbrauchererfahrung der letzten zwölf Monate.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5) sowie „sehr schlecht“ (6).

Für die Auswertung wurde für jeden Anbieter der Mittelwert der abgegebenen Noten berechnet. Ein Wert von 1 würde bedeuten, dass sich alle Kunden über die Produktqualität der Marke begeistert äußerten. Ein Wert von 6 hingegen gäbe an, dass die befragten Verbraucher nicht zufrieden mit der Markenqualität wären. Anhand der Mittelwerte wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter innerhalb der Warengruppen erstellt.

Das Prädikat „Ausgezeichnet“ erhalten alle Markenartikel, die über dem Mittelwert aller untersuchten Markenartikel dieser Gruppe liegen. Markenartikel, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Ausgezeichnet“ bewerteten Marken liegen, erhalten innerhalb dieser Gruppe das Prädikat „Herausragend“. Die Markenartikel mit dem höchsten Produktqualitätswert innerhalb einer Warengruppe beziehungsweise Kategorie bekommen das Prädikat „Testsieger“ (s. nächste Seiten).



„Beste Markenqualität“ – Deutschlands Top-Marken auf einen Blick

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Bekleidung		Gallucci	2,56	Pritt	2,40	Campari	2,98
Damenmode		Ciic	2,57	Tipp-Ex	2,53	Aperol	2,99
Esprit	2,50	Modeaccessoires		Ordnungsmittel		Biermischgetränke	
C & A	2,53	Hugo Boss	2,40	Herlitz	2,34	Schöffhofer	2,64
Tommy Hilfiger	2,54	Bijou Brigitte	2,49	Leitz	2,39	Krombacher	2,73
Gerry Weber	2,55	Esprit	2,56	Elba	2,59	Wernesgrüner	2,81
S.Oliver	2,58	Jack & Jones	2,60	Brunnen	2,71	Franziskaner	2,82
Desigual	2,72	Tommy Hilfiger	2,63	Schreibwaren		Beck's	2,83
Hallhuber	2,74	Zero	2,64	Faber Castell	2,01	Paulaner	2,93
Hugo Boss	2,75	Tom Tailor	2,73	Edding	2,06	Bitburger	2,96
Tom Tailor	2,75	Desigual	2,78	Pelikan	2,24	Warsteiner	3,01
H & M	2,77	Marc O'Polo	2,78	Lamy	2,27	König Pilsener	3,03
Benetton	2,83	Mango	2,82	Stabilo	2,29	Jever	3,05
Lacoste	2,84	Outdoor Schuhe		Computer		Seven Up	2,89
Pull & Bear	2,85	Jack Wolfskin	2,35	Computer (Hardware)		LemonAid	2,96
Zero	2,86	Hanwag	2,41	Microsoft	2,23	Cognac & Weinbrand	
Marc O'Polo	2,90	The North Face	2,42	Samsung	2,25	Davidoff	2,62
Damenschuhe		Meindl	2,49	Asus	2,34	Remy Martin	2,74
Tamaris	2,41	Columbia	2,56	Sony	2,40	Hennessy	2,75
Tommy Hilfiger	2,48	Adidas	2,58	Apple	2,44	Karaxa	2,86
Ecco	2,49	Nike	2,58	HP	2,46	Osborne	2,88
Geox	2,51	Vaude	2,68	Acer	2,48	Courvoisier	2,93
S.Oliver	2,53	Merrell	2,69	Lenovo	2,49	Digestif	
Tom Tailor	2,58	Salomon	2,70	Elektrogeräte		Ouzo 12	2,67
UGG	2,60	Sport- & Freizeitbekleidung		Gesichts- & Körperpflegegeräte		Jägermeister	2,83
Clarks	2,62	Jack Wolfskin	2,12	Beurer	2,35	Molinari Sambuca	2,96
Rieker	2,64	Adidas	2,14	Braun	2,38	Averna	2,98
Herrenmode		The North Face	2,23	Efbe-Schott	2,43	Eište	
Hugo Boss	2,35	Medisana	2,44	Volvic	2,77	Fuze Tea	2,73
Marc O'Polo	2,44	ByByliss	2,45	Lipton Ice Tea	2,78	Volvic	2,77
S.Oliver	2,53	AEG	2,46	Pfanner	2,80	Bauer	2,57
Tom Tailor	2,56	Oral-B	2,49	Nestle	2,82	Sübbeke	2,60
Tommy Hilfiger	2,57	Grundig	2,50	Arizona	2,85	Mineralwasser & Schorle	
C & A	2,61	Panasonic	2,52	Charlita	2,95	Gerolsteiner	2,52
Engbers	2,64	Haushaltsgroßgeräte		Gin		Vio	2,61
Esprit	2,65	Miele	1,99	Bombay Sapphire	2,93	Apollinaris	2,62
Olymp	2,67	Bosch	2,10	Monkey 47	2,96	Volvic	2,64
Herrenschuhe		Siemens	2,19	Beefeater	3,14	Frankenbrunnen	2,66
Geox	2,45	Bauknecht	2,28	Kaffee		Selters	2,74
Lloyd	2,50	AEG	2,38	Lavazza	2,30	Pils	
Camel Active	2,53	Liebherr	2,42	Tohibo	2,35	Beck's	2,60
Görtz	2,58	Samsung	2,43	Dalimayr	2,37	Bitburger	2,61
Tommy Hilfiger	2,60	Haushaltskleingeräte		Mövenpick	2,43	Krombacher	2,62
Esprit	2,64	Bosch	2,21	Jacobs	2,49	Hasseröder	2,88
Marc O'Polo	2,66	WMF	2,29	Eduscho	2,61	Radeberger	2,91
Kindermode		AEG	2,30	Lebensbaum	2,62	Warsteiner	2,92
Kidoki	2,34	Braun	2,31	Nespresso	2,62	Veltins	3,02
Lego	2,40	Vorwerk (Thermomix)	2,34	Nescafé	2,68	Augustiner	3,07
Tommy Hilfiger	2,43	Samsung	2,35	Segafredo	2,69	Wernesgrüner	3,07
Tom Tailor	2,43	Siemens	2,36	Senseo	2,71	Heineken	3,08
Noppies	2,44	Tefal	2,38	Kakaopulver		Carlsberg	3,11
Steffi	2,45	Tom Tailor	2,41	Nesquik	2,36	Prosecco	
Kidsworld	2,50	Moulinex	2,43	Kaba	2,48	Käfer	2,82
C & A	2,52	Kenwood	2,49	Suchard Kakao Express	2,76	Cinzano	2,83
Kinderschuhe		Getränke		Rapunzel Naturkost	2,81	Martini	2,84
Superfit	2,49	Apertif		Ovomaltine	2,91	Primasecco	2,86
Bisgaard	2,51	Martini	2,68	Likör		Mionetto	2,87
Ricosta	2,53	Cinzano	2,90	Baileys	2,30	Valdo	2,89
Mod8	2,54	3M (Post-It, Scotch)	2,36	Malibu	2,65	Yello	2,93

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Batida	2,71	Spritzer0	2,95	Napoleon	2,70	Tarkett	2,71
Kahlúa	2,73	Scavi & Ray	2,95	Enders	2,71	Obi (Eigenmarke)	2,75
Licor 43	2,75	Rum & Cachaca		Küchenmesser		Meister	2,76
Amarula	2,79	Havana Club	2,59	WMF	2,10	Tapeten	
Limonade		Bacardi	2,64	Zwilling	2,22	Erfurt	2,58
Coca-Cola	2,61	Pitú	2,89	Fissler	2,34	Schöner Wohnen	2,63
Bionade	2,65	Myers	2,92	Fackelmann	2,44	Lars Cantzen	2,69
Fanta	2,66	Saft & Fruchtsaftgetränke		Tipperware	2,58	E-Delux	2,73
Sprite	2,68	Hohes G	2,18	Porzellan & Küchengeräte		Hornbach (Eigenmarke)	2,74
Schwip Schwap	2,73	Granini	2,26	WMF	2,06	A.S.Création	2,77
Schweppes	2,76	Valensina	2,38	Rosenthal	2,10	Erismann	2,78
Mezzo Mix	2,77	Clindworth	2,74	Villeroy & Boch	2,10	Decofun	2,78
Fritz-Kola	2,79	Niehoffs Vaihinger	2,76	Meissen	2,13	Graham & Brown	2,79
Seven Up	2,89	Rotbäckchen	2,77	Fissler	2,19	Toom (Eigenmarke)	2,83
LemonAid	2,96	Sekt		Tipperware	2,24	Teppichböden	
Malztrunk		Rotkäppchen	2,66	Heimwerkerbedarf		Vorwerk	2,55
Vitamalz	2,80	Asti Cinzano	2,69	Badarmaturen		Schöner Wohnen	2,61
Veltins	2,88	Mumm	2,74	Grohe	2,15	Tretford	2,70
Karamalz	2,89	Jules Mumm	2,77	Villeroy & Boch	2,18	Ilima	2,79
Flensburger	3,09	Freixenet	2,90	Kronenbach	2,22	Andiamo	2,85
Milch & Milchmischgetränke		Tee		Hansgrohe	2,28	Hygiene- & Pflegeprodukte	
Bärenmarke	2,24	Meßmer	2,38	Keuco	2,30	Binden & Tampons	
Weihenstephan	2,26	Teekanne	2,59	HSK	2,59	O.B.	2,21
Arla	2,40	Goldmännchen-Tee	2,63	Jado	2,69	Carefree	2,44
Landliebe	2,43	Herbaria	2,64	Elektrowerkzeug		Always	2,60
Andechser Natur	2,44	Lipton	2,64	Hilti	2,01	Camelia	2,65
Mövenpick	2,46	Milford	2,66	Bosch	2,07	Duftspender & Lufterfrischer	
Berchtesgadener Land	2,47	Tequila		Stihl	2,08	Febreze	2,44
Müller	2,55	Sierra Tequila	2,87	Black & Decker	2,09	Airwick	2,46
Bauer	2,57	Patrón	2,88	AEG	2,34	Frosch	2,50
Sübbeke	2,60	1800 Tequila		Farben & Lacke		00 null null	2,56
Mineralwasser & Schorle		Weißbier		Alpina	2,18	Glade	2,62
Gerolsteiner	2,52	Erdinger	2,61	Schöner Wohnen	2,40	Haarpflege	
Vio	2,61	Paulaner	2,64	Brillux	2,50	Head & Shoulders	2,30
Apollinaris	2,62	Franziskaner	2,73	Renovo	2,65	Wella	2,37
Volvic	2,64	Krombacher	2,85	Clou	2,73	Dove	2,40
Frankenbrunnen	2,66	Schöffhofer	2,89	Xyladecor	2,74	Guhl	2,44
Selters	2,74	Augustiner	2,92	Hammerite	2,77	Alverde (dm Drogerie)	2,44
Pils		Whiskey		Remmers	2,78	Nivea	2,49
Beck's	2,60	Glenfiddich	2,55	Consolan	2,81	Gloss Kur	2,52
Bitburger	2,61	Tullamore Dew	2,68	Garten- & Pflanzenzubehör		Elvital	2,57
Krombacher	2,62	Johnnie Walker	2,69	Gardena	2,26	Weleda	2,59
Mövenpick	2,84	Wild Turkey	2,70	Stihl	2,40	Alpecin	2,64
Hasseröder	2,88	Chivas Regal	2,70	Kärcher	2,42	Londa	2,67
Radeberger	2,91	Jack Daniels	2,71	Bosch	2,46	Körperpflege	
Warsteiner	2,92	Jim Beam	2,72	Husqvarna	2,49	Nivea	2,13
Veltins	3,02	Crown Royal	2,76	Viking	2,50	Penaten	2,32
Augustiner	3,07	Wodka		Seramis	2,62	Neutrogena	2,32
Wernesgrüner	3,07	Absolut	2,80	Fiskars	2,63	Dove	2,36
Heineken	3,08	Sky	2,91	Vitavia	2,63	Gillette	2,40
Carlsberg	3,11	Smirnoff	2,91	Wolfcraft	2,63	Wilkinson	2,41
Prosecco		Suchard	2,98	Wolf-Garten	2,65	Q-tips	2,42
Käfer	2,82	Ketel One	3,03	Laminat		Olaz	2,45
Cinzano	2,83	Hausrat		Parador	2,50	Kosmetik	
Martini	2,84	Grillhersteller		Haro	2,56	Lancome	2,08
Primasecco	2,86	Weber	2,42	Hari	2,58	Maybelline	2,32
Mionetto	2,87	Rüste	2,44	Schöner Wohnen	2,60	MAC	2,33
Valdo	2,89	Broil King	2,52	Skandor (Hornbach)	2,65	Clarins	2,34
Yello	2,93	Landmann	2,60	Specht (Hellweg)	2,68	Dior	2,44

Unternehmen/Marke	Score
L'Oréal	2,45
NYX	2,49
Urban Decay	2,50
Biotherm	2,51
BH Cosmetics	2,54
Artdeco	2,55
Clinique	2,55
Manhattan	2,56
Lancaster	2,60
Chanel	2,61
Ellen Betrix	2,65
Vichy	2,65
Medizinische Hautpflege	
Kneipp	2,09
Hametum	2,15
Ombia Med	2,30
Bepanthal	2,33
Eubos Med	2,59
Allpresan	2,59
Isana Med	2,62
Mund- & Zahnhygiene	
Colgate	2,19
Sensodyne	2,22
Aronal/Elmex	2,41
Blend-a-Med	2,47
Kukident	2,49
Odol	2,58
Dr. Best	2,61
Naturkosmetik	
Weleda	2,34
Lavera	2,38
Dr. Hauschka	2,41
Bioturm	2,43
Annemarie Bürlind	2,49
Speick	2,53
SantaVerde	2,61
Alterra (Rossmann)	2,64
Taschentücher	
Tempo	2,09
Softis	2,13
Kleenex	2,44
Kokett (Aldi Süd)	2,59
Danke	2,66
Toilettenpapier	
Zewa	2,22
Softis	2,32
Tempo	2,34
Hakle	2,35
Solo (Aldi Nord)	2,62
Windeln	
Pampers	2,18
Babydream (Rossmann)	2,61
Babylove (dm Drogerie)	2,69
Moltex	2,79
Lebensmittel	
Babynahrung	
Alele	2,45
Alnatura	2,47
Hipp	2,48
Milupa	2,49

Unternehmen/Marke	Score
Milasan	2,61
Babydream (Rossmann)	2,65
Beba	2,68
Bio-Handelsmarken	
dmBio	2,57
Alnatura	2,60
Rewe Bio	2,63
Edeka Bio	2,71
Bio Sonne (Norma)	2,73
EnerBio (Rossmann)	2,75
Gut Bio (Aldi Nord)	2,76
Real Bio	2,77
Bonbon	
Werther's Original	2,47
Nimm2	2,54
Ricola	2,59
Pullmoll	2,63
Butter & Rahm	
Meggle	2,15
Kerrygold	2,19
Landliebe	2,25
Weihenstephan	2,38
Andechser Natur	2,49
Tuffi	2,51
Arla	2,51
Berchtesgadener Land	2,55
Dr. Oetker	2,56
Convenience-Food	
Heinz	2,47
Barilla	2,50
Kühne	2,56
Birkel	2,60
Maggi	2,61
Bonduelle	2,62
Pfanni	2,66
Uncle Ben's	2,68
Gut & Günstig (Edeka)	2,69
Wilhelm Brandenburg (Rewe)	2,70
Miracoli	2,72
Bertolli	2,73
Knorr	2,73
Feinkost	
Heinz	2,57
Kraft	2,61
Knorr	2,62
Kühne	2,63
Thomy	2,65
Du darfst	2,70
Rapunzel Naturkost	2,72
Maggi	2,75
Fett & Öl	
Bertolli	2,55
Bauer	2,60
Livio	2,66
Thomy	2,70
Lätta	2,73
Sanella	2,73
Alnatura	2,75
Alsan	2,75
Vitaquell	2,78
Fleisch & Wurstwaren	

Beim Einkaufen
Umfragen zeigen, dass immer mehr Kunden bereit sind, für höhere Qualität auch einen höheren Preis zu bezahlen



Unternehmen/Marke	Score
Rügener Mühle	2,56
Aoste	2,70
Bauernglück (Aldi Nord)	2,72
Landjunker (Lidl)	2,73
Meine Metzgerei (Aldi Süd)	2,73
Philadelphia	2,33
Der Meister Metzger (Real)	2,74
Reinert	2,75
Wiesenhof	2,78
Bürger	2,80
Wilhelm Brandenburg (Rewe)	2,80
Herta	2,83
Gebäck	
Leibniz	2,17
Coppenrath	2,24
Bahlsen	2,33
Milka	2,50
Lambertz	2,53
Griesson	2,55
Gekühlte Desserts	
Landliebe	2,22
Dr. Oetker	2,33
Weihenstephan	2,34
Ehrmann	2,40
Danone	2,50
Rama	2,52
Zott	2,57
Andechser Natur	2,58
Onken	2,59
Fruchtwerke	2,60
Almighurt	2,61
Herzhafte Brotaufstriche	
Bautz'ner	2,68

Unternehmen/Marke	Score
Bio-verde	2,70
Zwergenwiese	2,79
GranoVita	2,85
Eden	2,89
Käse & Frischkäse	
Philadelphia	2,33
Exquisa	2,42
Andechser Natur	2,50
Almette	2,52
Bergader	2,58
Brunch	2,58
Babybel	2,59
Milram	2,60
Knabbergebäck	
Funny-frisch	2,40
Pringles	2,44
Lorenz	2,57
Yuc	2,66
Chio	2,68
Brandt	2,74
Nähmittel & Teigwaren	
Birkel	2,43
Dr. Oetker	2,46
Buitoni	2,49
Barilla	2,53
Bio-verde	2,57
Kraft	2,58
Bertolli	2,60
Almighurt	2,62
Uncle Ben's	2,66
Pfanni	2,67

Unternehmen/Marke	Score
Schokoladenriegel	
Duplo	2,18
Kinder	2,25
Snickers	2,41
Balisto	2,49
Twix	2,61
Sneiseeis	
Magnum	2,08
Ben & Jerry's	2,12
Häagen Dazs	2,13
Langnese	2,20
Mövenpick	2,26
Cremissimo	2,51
Süße Brotaufstriche	
Nutella	2,40
Schwartzau	2,49
Mövenpick	2,50
Zentis	2,72
Grafschäfter	2,89
Gut & Günstig (Edeka)	2,90
Ja (Rewe)	2,96
Süßwaren	
Ferrero	2,05
Haribo	2,07
Knoppers	2,36
Hanuta	2,42
Tic Tac	2,51
M & Ms	2,57
Mentos	2,68
Katjes	2,73
DeBeukelaer	2,75

Unternehmen/Marke	Score
Tafelschokolade & Konfekt	
Lindt	2,06
Ferrero	2,12
Ritter Sport	2,19
Milka	2,20
Toffifee	2,27
Toblerone	2,43
Merci	2,63
Tiefkühlkost	
Iglo	2,16
Dr. Oetker	2,54
Frosta	2,55
McCain	2,58
Wagner	2,59
Gut & Günstig (Edeka)	2,63
Würzmittel	
Maggi	2,52
Knorr	2,59
Bautz'ner	2,64
Thomy	2,66
Fuchs	2,70
Kattus	2,77
Reinigungsmittel	
Allzweckreiniger	
Sagrotan	2,26
Frosch	2,27
Meister Proper	2,29
Ajax	2,41
Viss	2,46
Der General	2,48
Bad- & WC-Reiniger	
Bref Power	2,21
Denkmit (dm Drogerie)	2,32
Cillit (Bang)	2,34
Meister Proper	2,38
WC-Ente	2,39
Frosch	2,41
00 null null	2,42
WC-Frisch	2,44
Domestos	2,48
Küchentücher	
Kleenex	2,45
Zewa	2,49
Danke	2,59
Solo (Aldi Nord)	2,61
Spezialreiniger	
Dr. Beckmann	2,49
Emisal	2,72
Denkmit (dm Drogerie)	2,72
Pronto	2,81
Gut & Günstig (Edeka)	2,83
Spülmittel	
Fairy	2,25
Pril	2,27
Somat	2,28
Frosch	2,35
Finish	2,40
Palmlolve	2,41
Waschmittel & Weichspüler	
Persil	2,12

Unternehmen/Marke	Score
Ariel	2,16
Lenor	2,34
Perwoll	2,38
Vernel	2,40
Kuschelweich	2,42
Weißer Riese	2,45
Softlan	2,51
Frosch	2,54
Spee	2,62
Spielwaren	
Baby- & Kleinkindspielzeuge	
Sternaler	2,34
Fisher-Price	2,41
Chicco	2,43
Hape	2,43
Vtech	2,58
Eichhorn	2,60
Bastelsets	
Ravensburger	2,19
Hama	2,55
Aquabeads	2,64
Kosmos	2,78
Lena	2,79
Baukästen	
Lego	1,81
Duplo (Lego)	1,95
Playmobil	2,24
Fischertechnik	2,45
Kuscheltiere	
Steffi	2,06
Sternaler	2,14
Sigikid	2,38
Hasbro	2,43
Nici	2,43
Schmidt Spiele	2,44
Puppen & Puppenzubehör	
Käthe Kruse	2,23
Haba	2,50
Sigikid	2,52
Babyborn	2,57
Spiel-Fahrzeuge	
Carrera	2,29
Siku	2,38
Vtech	2,38
Chicco	2,39
Schuco	2,51
Dr. Beckmann	2,58
Spiele & Puzzles	
Ravensburger	1,96
Schmidt Spiele	1,99
Fisher-Price	2,18
Hasbro	2,42
Mattel	2,47
Kosmos	2,51
Haba	2,52
Telekommunikationsbedarf	
Festnetz-Telefone	
Philips	2,50
Gigaset	2,52
Grundig	2,55

Unternehmen/Marke	Score
Panasonic	2,66
AEG	2,73
Mobilfunk-Telefone	
Samsung	2,21
Apple	2,46
Sony	2,57
Google	2,77
Huawei	2,91
LG	2,93
Microsoft	2,94
HTC	2,94
Unterhaltungselektronik	
Action-Camcorder	
GoPro	2,38
Sony	2,58
Garmin	2,62
Rollei	2,62
Polaroid	2,73
AEE	2,74
Audio	
Bose	2,01
Teufel	2,19
Sony	2,22
Sennheiser	2,23
Bang & Olufsen	2,35
Panasonic	2,37
Yamaha	2,42
Digitalkameras	
Nikon	2,07
Canon	2,11
Sony	2,21
Leica	2,25
Olympus	2,38
Kameradrohnen	
GoPro	2,60
Carrera	2,79
Jamara	2,82
DJI	2,89
Revell	2,89
Spielkonsolen	
Sony	2,02
Microsoft	2,40
Nvidia	2,55
Vtech	2,60
Nintendo	2,64
TV & Video	
Samsung	2,20
Sony	2,28
Panasonic	2,45
Loewe	2,47
LG	2,57
Philips	2,62

Quelle: ServiceValue; Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Testsieger“, hellblau = Prädikat „Herausragend“, weiß = Prädikat „Ausgezeichnet“; nicht abgebildet sind Marken, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Warengruppe liegen

Foto: iStock