



Untersuchung 2019
Auf den Prüfstand kamen für die neue Studie rund 20 000 Marken aus 250 Branchen

Studie „Kundenlieblinge“ 2019

Ins Herz geschlossen

Viele Unternehmen leben von der **Kraft ihrer Marken**. Doch welche Marken sind bei den Verbrauchern besonders beliebt? Der Test

Der Wert eines Unternehmens basiert nicht zwangsläufig nur auf vorhandenen Fabriken, Anlagen oder Beteiligungen. Es gibt auch noch den sogenannten Markenwert. Form, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je stärker dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert ist und je beliebter die Marke ist, desto höher sind in der Regel auch der Markenwert und der Erfolg der Firma.

DEUTSCHLAND TEST hat das Thema zum sechsten Mal untersucht. In Zusammenarbeit mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) sowie den Dienstleistern Beck et al. Services und Ubermetrics kamen rund 20 000 Marken aus 250 Branchen auf den Prüfstand. Analysiert und ausgewertet wurden dabei insgesamt mehr als 39 Millionen Nennungen aus verschiedensten Social-Media- und weiteren Online-Quellen.

Für die Unternehmen ist die Auswertung ein Zeugnis ihrer Beliebtheit. Und sie zeigt auch, wo die Marke im Vergleich zur Konkurrenz steht. Im Tagesgeschäft ist das von großer Bedeutung. Umfragen zeigen immer wieder, dass die Deutschen äußerst markenbewusst sind. Sprich: Wer ein positives Erlebnis hatte, hält der Marke meist auch die Treue. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

Methodik

Für die Studie „Kundenlieblinge“ wurden Social-Media-Beiträge zu rund 20 000 Marken aus 250 Kategorien beziehungsweise Branchen untersucht. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Dieses Tool überwacht und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen und weitere Online-Quellen. Erfasst und ausgewertet wurden insgesamt 39 Millionen Kundenaussagen zu Themen wie Preis, Service, Qualität und Ansehen (Januar bis Dezember 2018).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin). Danach wurden die Daten ausgewertet und analysiert (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jede Marke, welche mindestens 20 Nennungen hat, zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen (Tonalitätssaldo). Und zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche (Reichweite). Anschließend wurden beide Werte multipliziert. Je reichweitenstärker eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend für die gesamte Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke



bilden mit einem Score von null und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2019“ (s. Tabelle unten u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: ab 50 Punkten = „Prädikat Bronze“, mehr als 65 Punkte = „Prädikat Silber“, mehr als 80 Punkte = „Prädikat Gold“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.

In dieser Ausgabe stellt DEUTSCHLAND TEST die „Kundenlieblinge im Alltag“ vor. In der kommenden Woche (FOCUS 22/19) folgen dann die „Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“.

Deutschlands „Kundenlieblinge im Alltag“ – alle Testsieger nach Branchen

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Augenkliniken		Geberit	90,4	Grand City Properties	79,5	Warsteiner	85,2
Care Vision	100,0	Kaldewei	89,2	Allbau	76,7	Flensburger	82,1
Smile Eyes	89,5	Keramag	88,6	Städtische Wohnungsbau	59,6	Krombacher	81,1
Lasik	50,8	Hansgrohe	84,2	Stadt und Land	59,4	Budweiser Budvar	79,3
Babyartikel		Dornbracht	82,7	Lipsia	57,2	Bitburger	78,4
Bebe	100,0	Duravit	77,3	Gewobag Wohnungsbau	52,8	Jever	75,3
Penaten	52,4	Paris	75,2	Baufinanzierer		Löwenbräu	70,5
Babyausstatter		Burgbad	71,1	Interhyp	100,0	Radeberger Bier	70,0
windeln.de	100,0	HSK Duschkabinenbau	68,5	Creditweb	68,8	Herforder	67,6
verbaudet.de	94,3	Horn Bad	63,8	Bausparkassen		Hacker-Pschorr	64,4
babywalz.de	58,2	Hansa Armaturen	59,8	Westdeutsche LBS	100,0	Köstritzer	61,3
BabyOne	58,0	Kemmit	58,1	Wüstenrot	87,1	Carlsberg Bier	60,3
petit-bateau.de	54,8	Sanitärtechnik Eisenberg (Sanit)	53,1	Schwäbisch Hall	70,6	Schöffhofer	59,6
Babynahrung		Jado	51,4	Debea Bausparkasse	65,7	König Pilsener	58,1
Hipp	100,0	Beulco Armaturen	50,5	BHW	65,5	Desperados	57,7
Humana	60,0	Banken		LBS Südwest	64,7	Ayingler	57,2
Alete	55,8	Sparkassen	100,0	LBS Ost	51,6	Staatsbrauerei Weihenstephan	56,9
Bäckereien & Konditoreien		Volksbanken	89,3	LBS Schleswig-Holstein Hamburg	50,3	Erldinger	56,6
BackWerk	100,0	Sparda-Banken	67,3	Bekleidungszubehör		Spaten-Franziskaner	55,4
Hussel	79,7	Deutsche Bank	64,4	Love Moschino Accessoires	100,0	Bavaria	55,1
Backfactory	62,9	Commerzbank	60,9	Roeckl	66,8	Kulmbacher	53,9
Junge Die Bäckerei	58,9	Batterien		Biere		Bio- & Naturkost	
Confiseur Läderach	55,0	Varta Microbattery	100,0	Paulaner	100,0	Demeter	100,0
Kamps	52,6	Bau- & Immobiliengesellschaften		Beck's	99,9	Bioland	88,2
Fritz Kunder	51,0	LEG Immobilien	100,0	Oettinger Bier	93,4	Bavert	57,7
Bad- & SanitärAusstatter		TAG Immobilien	94,3	Veltnis	92,8	Gepa	57,6
Ideal Standard	100,0	Büwog Bauträger	91,0	Franziskaner	91,9	Blumenhändler	
Keuco	98,5	Patrizia Immobilien	83,2	Heineken	87,5	Floraprima.de	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Fleurop.de	99,5
Blumen Risse	68,8
Blume 2000	64,2
Sanders & Sanders	61,4
bluvesa.de	56,6
Euroflorist.de	54,9
Brillen & Kontaktlinsen	
Ray Ban	100,0
Essilor	91,0
Zeiss Brillengläser	86,3
Vogue	79,1
Dakley	62,1
Switch it	61,8
Luxottica	59,5
Rodenstock	57,8
Burberry	57,5
Max Mara	56,3
Silhouette	55,4
Porsche Design	54,2
Baldessarini	52,3
Brot & Backwaren	
Wasa	100,0
Mestemacher	97,0
Brandt	77,7
Coppenrath & Wiese	73,9
Knack & Back	68,6
Leicht & Cross	63,4
K & U	60,6
Müller Brot	58,4
Harry	56,5
Filinchen	55,8
Pema	52,7
Golden Toast	52,5
Brotaufstriche	
Zentis	100,0
Allos	65,3
Nudossi	63,7
Meggie	61,1
Coffee-Shops	
Starbucks	100,0
Dunkin' Donuts	53,1
Damenbekleidung	
Street One	100,0
topshop.com	95,4
Vero Moda	83,0
TallyWeijl	68,8
Samoon	63,4
Comma	63,4
Ulla Popken	63,3
Lecomte	63,1
Desigual	60,2
Betty Barclay	57,1
Hallhuber	56,6
Blutschwister	56,1
Zero	53,2
Luisa Cerano	50,4
Depotbanken	
Flutex	100,0
CapTrader	52,6
Direkt- & Autobanken	
Comdirect	100,0
ING	73,1
Consorsbank	63,9

Unternehmen/Marke	Score
Norisbank	61,7
DKB	58,9
Direktversicherer	
HUK24	100,0
Hannoversche	84,9
DA Direkt Versicherung	60,4
Sparkassen Direktversicherung	52,8
Discountmärkte	
Lidl	100,0
Norma	62,5
Aldi Süd	61,4
Aldi Nord	57,2
Drogeriemärkte	
DM Drogerie	100,0
Müller	91,4

Unternehmen/Marke	Score
Segmüller	94,7
MömaX	87,5
Höfner	79,4
Butlers	79,2
Roller	63,9
Sconto SB	63,4
Ligne Rosef	63,2
Möbel Kraft	61,4
Poco	60,2
Porta	53,5
SB-Möbel Boss	51,2
Musterring	50,4
Elektrofachgeschäfte	
Media Markt	100,0
Euronics	69,9

Unternehmen/Marke	Score
Feinkost Käfer	90,0
Eataly	82,3
Hopf	71,9
Popp	67,9
Roller	62,9
Schlemmermeyer	61,4
Vom Fass	57,6
Bärenland	55,4
Hilcona	53,6
Fertiggerichte	
Maggi	100,0
Knorr	56,8
Dr. Oetker	54,8
Fertighaus-Anbieter	
WeberHaus	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Hanse Haus	52,8
Elbe-Haus	52,1
Finanzvertriebe	
Deutsche Vermögensberatung	100,0
MLP	87,3
UDI	81,1
Telis	79,2
Complex Finanz	70,5
OVB	69,9
FVB	65,5
Plansecur	58,1
Formaxx	50,5
Fintechs	
Hypoport	100,0
N26	91,2
JDC Group	68,5
Fleisch- & Fischwaren	
Biil	100,0
Fondsanlagegesellschaften	
Oddo BHF Asset Management	100,0
Union Investment	90,9
Bayern Kapital	75,4
Münchmeyer Petersen Capital	74,9
LBBW Asset Management	73,8
Fidelity	63,7
Veritas Investment	63,4
Franklin Templeton	58,2
Commerz Real	54,1
Friseur & Haarcenter	
Fon Friseur	100,0
Velly/Manor/Luson/Primo	73,9
Modshair	58,1
Toni & Guy	55,4
Früchte	
Chiquita	100,0
Dole	90,8
Fruchtsäfte & Nektare	
Granini	100,0
Albi	95,1
Punica	93,6
Orangina	78,6
Höbes G	72,2
Tropicana	70,0
True Fruits	65,0
Voelkel	58,3
Rotbäckchen	54,5
Rabenhorst	52,7
Gardinen & Stoffe	
Zimmer + Rohde	100,0
JAB Anstoetz	91,5
Nya Nordiska	86,2
Drapilux	69,8
Geschenkschops	
Nanu-Nanu	100,0
Das Depot	83,6
Geschirr-, Glas- & Porzellanwaren	
Villeroy & Boch	100,0
WMF	96,8
KPM	82,0
Hutschenreuther	58,5
Seltmann	57,9
Kahla	57,2

Unternehmen/Marke	Score
Fissler	56,5
Römertopf	51,3
Ritzenhoff	50,2
Gesetzliche Krankenversicherungen	
Barner	100,0
DAK	75,4
AOK Plus	60,7
AOK Nordost	60,4
IKK Classic	60,1
Die Techniker	60,0
Viactiv	58,0
AOK Hessen	54,6
IKK Südwest	54,2
BKK Verkehrsbau Union	51,7
KKH	51,2
Prönova BKK	51,1
AOK Baden-Württemberg	50,4
Actimonda	50,2
Gesichtspflege & Kosmetik	
Jade	100,0
Remington	87,5
Maybelline	79,2
Clinique	68,4
Braun	68,3
Yves Rocher	67,4
Annamarie Börlind	66,6
La Prairie	60,8
Mary Kay	58,2
Biotherm	56,4
L'Oréal Paris	55,1
Babor	54,3
Dr. Pierre Ricaud	53,1
Schaebens	52,0
L'Occitane	51,2
Getränkemärkte	
Getränke Hoffmann	100,0
Trinkgut Dt. Getränke-Holding	95,4
Bummi	68,8
Logo Getränke Fachmarkt	54,9
Gewürze & Gewürzsaucen	
Ankerkraut	100,0
Liwensenf	95,5
Heinz	92,7
Mazzetti	72,9
Miracel Whip	66,2
Maitle	64,3
Kikkoman	63,0
Tabasco	62,6
Bautz'ner	62,3
Ubena	54,4
Develey	53,2
Grundnahrungsmittel	
Brundl	100,0
Alpro	87,5
Reis-fit	83,1
Buitoni	56,5
Haarpflegeprodukte	
Schwarzkopf	100,0
Head & Shoulders	89,4
Alpecin	78,9
Wella	77,0
Schauma	70,5

Unternehmen/Marke	Score
Redken	63,0
Gliss Kur	56,4
Drei Welter Taft	54,3
Syoss	54,1
Guhl	51,6
Handtücher & Badetextilien	
Cawö	100,0
Haushaltsartikel	
Tefal	100,0
Tupperware	89,6
SodaStream	89,5
Melitita	77,8
Soehnle	76,9
Wenko-Wenselaar	67,5
Kevlar	64,9
Brita	59,4
Testrut	53,4
Wesco	51,0
Dick	50,9
Waca	50,3
Haushalts elektrogeräte	
Miele	100,0
Vorwerk Thermomix	91,4
Krups	84,8
Liebherr	84,8
Dyson	82,0
Vorwerk	78,7
WMF Electric	76,5
De'Longhi	68,4
Rowenta	67,6
Neff	66,7
Hoover	62,9
Haier Deutschland	61,2
iRobot	60,2
Dirt Devil	56,0
Dometic	56,0
Saeco GmbH	54,7
Gorenje	51,4
Electrolux	50,7
Herrenbekleidung	
Walbusch Walter Busch	100,0
Wilvorst	94,9
Jack & Jones	68,4
Hörgeräte	
Hörgeräte Bonsel	100,0
Audiobene	73,8
Iffland	66,5
Kind Hörgeräte	63,6
Geers	63,1
Hörgeräte-Möckel	58,8
Immobilienmakler	
CBRE	100,0
Savills	89,1
Garant Immobilien	86,4
Engel & Völkers	65,6
Jones Lang LaSalle	61,8
Aegeveit	56,7
Cushman & Wakefield	52,8
Insurtechs	
GetSafe	100,0
Wefox	98,4
Getsurance	75,9
Internet-Versandhändler	

Unternehmen/Marke	Score
Amazon	100,0
Zalando	51,3
Investmentgesellschaften	
DBAG	100,0
High-Tech Gründerfonds	76,5
Invesco	74,3
StarCapital	68,8
Stinag Stuttgart Invest	51,7
Immac Gruppe	50,8
Jeans-Marken	
Levi's	100,0
Mustang	62,1
True Religion	52,2
Pepe Jeans	51,5
Kaffeeröster	
Dallmayr	100,0
J.J. Darboven	53,4
Burkhof Kaffee	51,8
Kaffees	
Nespresso	100,0
Idee	63,7
Nescafé	56,0
Jacobs	53,0
Kalkaps & Getränkpulver	
Ovomaltine	100,0
Krüger	85,9
Kaba	84,8
Caotina	81,0
Nesquik	74,8
Käsemarken	
Babybel	100,0
Appenzeller	86,7
Géramont	67,0
Rougette	66,7
Foi Epi	63,3
Milkana	58,6
Saint Agur	56,6
Président	54,1
Kiri	52,7
Kaufhäuser	
Galeria Kaufhof	100,0
Karstadt	98,0
Woolworth	65,1
KaDeWe	59,7
Kinder- & Jugendzimmereinrichtung	
Paidi	100,0
De Breyen	67,7
Kinderschuhe & -bekleidung	
Elefant	100,0
Sanetta	75,8
Lurchi	62,3
Däumling	53,8
Kinderwagen	
Berlita	100,0
Kiddy	100,0
Cybox	92,3
Britax Römer	77,3
Dorel	66,6
Hauck	60,4
Hartan	57,7
Gesleim	57,5
Icoo	55,5
Emmaljunga	52,3
Knorr-Baby	51,9



Geteilte Urlaubsfreude Zufriedene Kunden sind häufig treue Kunden – auch bei Reiseveranstaltern

Unternehmen/Marke	Score
The Body Shop	56,4
Einkaufszentren	
Centro Oberhausen	100,0
Limbecker Platz Essen	78,4
Main-Taunus-Zentrum	70,4
Ruhr-Park Bochum	69,8
LPT12 Mall of Berlin	63,7
Rhein-Ruhr Zentrum	62,6
Alstertal Einkaufszentrum	61,8
Hamburg	61,8
Paunsdorf Center Leipzig	60,2
Potsdamer Platz Arkaden Berlin	54,5
Nova Eventis	53,5
Einrichtungsgeschäfte	
XXXLutz	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Energieversorger	
EnBW	100,0
EnviAM	78,3
E.ON	64,9
MVV Energie	64,1
Vattenfall	54,5
Elebnisgeschenke	
jollydays.de	100,0
Mydays	81,0
Jochen Schweizer	77,7
Eventagenturen	
CTS Eventim	100,0
DEAG	80,8
Feinkosthändler	
Märker Fine Food	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Bau-Fritz	92,8
Kampa	82,7
Fingerhut Haus	81,3
Rensch-Haus	80,5
Fingerhaus	78,6
Bien-Zenker	74,7
Schwörerhaus	72,7
Huf Haus	72,5
Schwabenhaus Fertighäuser	69,8
Hano-Haus	67,5
Veit Dennert	67,1
Perr Blockhäuser	55,5
Massa Haus	55,4
Haas Fertighau	53,5
Weber Massiv & Fertighaus	53,3

Foto: 123RF



Unternehmen/Marke	Score
Kissen, Betten & Decken	
Irisette	100,0
Biederlack	99,8
Dierig	91,3
Billerbeck	83,3
Frankenstolz	81,9
Riheco	81,4
Paradies	78,9
Zucchini	76,6
Delta-Star	75,7
Curt Bauer	68,8
Kochboxen	
HelloFresh	100,0
Konserven	
Bonduelle	100,0
Erasco	99,1
Hengstenberg	83,5
Saupiquet	55,5
Simon	53,1
Kontaktlinsenversandhändler	
linsenplatz.de	100,0
lensbest.de	67,8
Körper- und Intimhygiene	
OB	100,0
Zewa	74,7
Always	58,4
Mleenex	57,5
Tena	54,7
Carefree	53,7
Tempo	53,0
Körperpflege	
Nivea	100,0
Lush	73,7
Gillette	67,1
Eucerin	62,2
Neutrogena	58,2
Garnier	58,0
Wilkinson	57,6
Labello	53,7
Kreditkarten	
Visa	100,0
American Express	88,0
Mastercard	69,0
Kücheneinrichter	
Meda Küchenfachmarkt	100,0
Küche & Co	81,4
Reddy Küchen & ElektroWelt	73,0
Die Küchenwelt	71,1
Grimm Küchen	69,3
Küchen Treff	68,5
Küchen Brauckhoff	63,1
Küchenmöbel	
Nobilis	100,0
Noite Küchen	78,3
Zeyko	77,1
Dassbach	73,9
Schüller	62,4
Bulthaupt	58,8
Häcker	57,0
SieMatic	54,1
Aino	53,7
Brigitte Küchen	52,6

Unternehmen/Marke	Score
Ballerina Küchen	50,4
Lebensmittel-Lieferdienste	
rewede	100,0
gourmondo.de	66,8
Lieferservices	
Lieferando	100,0
Pizza Hut	92,3
Call a Pizza	54,6
Luxusmarken	
Gucci	100,0
Cartier	52,9
Markisen & Jalousien	
Kadeco	100,0
Marklux	90,7
Weinor	89,1
JalousCity	84,1
Klaiber Sonnen- und Wetzschutztechnik	52,2
Maßbekleidung	
Fine Cotton	100,0
Kuhn	59,7
Massivhaus-Anbieter	
Town & Country Haus	100,0
Heinz von Heiden	67,5
Korn-Haus	55,3
Matratzen	
Dänisches Bettenlager	100,0
Matratzen Concord	82,3
Tempur	72,5
Allnatura	57,8
Milchprodukte	
Danone	100,0
Weihenstephan	87,1
Fruchtzwerg	77,6
Milram	72,5
Arla	66,5
Almighurt	64,8
Müller Milch	64,5
Kerrygold	56,7
Bärenmarke	54,7
Chocomel	52,0
Landliebe	51,9
Mineralwässer und Erfrischungsgetränke	
Gerolsteiner	100,0
Vittel	99,4
Volvic	97,8
Evian	82,0
Allgäuer	81,5
Adelholzener	75,3
Nestlé	72,1
Apollinaris	70,7
Vilsa	67,7
Mineralquellen Wöllner	
Germetta	58,7
Stiftsquelle	55,7
Teinacher	53,1
Thüringer Waldquell	52,3
S.Pellegrino	50,7
Selters	50,5
Mode- & Textilhäuser	
KIK	100,0
Zara	97,7

Unternehmen/Marke	Score
Bonprix	71,6
TK Maxx	67,0
H&M	65,6
NKD	65,0
Takko	61,8
Ernsting's Family	56,0
Peek & Cloppenburg	52,8
Anson's	51,6
Modelabels	
Tommy Hilfinger	100,0
Hugo Boss	95,0
Calvin Klein	90,3
Marc'O Polo	85,8
Lacoste	73,4
More & More	67,6
S.Oliver	66,7
Ralph Lauren	64,5
Orsay	58,5
Camp David	54,1
Hollister	53,8
Esprit	53,4
Mundpflege	
Oral-B	100,0
Colgate	77,6
Elmex	77,2
Sensodyne	65,9
Meridol	60,6
Dr. Best	56,8
Aronal	52,9
Müli & Frühstücksprodukte	
Kellogg's	100,0
mysuesli.com	61,0
Nachhilfeanbieter	
Kumon	100,0
Mini-Lernkreis	92,3
Erste Nachhilfe	77,6
Abacus-Nachhilfe	66,8
Sofatutor	63,5
Schülerhilfe	63,0
Studienkreis	59,6
Nahrungsergänzungsmittel & Vitaminpräparate	
Doppelherz	100,0
Klosterfrau	94,1
Multipower	64,4
Taxofit	62,2
Wellfit	58,5
Natur- & Biomärkte, Reformhäuser	
Reformhaus	100,0
Alnatura	89,0
Denn's Biomarkt	65,4
Oko-Strom	
EWS	100,0
Naturstrom	73,9
Entega	54,4
Online-Bezahldienste	
Paydirekt	100,0
Online-Elektronikhändler	
notebooksbilliger.de	100,0
Cyberport	88,5
snogard.de	59,4
Online-Matratzenhändler	



Unternehmen/Marke	Score
dormando.de	100,0
schlafwelt.de	70,6
Online-Möbelhäuser	
home24.de	100,0
Online-Modeshändler	
bonprix.de	100,0
iesara.de	83,3
Apert	64,5
Online-Optiker	
Ratiopharm	100,0
Brille24	82,4
Mister Spex	77,1
Hexal	72,5
my-spexx.de	50,2
Optiker	
Fielmann	100,0
Pro Optik	60,0
Apollo Optik	54,1
Outlets	
Designer Outlets Wolfsburg	100,0
Designer Outlet Soltau	84,8
Wertheim Village	76,8
ZweiBrücken The Style Outlets	65,6
Ingolstadt Village	62,4
Designer Outlet Ochtrup	54,6
Designer Outlet Berlin	53,5
Parfümerien	
flaconi.de	100,0
Douglas	97,4
Beauty Alliance	54,7
Akzente Parfümerie	54,6
Schuback Parfümerie	54,5
Parfums & Düfte	
Montana	100,0
Estée Lauder	83,2
Central	79,7
Guertian	78,6
Christian Dior	71,9
Hallesche	72,9
Lancôme	68,1
Jean Paul Gaultier	59,4
Penhaligon	59,2
Davidoff	58,2

Unternehmen/Marke	Score
Creed	53,1
Paco Rabanne	52,3
Joop	51,5
Christina Aguilera	51,5
Chopard	51,4
Chloé	50,1
Pflege- & Gesundheitsprodukte	
iesara.de	83,3
Apert	64,5
Optiker	
Ratiopharm	100,0
Brille24	82,4
Mister Spex	77,1
Hexal	72,5
Bepanthen	65,9
Durex	65,7
Grippostad	65,4
Voltaren	60,0
Sandoz	59,0
Ohropax	58,6
Abtei	54,4
Ascensia	53,2
Rennie	52,3
Autan	52,0
Nurofen	52,0
Dolormin	50,5
Fenistil	50,2
Portale für Putz- & Haushaltshilfen	
Helpling	100,0
Book a Tiger	73,3
Pflegix	73,1
betroot.de	67,7
helpster.de	66,6
Private Krankenversicherungen	
Central	100,0
Deutscher Ring	86,7
Hallesche	72,9
Probiotica	
Yakult	100,0
Actimel	64,4
Activia	59,0

Unternehmen/Marke	Score
Putz-, Pflege- & Waschmittel	
Ariel	100,0
Coral	83,9
Persil	83,1
Johnson & Johnson	79,8
Procter & Gamble	79,4
Lenor	71,9
Vileda	70,0
Aspirin	69,7
Reckitt Benckiser	69,7
Palmolive	67,5
Pril	64,9
Dr. O.K. Wack	61,6
Kimberly Clark	60,8
WC Frisch	59,9
Balistol Kiever	59,7
Swiffer	59,7
Sagrotan	58,7
Febreze	58,1
Terra	57,7
Fit Werke	56,1
Frosch	55,4
Perwoll	55,1
Erdal	52,9
Hai	51,8
Biff	51,4
Rabatte & Gutscheine	
Groupon	100,0
Shoop	67,8
pixmania.de	64,8
Sovendus	62,7
DailyDeal	55,0
Salz- & Käsegebäcke	
Pringles	100,0
Gliro	52,2
Schirme	
Doppler Schirme	100,0
Schlafzimmermöbel	
Betten Bormann	100,0
Aqua Comfort	66,8

Unternehmen/Marke	Score
Schuhe	
Birkenstock	100,0
Timberland	88,8
Dr Martens	75,9
Tamaris	73,0
Dockers	72,9
Deichmann	72,6
Skechers	72,3
Vans	66,3
Gabor	62,0
K+S	58,4
Lloyd	57,1
Rieker	55,7
Reno	52,5
Meindl	52,1
Marc	50,3
Schuhhändler	
Foot Locker	100,0
Roland-Schuhe	91,0
Siemes Schuhcenter	61,7
Quick-Schuh	61,3
Sektmarken	
Moët & Chandon	100,0
Talisker	96,5
Freixenet	83,2
Kupferberg	67,5
Henkell	61,1
Dom Perignon	59,5
Piper Heidsieck	58,9
Mumm	54,1
Laurent-Perrier	54,0
Schloss Wachenheim	51,9
Sicherungs- & Warngeräte	
Burg Wächter	100,0
Abus August Bremicker Söhne	66,8
Sitzmöbel & Tische	
Rolf Benz	100,0
Thonet	96,5
Koinger	93,4

Unternehmen/Marke	Score
Himolla	62,6
Softdrinks	
Coca-Cola	100,0
Fanta	93,8
Pepsi	79,8
Schweppes	71,7
Sprite	65,4
Capri Sun	55,9
Bionada	53,8
Almdudler	52,0
Lipton Ice Tea	50,4
Sonderpostenmärkte	
Tedi	100,0
Kodi	88,6
Speisefette & -öle	
Bertoli	100,0
Deli Reform	94,2
Palmin	93,0
Lätta	86,0
Biskin	68,1
Mazola	67,7
Rama	54,6
Teutoburger Ölmühle	50,6
Spirituos	
Jägermeister	100,0
Martini	96,2
Asbach	77,0
Aperol	76,6
Hennessy	76,0
Berenzenz	73,2
Glendonach	71,8
Lapbraig	71,7
Baileys	71,1
Lagavulin	68,1
Speyside	67,4
The Macallan	67,3
Glenrothes	66,1
Jack Daniels	65,9
Puskin	65,4
Bacardi	64,3
Smirnoff	64,1
Talisker	63,9
Wodka Gorbatschow	63,7
Benriach	62,5
Bunnahabhain	61,3
Highland Park	61,2
Campari	61,1
Bowmore	59,4
Jim Beam	58,1
The Glenlivet	57,6
Pernod	57,3
Aberlour	56,4
John Jameson	55,4
Glenmorangie	54,7
Glenfiddich	54,1
Captain Morgan	53,5
Fettercairn 1824	52,1

Frisch verliebt
DEUTSCHLAND TEST kürt 2019 zum sechsten Mal die beliebtesten Marken – die „Kundenlieblinge“



„Kundenliebling“ kann auch „Kinderliebling“ sein
Ein leckeres Eis im Sommer lässt Kinderherzen höherschlagen

Unternehmen/Marke	Score
Dalmore	52,0
Buchanan's	52,0
Averna	51,7
Debussy	50,9
Strom	
Eprimo	100,0
E Wie Einfach	57,7
Supermärkte	
Rewe	100,0
Kaufland	82,8
Edeka	80,1
Tegut	50,9
Süßgebäcke	
Giotto	100,0
Bahlsen	97,6
Loacker	81,5
Wolf	72,4
Leibniz	70,2
De Beukelaer	60,6
3 Pauly	54,7
Lambertz	50,2
Süßungsmittel	
Südzucker	100,0
Süßwaren	
Milka	100,0
Haribo	95,7
Snickers	91,7
Duplo	90,6
Twix	78,9
Knoppers	78,6
Toffee	75,4
Kit Kat	71,6
Katjes	71,0
Ritter Sport	69,5
M&Ms	66,9
Kinderschokolade	66,4
Hanuta	62,1

Unternehmen/Marke	Score
Ricola	61,6
Smarties	59,8
Hubba Bubba	58,6
Skittles	58,4
Corny	55,2
Feodora	54,9
Überraschungseier	54,9
Toblerone	53,7
Mentos	52,4
After Eight	50,3
Tapeten & Stoffe	
A.S. Création	100,0
Tees	
Lipton	100,0
Sonnenor	88,7
TeeGschwendner	82,1
Teekanne	79,0
Eilles	61,1
Yogi Tee	59,7
Twinings	55,3
Meßmer	54,1
Tiefkühlkost	
Häagen Dazs	100,0
Eismann	67,2
Original Wagner	66,0
Baker & Baker	64,4
Ben & Jerry's	62,4
Langnese	58,1
Apetito	55,0
Tiernahrung	
Royal Canin	100,0
Animonda	99,3
Frostfutter	86,9
Whiskas	84,3
Futternapf Pet Food	79,3
Josera	77,5
Bosch Tiernahrung	77,2

Unternehmen/Marke	Score
Pedigree	75,0
Alsa Hundewelt	70,3
Nestlé Purina PetCare	68,5
Hills	64,3
Kitekat	63,4
Eukanuba	52,4
Lunderland-Tierfutter	52,1
Terracanis	51,5
Tierzubehör-Anbieter	
Zooplus	100,0
Zooroyal	89,1
Treppenlifte	
Hillenkötter + Ronsieck	100,0
Uhren	
Rolex	100,0
Swatch	57,4
Uhren- & Schmuckgeschäfte	
Bijou Brigitte	100,0
Christ Juwelier	94,5
Juwelier Kraemer	84,3
Gerhard D. Wempe	63,6
Juwelier Rüschenbeck	58,7
Accessorize	55,0
Veranstalter	
FKP Scorpio	100,0
Vermögensverwalter	
Meag	100,0
Ökoworld	98,1
Lloyd Fonds	94,5
DWS	89,1
Amundi	81,8
Grüner Fisher	81,5
Huber, Reuss & Kollegen	66,6
DJE Kapital	64,5
Flossbach von Storch	61,0
Deutsche Asset & Wealth	50,1
Versandapotheke	
vitalsana.de	100,0
docMorris.de	69,9
sanicare.de	64,6
apo-rot.de	56,3
shop-apotheke.com	53,0
Versicherungen	
Signal Iduna	100,0
Generali	93,4
Lebensversicherung von 1871	88,2
Debeka	82,0
Cosmos	74,5
Barmenia	72,0
Allianz	72,0
Swiss Life	70,8
Arag	66,7
Ergo	66,3
Zurich	65,0
Gothaer	62,1
AXA	56,2
Continentale	52,0
DKV	50,8
LVM	50,5
Versorger & Stadtwerke	
SWK Stadtwerke Krefeld	100,0
Stadtwerke Münster	95,7
RheinEnergie	87,7

Unternehmen/Marke	Score
Stadtwerke München	77,3
Stadtwerke Karlsruhe	77,1
Wemag	68,3
Mainova	63,0
Stadtwerke Potsdam	58,1
Stadtwerke Erfurt	56,7
Stadtwerke Osnabrück	56,5
Lekker Energie	55,4
Stadtwerke Unna	54,9
BeSte Stadtwerke	54,1
Heidelberger Stadtwerke	52,3
Stadtwerke Tübingen	51,6
Stadtwerke Lübeck	51,6
Avacon	51,3
Stadtwerke Düsseldorf	51,1
N-Ergie	51,0
Steag	50,5
Stadtwerke Halle	50,4
Wäsche	
Victoria's Secret	100,0
Speedo	81,1
Wolford	77,3
Lascana	76,8
Trigema	70,5
La Perla	69,4
Calida	67,9
Passionata	64,8
Felina	62,4
Moschino Underwear	57,4
Triumph	56,2
Hunkemöller	53,8
Fruit of the Loom	51,2
Falke	50,1
Weine	
Blanchet	100,0
Langguth	64,0
Medinet	61,1
Klosterfelder	58,7
Schloss Vollrads	55,6
Bodegas Rasgon	54,6
Weinhändler	
Hawesko	100,0
vinos.de	72,0
Barrique	71,2
ebrosia.de	70,3
Mövenpick Wein	61,2
vicampo.de	55,2
Rindchen's Weinkontor	54,5
Wein-Riegger	50,9
Wohnzimmermöbel	
USM Haller	100,0
Interlübke	83,9
Zoogeschäfte	
Das Futterhaus	100,0
Megazoo	71,6
Zoo & Co. Haubensak	70,3
Kölle-Zoo	69,1
Kiebitzmarkt	54,7

Quelle: IMWF (2019);
Färbungen in der Tabelle:
ab 50 Punkte = bronze,
> 65 Punkte = silber,
> 80 Punkte = gold;
nicht abgebildet sind Marken, die
weniger als 50 Punkte erreicht haben



Marken-Check 2019
Für die neue Studie wurden rund 20 000 Marken aus 250 Branchen untersucht



Studie „Kundenlieblinge“ 2019

Daumen hoch

Starke Marken sind die Grundlage für unternehmerischen Erfolg. DEUTSCHLAND TEST hat untersucht, welche Marken besonders gut ankommen

Erfolgreiche Marken besitzen eine Strahlkraft, die weit über die eigentlichen Produkte hinausreicht. Schon Kinder erkennen Adidas-Schuhe an den drei Streifen, einen Porsche-Sportwagen am Design oder eine McDonald's-Filiale am gelben M. Gestaltung, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je einprägsamer dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert ist, desto besser.

DEUTSCHLAND TEST hat das Thema zum sechsten Mal untersucht. In Zusammenarbeit mit dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) sowie den Dienstleistern Beck et al. Services und Ubermetrics kamen rund 20 000 Marken aus 250 Branchen auf den Prüfstand. Analysiert und ausgewertet wurden dabei insgesamt mehr als 39 Millionen Nennungen aus verschiedensten Social-Media- und weiteren Online-Quellen.

Den Unternehmen liefert die Studie wichtige Erkenntnisse über die eigene Position. Umfragen belegen, dass die Deutschen markenbewusst und -treu sind. Starke und positiv besetzte Marken sind für Firmen daher die Basis des wirtschaftlichen Erfolgs. In einem zunehmend härter werdenden Wettbewerbsumfeld ein wichtiger Erfolgsfaktor. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

Methodik

Für die Studie „Kundenlieblinge“ wurden Social-Media-Beiträge zu rund 20 000 Marken aus 250 Kategorien beziehungsweise Branchen untersucht. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Dieses Tool überwacht und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen und weitere Online-Quellen. Erfasst und ausgewertet wurden insgesamt 39 Millionen Kundenaussagen zu Themen wie Preis, Service, Qualität und Ansehen (Januar bis Dezember 2018).

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin). Danach wurden die Daten ausgewertet und analysiert (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jede Marke, welche mindestens 20 Nennungen hat, zwei Werte ermittelt: erstens die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen (Tonalitätssaldo). Und zweitens die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche (Reichweite). Anschließend wurden beide Werte multipliziert. Je reichweitenstärker eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend für die gesamte Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke



bilden mit einem Score von null und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen.

Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2019“ (s. Tabelle unten u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: ab 50 Punkten = „Prädikat Bronze“, ab 65 Punkten = „Prädikat Silber“, ab 80 Punkten = „Prädikat Gold“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.

In dieser Ausgabe stellt DEUTSCHLAND TEST die „Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“ vor. In der Vorwoche (FOCUS 21/19) wurden die „Kundenlieblinge im Alltag“ veröffentlicht.

„Kundenlieblinge in Beruf, Freizeit und Technik“ – alle Testsieger nach Branchen

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
BERUF		Haworth	52,1	FOM Hochschule für Oekonomie	75,1	Baustoffe Zapf	100,0
Büroartikel		Febri	51,4	Universität Witten/Herdecke	74,6	Caparol	99,7
3M	100,0	Preform	50,4	Bucerius Law School	66,4	Alpina	93,4
Tesa	76,2	Messen		SRH Fernhochschule Riedlingen	65,9	Brillux	81,5
Schwan-Stabilo	67,5	Hannover Messe	100,0	Zeppelin Universität	64,4	Hewi	74,9
Stylex	67,2	Leipziger Buchmesse	80,0	International School of Management	63,6	Loctite	74,7
Post-it	54,1	Frankfurter Buchmesse	65,2	Hertie School of Governance	60,3	Jeld-Wen	69,9
Büroartikel- & Büromöbelgeschäfte		Spielwarenmesse	65,1	Alanus Hochschule	59,6	Marston	65,0
Staples	100,0	Internorga	61,4	Fachhochschule des Mittelstands	56,9	Pattex	60,8
bueroshop24.de	79,7	Photokina	57,4	EBS Universität für Wirtschaft & Recht	56,7	Bondex	56,6
ofo-office.com	74,6	Online-Jobportale		Mediadesign Hochschule	55,1	Greaton	56,2
Büromöbel		Stepstone	100,0	Rechtsdienstleistungen & Anwälte		Glaserit	54,9
Renz	100,0	Yourcareergroup	72,0	flightright.de	100,0	Nerchau	54,5
Interstuhl	77,0	Absolventa	65,8	123recht.de	73,5	Dulux	52,0
Haider Bioswing	75,4	Kimeta	55,1	myright.de	65,0	Fischer Dübel	51,6
Dreier Iffezheim	75,4	Monster	54,3	Schreibgeräte		Anbieter für Fahrzeugzubehör	
Sedus Stoll	71,9	Post- & Kurierdienste		Faber-Castell	100,0	Bosch	100,0
FM Büromöbel	67,3	DPD	100,0	Stabilo	91,1	Anbieter für Outdoor- & Freizeitequipment	
DKA Büromöbel	66,2	DHL	91,9	Elding	87,9	Nordisk	100,0
Assmann	62,7	UPS	65,5	Montblanc	79,2	Vaude	91,3
Stoelcase	60,8	Deutsche Post	53,7	Lamy	75,3	Jack Wolfskin	88,4
Palmberg	59,5	GLS	51,2	Gross	57,2	McKinley	76,3
3B Ido	58,6	Hermes Logistik Gruppe	50,8	Taschen & Koffer		Hiese und Müller	69,6
Office Master	56,3	Private Hochschulen		Loewe	100,0	Ortlieb	67,4
Topstar	55,9	Jacobs University	100,0	FREIZEIT		Lowa	66,1
Wilkhahn	53,9	HPI Hasso-Plattner-Institut	96,5	Anbieter für Bauzubehör		Marmot	65,6
VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken	53,8	Rheinische Fachhochschule Köln	91,5			Salawa	65,6
		Hochschule Fresenius	87,4			Eheim	64,1



Ins Herz geschlossen DEUTSCHLAND TEST kürt 2019 zum sechsten Mal „Kundenlieblinge“

Unternehmen/Marke	Score
Fjällräven	63,7
Suunto	61,8
Weco	57,6
Gauselmann	57,0
Manntat	56,8
Folia Bringmann	51,2
Dennerle	50,6
Autofändler	
Sorg-Gruppe	100,0
Ernst Dello	93,7
Wahl-Group	70,6
Beresa	62,3
Ernst + König	58,3
Hugo Pfohe	55,5
Autohaus Nix	54,8
Auto-Scholz	53,8
Autohaus Hermann	51,8
Autovermieter	
Sixt	100,0
Europcar	94,6
Avis	63,8
Hertz	62,4
Budget	58,2
Autowaschanlagen	
Mr.Wash Auto-Service	100,0
Clean Car	72,0
K1 Waschpark Knoop	60,9
Best Carwash	57,6
Auto-Jet	56,9
Bahnen	
Abellio	100,0
Nordwestbahn	87,9
WEG Württembergische Eisenbahn	84,5
Vogtlandbahn	82,9
Transdev	72,3
RegioBahn	72,0
Harzer Schmalspurbahnen	69,6

Unternehmen/Marke	Score
Westfalentahn	69,2
Bodensee-Oberschwaben-Bahn	67,1
Erfurter Bahn	63,9
Mitronom	62,1
Mitteldeutsche Regiobahn	59,2
Rurtalbahn	58,8
BG Bahnländ Bayern	57,8
Erzgebirgsbahn	57,6
TX Logistik	56,6
Südbayernbahn	56,5
Westfrankenbahn	53,7
ODEG Ostdeutsche Eisenbahn	51,0
Baumärkte	
Hornbach	100,0
Obi	82,9
BayWa	81,9
Toom	67,3
Hagebau	50,9
Baustoffe	
Ardex	100,0
Parador	83,6
Sikkens	75,0
Eternit	74,6
Ytong	70,4
Rockwool	67,5
Poroton	64,2
Isover	56,3
Lignotrend	55,8
Fermacell	52,9
Kläber	51,5
Koramic	51,4
Bowlingcenter	
Bowling World	100,0
Super Bowl Regensburg	69,6
Bowling Arena Spandau	69,0
Bowling Arena Stuttgart	62,3
Brauereien	
Hofbräuhaus München	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Uerige Obergärige Hausbrauerei	92,5
Riegele Wirtshaus	83,5
Brauhaus Lemke	80,2
Füchsen Ait	70,6
Augustiner	68,8
Brauerei Schumacher	66,4
Brauhaus Georgbräu	63,5
Gasthausbrauerei Kesselhaus	62,4
Weisses Bräuhaus	62,2
Herzogliches Bräustüberl Tegernsee	61,0
Stone Brewing	59,5
Brauerei Heller	57,2
Zum Schlüssel	54,2
Kuchems Brauhaus	53,8
Gaffel Haus Berlin	53,5
Kulturbrauerei Heidelberg	51,3
Kieler Brauerei	51,3
Carls Brauhaus	50,4
Buchhändler	
Weltbild	100,0
Thalia	59,1
Hugendubel	58,3
Carsharing-Anbieter	
Drive Now	100,0
Car2go	81,5
Cambio	78,7
Greenwheels	75,1
British Airways	52,6
Qatar Airways	51,9
Singapore Airlines	51,6
Austrian Airlines	50,7
Flughäfen	
Flughafen München	100,0
Flughafen Düsseldorf	94,0
Flughafen Köln/Bonn	93,7
Flughafen Hamburg	93,3
Flughafen Berlin-Tegel	93,3
Flughafen Berlin-Schönefeld	89,0

Unternehmen/Marke	Score
Arima	81,7
Yokebe	73,0
Formoline	69,3
Opifast	63,2
Slim Fast	58,6
Fahrräder & Mountainbikes	
Haibike	100,0
Sram	94,2
Cube	81,0
Kreidler	80,5
Propete	71,1
Winora	71,0
Sachsenring Bike	68,5
Canyon	68,1
Velo de Ville	66,0
Schwalbe	65,5
Rabeneick	63,6
Bergamont	62,6
Kalshoff	60,3
Hercules	60,0
Rose Bike	57,0
HP Velotechnik	56,3
Ghost	54,3
Diamant Fahrradwerke	51,2
GT Bicycles	50,9
Fahrradfabrik Gudereit	50,3
Fensterhersteller	
Veka	100,0
Schüco International	91,0
Bayernwald	76,3
Ferienparks	
Tropical Islands	100,0
Landal GreenParks	88,5
Cuxiland	83,9
Center Parcs	68,3
Roompot	67,7
Fernbus-Anbieter	
FlixBus	100,0
Fitnessstudios	
LifeStyle Fitness	100,0
McFit	88,3
Fitx	77,6
Bestform Fitness	66,4
Clever Fit	65,5
Fitness First	60,8
Bodystreet	54,4
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Ryanair	85,6
Eurowings	85,4
EasyJet	63,7
British Airways	52,6
Qatar Airways	51,9
Singapore Airlines	51,6
Austrian Airlines	50,7

Unternehmen/Marke	Score
Flughafen Frankfurt	80,7
Flughafen Dresden	72,3
Flughafen Dortmund	70,2
Flughafen Stuttgart	67,6
Flughafen Nürnberg	61,4
Flughafen Münster-Osnabrück	55,0
Flughafen Paderborn	51,9
Flughafen Essen/Mühlheim	51,4
Fotoprodukte	
pixum.de	100,0
printplanet.de	79,1
Poster XXL	62,5
Eurographics	61,9
snappish.de	53,1
photobox.de	52,8
whitewall.com	50,3
Freizeitattraktionen	
Miniatur Wunderland Hamburg	100,0
Planten un Blomen	94,4
Hamburg Dungeon	94,0
Sea Life Berlin	55,4
Rickmer Rickmers	51,7
Garteneinrichtungen	
Schley's Blumenparadies (Bellandris)	100,0
Gartengeräte	
Kärcher	100,0
Gardena	92,8
AL-KO	88,3
Fiskars	50,5
Gartenmärkte	
Dehner	100,0
Pflanzen-Kölle	96,1

Unternehmen/Marke	Score
Sagaflor Fachhandelskooperation	85,0
baldu-garten.de	81,1
Gartencenter Hesse	71,3
gartenxxl.de	67,7
Bellandris Gartencenter	65,1
Gartencenter Bayerstörfer	60,8
Staudengärtnerei Gräf von Zeppelin	56,8
Gartencenter Augsburg	56,8
Erich Ralf & Söhne	53,3
Gartenpflege	
Lechuza	100,0
Compo	69,6
Florigard	61,6
W.Neudorff	56,3
Oscorna	56,1
Golfplätze	
Ferien- und Golfresort Cochem	100,0
Gut Kaden	99,1
Golfclub Gut Lärchenhof	77,6
NH Hotels	55,4
Grills & Grillartikel	
Weber Grill	100,0
Landmann	74,8
Rösle	51,7
Heizungstechnik	
Viessmann	100,0
Stiebel Eltron	97,5
Vaillant	88,0
Buderus	86,8
MobilHeat	56,8
Hotels	
Marriott	100,0

Unternehmen/Marke	Score
Hyatt	89,4
Hilton	87,2
Holiday Inn/Best Western	85,6
Best Western	85,1
Kempinski	81,0
Mercure	79,4
Maritim	78,0
Söfitel	77,3
Sheraton	74,4
Innside/Meliá Hotels	74,0
Radisson Blu	73,9
Motel One	70,5
Novotel	69,8
Crowne Plaza/InterContinental	67,0
Rocco Forte & Family	65,3
InterCityHotels	62,5
Lindner	61,6
Leonardo Hotels Europa	60,6
A&O Hostel	59,2
Ghotel Hotel & Living	55,5
NH Hotels	55,4
Welcome Hotels	51,9
Sonnenhotels	51,3
Novum Hospitality	51,0
Park Plaza/Park Inn/Country Inn & Suites	50,6
Accor Gruppe	50,2
Jufa	50,1
Deran Hotel & Living	50,0
Kameras & Fotozubehör	
Pentax	100,0
Gopro	98,1
Canon	88,1
Nikon	82,3
Fuji	66,5
Leica Camera	60,0
Olympus	56,6
Zeiss Optik	54,7
Kinos	
Cinemaxx	100,0
Cineplex	90,7
Kinopolis	62,1
UCI Kinowelt	54,5
Konsolen- & PC-Spiele	
Nintendo	100,0
Xbox	80,5
Electronic Arts	57,8
Ubisoft	53,0
Kunst- & Kulturstätten	
Elbphilharmonie	100,0
Palazzo Produktionen	80,7
Theater Dessau	78,1
Saarländisches Staatstheater	77,8
Semperoper	76,8
Stiftung Zollverein	76,1
Theater Dortmund	75,0
Gasteig	73,1
Mercedes-Benz Museum	72,4
Oper Frankfurt	67,6
Theater Bremen	67,4
Bundeskunsthalle	64,9
Museum für Naturkunde	64,4

Unternehmen/Marke	Score
Deichforhallen	63,8
Stadtheater Konstanz	63,3
Alte Oper	63,1
Staatsoper Berlin	62,7
Staatstheater Braunschweig	62,3
Thalia Theater	62,2
Stadtheater Gießen	61,7
Tanztheater Wuppertal	61,5
Bayreuther Festspiele	59,7
Ozeanum	59,4
Theaterhagen	59,4
Theater Trier	59,3
Friedrichstadt-Palast	59,3
Stage Entertainment	59,0
Theater Nordhausen	58,2
Die Herkuleskeule	57,5
Theater Freiburg	56,3
Hamburger Kunsttheater	56,3
Theaterhaus Stuttgart	56,1
Festung Königstein	56,0
Theater Chemnitz	55,8
Staatstheater Darmstadt	55,5
Theater Augsburg	55,4
Deutsche Oper Berlin	55,3
Lübecker Theater	55,3
Kieckberg	55,1
Stiftung Jüdisches Museum	55,0
Deutsches Theater München	54,6
Alte Nationalgalerie	54,5
Oper Leipzig	54,5
Jüdisches Museum Berlin	54,3
Theater Heidelberg	54,2
Staatstheater Hamburg	54,1
GOP Entertainment-Group	53,9
Ohnsorg-Theater	52,9
Bayerische Staatsoper	52,6
Schmidts Tivoli	52,3
Stiftung Deutsches Historisches Museum	51,9
Kultur Ruhr	51,9
Theater der Jungen Welt	51,3
Staatstheater Mainz	51,2
Festspielhaus Baden-Baden	50,7
Augustusburg Schloßbetriebe	50,7
Schokoladenmuseum Köln	50,7
Düsseldorfer Schauspielhaus	50,7
Klassik Stiftung Weimar	50,6
Meeresmuseum	50,4
Lottogesellschaften	
Theater Krefeld und Mönchengladbach	50,3
DialogMuseum	50,3
Badisches Landesmuseum	50,0
Oper Köln	50,0
Westdeutsche Lotterie	100,0
Lotto Bayern	93,9
Lotto Sachsen-Anhalt	89,0
Sachsenlotto	80,3
Deutsche Fernsehlotterie	72,9
Lotto-Hessen	67,3
Lotto Hamburg	61,4
Lotto Niedersachsen	56,6



Spielspaß für Erwachsene Bei Konsolen- und PC-Spielen wurden Nintendo und Xbox mit dem Prädikat „Gold“ ausgezeichnet

Foto: Depositphotos

Foto: iStock

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Lotto Rheinland-Pfalz	51,6	TUI Cruises	89,9
Mitfahrzentralen		MSC	69,3
Bla Bla Car	100,0	Norwegian Cruise Line	63,6
Motorräder & Mopeds		Hapag-Lloyd Kreuzfahrten	59,3
Harley-Davidson	100,0	Royal Caribbean International	58,3
Kawasaki	83,1	A-Rosa Flussschiff	56,7
Vespa	61,8	Schleifmittel	
Aprilia	58,4	Saint-Gobain Abrasives	100,0
Yamaha Motor	56,2	VSM	67,3
Münzen, Banknoten und Medaillen		Klingspor	57,1
shop.reisebank.de	100,0	Schwimmbäder	
Musikinstrumente		Therme Erding	100,0
Yamaha	100,0	AquaMagis Pfleffenberg	81,4
Pirastro	62,8	Toskanaworld	77,0
Musikinstrumentengeschäfte		H2O	70,1
Musik Produktiv	100,0	Staatsbad Bad Pyrmont	65,8
JustMusic	99,4	Wonnemar	65,3
Music Store	83,8	Badeparadies Schwarzwald	63,3
Rock Shop	73,1	Fächerbad Karlsruhe	62,7
Thomann	66,7	KissSaIsis Terme	62,0
Musikhaus Korn	52,5	Rhein-Main-Therme	61,8
Online-Buchhändler		Olanits Huntebad	61,5
thalia.de	100,0	Berliner Bäder-Betriebe	60,1
hugendubel.de	73,2	Claudius Terme Köln	60,0
buecher.de	57,2	Oberraintherme	58,9
Online-Reifenhändler		Kyffhäuser Terme	58,3
reifendirekt.de	100,0	Stadtbad Neukölln	57,0
reifen.com	95,1	Therme Bad Steben	56,8
reifen-vor-ort.de	77,6	Aqualand Freizeitbad	54,8
reifen24.de	51,3	Thermen & Badewelt Sinheim	54,2
PKW		KoimBäder	53,4
Lamborghini	100,0	Maximare	53,2
Michelin	100,0	Arriba Erlebnisbad	52,1
Dunlop	97,9	Spreebad Terme	51,8
Continental	95,9	Spreevelten	50,5
Bridgestone	91,2	Seilbahnen	
Hankook	85,4	Zugspitzbahn	100,0
Goodyear Dunlop Tires	82,6	Nebelhornbahn	96,1
Nokian Tyres	65,6	Söllereckbahn	82,3
Fulda	58,1	Fellhornbahn	80,2
BF Goodrich	56,5	Jennerbahn	73,6
Yokohama Reifen	51,5	Predigtstuhl	70,9
Reisegesellschaften		Alpispitzbahn	63,8
TUI	100,0	Ettelsberg Seilbahn	61,8
Allhours	73,4	Hörnerbahn	61,3
Neckermann	64,4	Wallbergbahn	59,9
Thomas Cook	60,4	Kölner Seilbahn	59,0
FTI	52,8	Karwendelbahn	53,3
Reiseportale		Hasenhorn Coaster	51,5
Expedia	100,0	Wurmbergseilbahn	51,4
booking.com	69,1	Breitenbergbahn	50,3
Opodo	67,2	Skihallen	
HolidayCheck	65,7	Velfins Eisarena	100,0
Trivago	60,3	Jever Skihalle	84,8
Schausteller		Snow Dome Bispingen	73,7
Circus Roncalli	100,0	Solartechnik	
Circus Krone	94,0	SMA Solar Technology	100,0
Zirkus Charles Knie	61,6	Meyer Burger	86,1
Schiffslinien & -touristik		Solarwatt	82,6
Aida Cruises	100,0	Hanwha Q Cells	69,8
		Solarbayer	66,2
		IBC Solar	62,9



Kind beim Spielen Der dänische Lego-Konzern belegt in diesem Jahr den ersten Platz in der Spielwarenbranche

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Solare Datensysteme	58,2	Burton	63,1
First Solar	57,9	Marker	56,2
Heliatek	50,8	Fischer Sports	53,0
Spielbanken		Volkl	52,1
Bwin	100,0	Dynafit	51,4
Tipico	82,7	Sportgeschäfte	
Mybet	59,4	Decathlon	100,0
Spielwarengeschäfte		Planet Sports	71,1
myToys	100,0	Angelspezi	63,8
Jako-o	55,2	Sport 2000	56,6
Spielzeuge		Karstadt Sports	56,2
Lego	100,0	Runners Point	53,1
Playmobil	64,4	McTrek	51,5
Sport- & Camping-Online-Shops		Sportlernahrung	
bergzeit.de	100,0	Gatorade	100,0
outdoorshop.de	69,4	Powerade	83,9
Quiksilver	64,4	Isostar	64,1
camp.de	64,2	Steakhäuser	
Sport- & Freizeitbekleidung		MareDo	100,0
Adidas	100,0	Block House	93,0
Nike	96,4	Asado Steak	86,1
Puma	59,6	Systemgastronomen	
Reebok	56,7	KFC	100,0
Converse	56,0	Vapiano	79,7
Under Armour	51,8	McDonald's	70,0
Sportartikelhersteller		Wienerwald	60,8
Uhlsport	100,0	Jim Block	50,3
Head	82,5	Tankstellen	
Uvex	72,8	Shell	100,0
Urban Mobility Germany (Segway)	68,9	DMV	67,6
Rossignol	66,9	Aral	59,8
Salewa	63,6	Themen- & Freizeitparks	

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Nürburgring	100,0	Wohnwagen & Reisemobile	
Phantasialand	87,8	Truma Gerätetechnik	100,0
Legoland	77,7	Hymmer	98,2
Europa-Park	65,5	Hobby Wohnwagenwerk	97,7
Heide Park Seltau	63,6	Phoenix Reisemobile	89,2
Hansa-Park	55,7	Fendt Caravan	81,9
Lausitzring	52,4	Bimobil	81,7
Verkehrsgastronomie		Niesmann + Bischoff	78,0
Tank & Bast	100,0	Frankia	75,4
Yorma's	90,0	Deltheffs	74,0
SSP	89,4	Knaus Tabbert	73,0
Elior	82,0	Carado	71,0
Axxe	69,1	Roller Team	70,6
Autohof Kirchberg	67,3	LMC Caravan	69,7
Casualfood	63,8	Eura Mobil	68,1
Maxi Autohof	60,7	Morelo	65,0
24 Autohof	58,5	Bürstner	64,7
Euro Rastpark	52,6	Concorde Reisemobile	63,4
Brückenrasthaus Frankenwald	52,3	Westfalia Mobil	63,1
Autohof Ströhofer	50,8	Carthago Reisemobilbau	56,3
Wasserfahrzeuge & Werften		La Strada Fahrzeugbau	56,1
Meyer Werft	100,0	Sunlight	51,4
SET Schiffbau	87,2	Blohm + Voss Repair	50,5
Lürsen Vorppe	82,6	HanseYachts	50,6
Yacht- und Boots Repair	59,5	Abeking & Rasmussen	56,4
Vario Mobil	50,6	Bavaria Yachts	54,3
Zoos		Neptun Park	53,9
Zoo Duisburg	100,0	Yacht- und Bootswerft Flensburg	52,1
Zoo Leipzig	93,6	Peters Werft	51,4
Zoo Rostock	91,5	Werft Hooksiel	51,0
Zoo Hannover	88,4	Unternehmen/Marke	Score
Der grüne Zoo Wuppertal	88,2	Unternehmen/Marke	Score

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Tierpark Hellabrunn	87,1	TECHNIK	
Zoo Dortmund	82,7	Anbieter für Druckerzubehör	
Zoo Osnabrück	82,0	druckerzubehoer.de	100,0
Vergünst	72,5	Ankaufportale	
Tierpark Nordhorn	79,3	reBuy.de	100,0
Zoologischer Garten Berlin	78,0	flip4new.de	79,6
Zoologischer Garten Magdeburg	77,1	Wirkaufens.de	50,5
Zoo Dresden	75,6	Androgeräte	
Wilhelma Stuttgart	73,9	LG Electronics	100,0
Zoo Krefeld	73,8	Sennheiser	62,1
Serengeti-Park	71,7	Pioneer	57,0
Opel-Zoo	70,3	Bose	55,1
Zoom Erlebniswelt	70,0	Canton	51,8
Dewalt	96,2	Beyerdynamic	50,8
Stihl	93,8	Autobörsen	
Hitachi Power Tools	90,6	AutoScout24	100,0
Makita	86,1	mobile.de	86,4
Milvi	81,0	MeinAuto	78,5
Festool	79,8	auto.de	57,3
Black & Decker	75,5	Computer	
Metabo	75,4	Apple	100,0
Bessey	69,4	Intel	64,8
Mapal	62,9	ASUS	61,8
Picard Werkzeug	59,9	IBM	58,5
Consul Werkstattausrüstung	58,7	Lenovo	52,2
Gedore	56,3	Druckerhersteller	
Spezialwerkzeuge Zella-Mehlis	55,5	Hewlett Packard	100,0
Stark Werkzeuge	55,1	Canon	58,6
Schweper Werkzeugfabrik	54,7	Brother	58,4
Hazet-Werk	54,2	Xerox	55,7
Gölz	53,5	Fernseher & Heimkino	
Knipex	52,5	Samsung	100,0
Proxxon	51,9	Sony	97,7
Wohnwagen & Reisemobile		LG	78,3
Truma Gerätetechnik	100,0	Panasonic	76,9
Hymmer	98,2	Philips	70,9
Hobby Wohnwagenwerk	97,7	Lichttechnik	
Phoenix Reisemobile	89,2	Zumtobel Lighting	100,0
Fendt Caravan	81,9	Ledvance	96,4
Bimobil	81,7	Unternehmen/Marke	Score
Niesmann + Bischoff	78,0	Tierpark Hellabrunn	87,1
Frankia	75,4	Zoo Dortmund	82,7
Deltheffs	74,0	Zoo Osnabrück	82,0
Knaus Tabbert	73,0	Vergünst	72,5
Carado	71,0	Tierpark Nordhorn	79,3
Roller Team	70,6	Zoologischer Garten Berlin	78,0
LMC Caravan	69,7	Zoologischer Garten Magdeburg	77,1
Eura Mobil	68,1	Zoo Dresden	75,6
Morelo	65,0	Wilhelma Stuttgart	73,9
Bürstner	64,7	Zoo Krefeld	73,8
Concorde Reisemobile	63,4	Serengeti-Park	71,7
Westfalia Mobil	63,1	Opel-Zoo	70,3
Carthago Reisemobilbau	56,3	Zoom Erlebniswelt	70,0
La Strada Fahrzeugbau	56,1	Dewalt	96,2
Sunlight	51,4	Stihl	93,8
Blohm + Voss Repair	50,5	Hitachi Power Tools	90,6
HanseYachts	50,6	Makita	86,1
Abeking & Rasmussen	56,4	Milvi	81,0
Bavaria Yachts	54,3	Festool	79,8
Neptun Park	53,9	Black & Decker	75,5
Yacht- und Bootswerft Flensburg	52,1	Metabo	75,4
Peters Werft	51,4	Bessey	69,4
Werft Hooksiel	51,0	Mapal	62,9
		Picard Werkzeug	59,9
		Consul Werkstattausrüstung	58,7
		Gedore	56,3
		Spezialwerkzeuge Zella-Mehlis	55,5
		Stark Werkzeuge	55,1
		Schweper Werkzeugfabrik	54,7
		Hazet-Werk	54,2
		Gölz	53,5
		Knipex	52,5
		Proxxon	51,9
		Wohnwagen & Reisemobile	
		Truma Gerätetechnik	100,0
		Hymmer	98,2
		Hobby Wohnwagenwerk	97,7
		Phoenix Reisemobile	89,2
		Fendt Caravan	81,9
		Bimobil	81,7
		Niesmann + Bischoff	78,0
		Frankia	75,4
		Deltheffs	74,0
		Knaus Tabbert	73,0
		Carado	71,0
		Roller Team	70,6
		LMC Caravan	69,7
		Eura Mobil	68,1
		Morelo	65,0
		Bürstner	64,7
		Concorde Reisemobile	63,4
		Westfalia Mobil	63,1
		Carthago Reisemobilbau	56,3
		La Strada Fahrzeugbau	56,1
		Sunlight	51,4
		Blohm + Voss Repair	50,5
		HanseYachts	50,6
		Abeking & Rasmussen	56,4
		Bavaria Yachts	54,3
		Neptun Park	53,9
		Yacht- und Bootswerft Flensburg	52,1
		Peters Werft	51,4
		Werft Hooksiel	51,0
		Unternehmen/Marke	Score
		Unternehmen/Marke	Score
		Mag-Lite	90,4
		Trilux	85,0
		Feilo Sylvania	81,7
		Sunpoint	78,6
		Gera-Leuchten	72,6
		ER Elektronik	71,3
		NEL Neontechnik	67,7
		Elektroanlagen Leipzig	67,7
		Waldmann	67,4
		Briloner Leuchten	65,7
		Gebr. Albert	65,7
		Erco	65,7
		Lichtwerk	64,5
		Zoo Heidelberg	63,7
		Tierpark Hamm	64,5
		Zoo Frankfurt	63,9
		Tiergarten Nürnberg	62,9
		Tierpark Sababurg	59,5
		Zoopark Erfurt	58,5
		Weltvogelpark Walsrode	57,7
		Zoo Halle	56,0
		Zoo Köln	54,5
		Panorama Park Sauerland	54,4
		Mobilfunkanbieter	
		Vodafone	100,0
		T&I	91,8
		Telefonica	87,7
		Congstar	83,9
		Ewe Tel	73,1
		Mobilcom-debitel	61,6
		Musik- & Streamingdienste	
		Spotify	100,0
		Idagio	83,9
		Navigationsysteme	
		Garmin	100,0
		TomTom	78,7
		Online-Partnervermittlung	
		bildkontakte.de	100,0
		Tinder	93,2
		Lovoo	62,9
		Parship	62,3
	</		