

Von der Öffentlichkeit kaum wahrgenommen, schreitet das Bankensystem hierzulande schon seit Längerem auf einem Konsolidierungspfad: Jedes Jahr verschwinden circa 40 kleinere Geldhäuser – vor allem im Genossenschafts- und Sparkassensektor. Diese Bilanz zieht der „Bankenreport Deutschland“ der internationalen Unternehmensberatung Oliver Wyman. Entweder werden die Institute von einer größeren Bank in ihrer unmittelbaren Nähe übernommen oder sie schließen sich zu größeren Verbänden zusammen, so die Experten.



Beifall: Deutschlands beliebteste Banken wurden in einem extrem aufwendigen Verfahren gekürt

Bankenstudie

Verdienter Applaus

Deutsche Banken wandeln auf dem Konsolidierungspfad. Um sich erfolgreich vom Markt abzuheben, müssen sie nah an den Wünschen der Kunden sein. Welche Institute dies mit Bravour meistern

Mit diesem Schrumpfungsprozess geht ein umfangreicher Abbau von Filialen einher. Bis 2025 wird es zwischen Flensburg und Garmisch nur mehr 20 000 Bankfilialen geben – 34 Prozent weniger als noch Ende des Jahres 2017. Zu dieser Prognose kommt eine Studie der auf Finanzdienstleistungen spezialisierten Managementberatung Investors Marketing aus Frankfurt am Main. „Behalten die Banken das aktuelle Rückbautempo bei, dann würde im Jahr 2035 gut die Hälfte der zur Jahrtausendwende existierenden Filialen geschlossen“, erklärt Jörg Zeuner, Chefvolkswirt der KfW. ▶

Professor Henning Vöpel, Direktor des Hamburgischen Welt-Wirtschaftsinstituts (HWWI). Das Institut unterstützte den Bankentest



METHODE

Auf Tuchfühlung mit der Klientel

Die deutschen Banken sind seit Längerem im Wandel begriffen. Nur wenn ein Kreditinstitut auf die Wünsche der Kunden eingeht, kann es langfristig bestehen. Um „Deutschlands beliebteste Banken“ im Hinblick auf ihre Kundennähe zu küren, wurde mit Unterstützung des Hamburgischen WeltWirtschaftsinstituts (HWWI) ein groß angelegter DEUTSCHLAND TEST entwickelt. Als Grundgesamtheit dienten rund 1500 Banken. Die umfangreiche Bankenanalyse ruht dabei auf insgesamt drei Säulen:

Bankbewertungsportale

In dieser Kategorie riefen die Tester Daten der beiden Portale bankscore.de und meine-bank-vor-ort.de ab. Für jede der Banken wurden dabei – nach Möglichkeit – die Note, die Anzahl der Bewertungen und die Weiterempfehlungsrate notiert. Um die Qualität eines Geldhauses zu beurteilen, ermittelten die Experten aus der Note des jeweiligen Instituts Punkte und gewichteten sie mit der Anzahl der Bewertungen. Die hieraus resultierenden Punktwerte wurden branchenspezifisch normiert. Die Weiterempfehlungsrate floss in branchennormierter Form in die Gesamtpunktzahl ein.

Social Listening

Mit Hilfe des Social Listening werteten die Fachleute im Untersuchungszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2018 Online-Quellen aus, um einen Eindruck von der Kundennähe der Unternehmen aus dem Finanzbereich zu gewinnen. Dabei wurde das Social Listening in zwei aufeinanderfolgende Stufen unterteilt. Auf der ersten Stufe, dem Crawling, wurden Daten aus rund 350 Millionen Online-Quellen – darunter 143 Millionen Nachrichtenseiten, 123 Millionen Web-Seiten, 24 Millionen Foren, 42 Millionen Blogs, jeweils sieben Millionen Pressemitteilungen und Consumer-Seiten sowie sämtliche Social-Media-Kanäle – zusammengetragen. Folgende Bedingungen wurden an das „Quellenset“ geknüpft: Die Domains mussten Nutzern uneingeschränkt Zugang zu den Seiteninhalten bieten, deutschsprachig sein und eine de.-Kennung aufweisen. Außen vor blieben Seiten und Inhalte hinter Bezahlschranken und zugriffsgeschützten Bereichen. Insgesamt konnten so zu rund 650 Unternehmen aus dem Finanzbereich rund 150 000 Nennungen identifiziert werden.

Auf der zweiten Stufe, dem Processing, teilten die Experten mittels künstlicher Intelligenz (neuronale Netze, selbstlernende Software) sowie einer Sentiment-Analyse die aus dem Crawling resultierende Datenbasis in die Kategorien positiv, negativ oder neutral auf. Entsprechend den jeweiligen Aussagen wurde wie folgt bewertet: Der „Tonalitätssaldo“ (Differenz aus positiven

und negativen Nennungen dividiert durch die Gesamtzahl der Nennungen) wurde mit der „Reichweite“ (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche) multipliziert. Je reichweitenstärker ein Finanzinstitut war, desto stärker wirkte sich die Tonalität aus. Damit wurde evident, ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend für die gesamte Bankenbranche normiert. Das schlechteste und das beste Unternehmen bildeten dabei mit null respektive 100 Punkten die Eckwerte. Weitere Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Skala abgetragen.

Umfassender Fragebogen

Zeitgleich konnten die Banken einen strukturierten Fragebogen ausfüllen, der insgesamt 18 wichtige Aspekte im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit und das Produktangebot beleuchtete. Zu diesen Aspekten zählten neben der Anzahl der Filialen und mobiler Berater sowie Selbstbedienungsterminals auch etwaige Chatfunktionen via Online-Banking, Videochats mit Kundenberatern nebst Infos über Produkte und Leistungen. Den Block mit der höchsten Punktzahl (maximal 10) bildete dabei der Aspekt „aktive Kundenansprache zwecks Beratung“. Insgesamt konnten in diesem Teilbereich des Tests maximal 77 Punkte vergeben werden.

Gesamtwertung

Für die Gesamtwertung wurden die Punkte aus den drei oben genannten Teilbereichen zusammengeführt. Gewichtet wurden dabei die Bankbewertungsportale mit 37,5 Prozent, das Social Listening mit 12,5 Prozent und die Fragebögen mit 50 Prozent. Segment-spezifisch (Autobank, Privatbank, Sparkasse usw.) wurden dann die jeweiligen Gewinner ermittelt. Jener Bank, welche in einem Segment am besten abschnitt, wurden 100 Punkte zugewiesen. Von diesem Richtwert ausgehend, wurden die folgenden Institute bewertet und mit den entsprechenden Punkten versehen und geordnet. Nur Unternehmen, die, gemessen an der Punktzahl, im oberen Drittel ihrer Branche landeten, erhielten die Auszeichnung „Deutschlands beliebteste Bank“.





Peugeot-Modelle: Die Wurzeln der beliebten PSA Bank Deutschland reichen bis in die Anfangszeit des Automobils

Höchstmaß an Kundennähe. Ob Banken künftig am Markt bestehen können, hängt entscheidend davon ab, ob sie den Finger am Puls der Kundschaft haben, deren Wünsche und Vorlieben für bestimmte Services und Finanzprodukte in allen Belangen erkennen und erfüllen können. Darin besteht eine der großen Herausforderungen deutscher Geldinstitute. Egal, ob Autobank, Privatbank, Direktbank, Spezialbank, Sparkasse, Raiffeisen- oder Volksbank usw.: Welche Kreditinstitute ein Höchstmaß an Kundennähe unter Beweis stellen und damit in ihrem jeweiligen Branchensegment überzeugen, zeigt DEUTSCHLAND TEST in einer umfangreichen Studie. Aus einem Pool von rund 1500 Unternehmen des Finanzbereichs wurden unter wissenschaftlicher Begleitung des Hamburgischen Welt-Wirtschaftsinstituts (HWWI) mit Hilfe einer großen Fülle von Daten aus Bankbewertungsportalen, Social Listening und Fragebögen „Deutschlands beliebteste Banken“ ermittelt (siehe Methode Seite 75 und Tabellen Seite 76 ff.). Die Ergebnisse der Großbanken werden noch gesondert ausgewertet, da hier die Datengrundlage eine völlig andere ist als bei einer kleineren Sparkasse oder Volksbank.

Unverzichtbar machen. Davon sind die Berater von Oliver Wyman überzeugt: Lokal orientierte Banken genießen das entscheidende Privileg, als sogenannte Orchestratoren ihre geografische Nähe zur Klientel vor Ort auszuspielen und sich so zum „unverzichtbaren Bestandteil des Ökosystems einer Region“ aufschwingen zu können. Durch enge Vernetzung mit anderen lokalen Einheiten des öffentlichen Lebens – dazu gehören Wirtschaft, Kultur, Bildung – seien Regionalinstitute als Anbieter eines breiten Portfolios an Finanzdienstleistungen auch künftig im Stande, sich am Markt zu behaupten. Dabei unterstütze Modern Banking die Banken-Platzhirsche, so Oliver Wyman: Über eine flexible Technologie-Architektur rentiert es sich für diese, Zulieferer und Dienstleister – etwa für Multibank-Aggregation oder Cloud-Lösungen – an sich zu binden, um ihren Kunden umfassende Lösungsangebote liefern zu können. Vor diesem Hintergrund wurde auch von DEUTSCHLAND TEST im Rahmen von Fragebögen bei Banken abgefragt, ob diese ihrer Klientel Robo-Advice/Chatbot-Services offerieren oder auch „Co-Browsing“ – die gemeinsame Navigation durchs Web durch zwei oder mehr Personen, die gleichzeitig auf dieselbe Internet-Seite zugreifen.

Nicht zu vergessen: Immer mehr Deutsche verlagern ihre Geldgeschäfte ins World Wide Web. Gut drei Viertel der Internet-Nutzer erledigen ihre Bankgeschäfte inzwischen online. Diese Bilanz zieht eine repräsentative Umfrage im Auftrag des Digitalverbands Bitcom. Großes Interesse besteht bei den Bundesbürgern derzeit auch an digitalen Technologien rund ums Modern Banking. Daher wurden im Fragebogen von DEUTSCHLAND TEST die Themen Banking-Portal, Mobile Apps, Chatfunktionen via Online-Banking oder Videochats mit Beratern gezielt angesprochen. In diesen zuvor genannten Disziplinen top zu sein gehört heute einfach dazu, um Kunden möglichst lange an sich zu binden, zu überzeugen – und so in den Rang von Deutschlands beliebtesten Banken aufzusteigen. ■ ▶

AUTOBANKEN
Bank11 für Privatkunden und Handel
Mercedes-Benz Bank
PSA Bank Deutschland
Toyota Kreditbank
DIREKTBANKEN
Deutsche Kreditbank
ING-DiBa
norisbank
UmweltBank
GENOSSENSCHAFTSBANKEN
Aachener Bank eG
Allgäuer Volksbank eG Kempten-Sonthofen
Augusta-Bank eG Raiffeisen-Volksbank
Bayerische BodenseeBank - Raiffeisen - eG
BBBank eG
Berliner Volksbank eG
Brandenburger Bank Volksbank-Raiffeisenbank eG
Bremische Volksbank eG
Donau-Ilher Bank eG
Dortmunder Volksbank eG
DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank
Echterdinger Bank eG
Eckernförder Bank eG Volksbank-Raiffeisenbank
Emsländische Volksbank eG
Erfurter Bank eG
Evangelische Bank eG
Evenord-Bank eG-KG
Frankfurter Volksbank eG
GENO BANK ESSEN eG
Gladbacher Bank AG von 1922
GLS Gemeinschaftsbank eG
Hallertauer Volksbank eG
Hamburger Volksbank eG
Hannoversche Volksbank eG
Heidenheimer Volksbank eG
Kieler Volksbank eG
Leipziger Volksbank eG
Märkische Bank eG
Münchener Bank eG
Nordthüringer Volksbank eG
Onstmettinger Bank eG
Pommersche Volksbank eG
PSD Bank Hessen-Thüringen eG

PSD Bank Köln eG
PSD Bank München eG
PSD Bank Nord eG
PSD Bank Nürnberg eG
PSD Bank Westfalen-Lippe eG
Raiffeisenbank am Kulm eG
Raiffeisenbank Aschaffenburg eG
Raiffeisenbank Chamur Land eG
Raiffeisenbank Donaumooser Land eG
Raiffeisenbank eG, Ratzeburg
Raiffeisenbank Erkelenz eG
Raiffeisen-Bank Eschweiler eG
Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG
Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG
Raiffeisenbank Hallertau eG
Raiffeisenbank Hemau - Kallmünz eG
Raiffeisenbank Hersbruck eG
Raiffeisenbank im Grabfeld eG
Raiffeisenbank im Naabtal eG
Raiffeisenbank im Oberland eG
Raiffeisenbank Main-Spessart eG
Raiffeisenbank Neumarkt i.d. OPf. eG
Raiffeisenbank Oberaudorf eG
Raiffeisenbank Oldenburg eG
Raiffeisenbank Ostprignitz-Ruppin eG
Raiffeisenbank Pfaffenhausen eG
Raiffeisenbank Rattiszell-Konzell eG
Raiffeisenbank Ried eG
Raiffeisenbank Schaaflheim eG
Raiffeisenbank Straubing eG
Raiffeisenbank Südhart eG
Raiffeisenbank Thannhausen eG
Raiffeisenbank Westallgäu eG
Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG
Raiffeisen-Volksbank Aurich eG
Raiffeisen-Volksbank Ries eG
Rheingauer Volksbank eG
Rostocker Volks- und Raiffeisenbank eG
Rüsselsheimer Volksbank eG
Spar- und Darlehnskasse Bockum-Hövel eG
Spar- und Kreditbank Hardt eG
Spar- und Kreditbank Rheinstetten eG
TeamBank AG Nürnberg
Unsere Volksbank eG St. Wendeler Land
VerbundVolksbank OWL eG
Vereinigte Raiffeisenbanken Gräfenberg-Forchheim-Eschenau-Heroldsberg eG

Quelle: DEUTSCHLAND TEST, Sortierung der Banken je Segment in alphabetischer Reihenfolge

Vereinigte Volksbank eG (Sindelfingen)
Vereinigte Volksbank eG Ganderkesee-Hude-Bookholzberg-Lemwerder
Vereinigte Volksbank eG Saarlouis-Sulzbach/Saar
Vereinigte Volksbank Münster eG
Vereinte Volksbank eG (Dorsten)
Volks- und Raiffeisenbank Muldental eG
Volks- und Raiffeisenbank Neuwied-Linz eG
Volks- und Raiffeisenbank Saarpfalz eG
Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG
Volksbank Alzey-Worms eG
Volksbank Anröchte eG
Volksbank Bad Oeynhausen-Herford eG
Volksbank Bad Saulgau eG
Volksbank Baden-Baden Rastatt eG
Volksbank Beckum-Lippstadt eG
Volksbank Berg eG
Volksbank Bielefeld-Gütersloh eG
Volksbank Bigge-Lenne eG
Volksbank Blaubeuren eG
Volksbank Bocholt eG
Volksbank Bochum Witten eG
Volksbank Börde-Bernburg eG
Volksbank Bruchsal-Bretten eG
Volksbank Bühl eG
Volksbank Butzbach eG
Volksbank Chemnitz eG
Volksbank Dessau-Anhalt eG
Volksbank Dreieich eG
Volksbank Dreiländereck eG
Volksbank Dresden-Bautzen eG
Volksbank Diiren eG
Volksbank Düsseldorf Neuss eG
Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilte-Melle
Volksbank eG Braunschweig Wolfsburg
Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok
Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen
Volksbank Eifel eG
Volksbank Esslingen eG
Volksbank Ettlingen eG
Volksbank Euskirchen eG
Volksbank Filder eG
Volksbank Forchheim eG
Volksbank Friedrichshafen-Tettngang eG
Volksbank Geest eG
Volksbank GMHütte-Hagen-Bissendorf eG
Volksbank Göppingen eG
Volksbank Gronau-Ahaus eG
Volksbank Haaren eG
Volksbank Hameln-Stadthagen eG
Volksbank Heilbronn eG
Volksbank Heinsberg eG
Volksbank Hellweg eG
Volksbank Herrenberg-Nagold-Rottenburg eG
Volksbank Hohenlohe eG
Volksbank im Bergischen Land eG
Volksbank im Harz eG
Volksbank in der Ortenau eG
Volksbank in Südwestfalen eG
Volksbank Jever eG
Volksbank Kaiserslautern eG
Volksbank Kamen-Werne eG
Volksbank Karlsruhe eG
Volksbank Kassel Göttingen eG

Volksbank Kirchheim-Nürtingen eG
Volksbank Klettgau-Wutöschingen eG
Volksbank Kleverland eG
Volksbank Koblenz Mittelrhein eG
Volksbank Köln Bonn eG
Volksbank Kraichgau eG
Volksbank Krefeld eG
Volksbank Kur- und Rheinpfalz eG
Volksbank Kurpfalz eG
Volksbank Lahr eG
Volksbank Lauterecken eG
Volksbank Lingen eG
Volksbank Löbau-Zittau eG
Volksbank Lübbecke Land eG
Volksbank Lübeck eG
Volksbank Ludwigsburg eG
Volksbank Magdeburg eG
Volksbank Main eG
Volksbank Main-Tauber eG
Volksbank Meerbusch eG
Volksbank Mitte eG
Volksbank Mittelhessen eG
Volksbank Mittweida eG
Volksbank Möckmühl eG
Volksbank Mönchengladbach eG
Volksbank Niederrhein eG
Volksbank Oberberg eG
Volksbank Oldenburg eG
Volksbank Osnabrück eG
Volksbank Pforzheim eG
Volksbank Pinneberg-Elmshorn eG
Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG
Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG
Volksbank Raiffeisenbank Dachau eG
Volksbank Raiffeisenbank Laupheim-Iltertal eG
Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG
Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Volksbank Raiffeisenbank Nürnberg eG
Volksbank Raiffeisenbank Regensburg-Schwandorf eG
Volksbank Raiffeisenbank Rhön-Grabfeld eG
Volksbank Raiffeisenbank Starnberg-Herrsching-Landsberg eG
Volksbank Raiffeisenbank Würzburg eG
Volksbank Reutlingen eG
Volksbank RheinAhrEifel eG
Volksbank Rhein-Lippe eG
Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG
Volksbank Rhein-Ruhr eG
Volksbank Riesa eG
Volksbank Sauerland eG
Volksbank Spree-Neiße eG
Volksbank Sprockhövel eG
Volksbank Stade-Cuxhaven eG
Volksbank Stendal eG
Volksbank Straubing eG
Volksbank Stuttgart eG
Volksbank Süd-Emsland eG
Volksbank Trier eG
Volksbank Überwald-Gorxheimertal eG
Volksbank Uelzen-Salzwedel eG
Volksbank Ulm-Biberach eG
Volksbank Vechta eG
Volksbank Viersen eG
Volksbank Weinheim eG
Volksbank Wildeshauser Geest eG

Volksbank Wittenberg eG
Volksbank-Raiffeisenbank im Kreis Rendsburg eG
VR Bank Bamberg eG Raiffeisen-Volksbank
VR Bank Bayreuth-Hof eG
VR Bank eG Bergisch Gladbach-Leverkusen
VR Bank eG Monheim am Rhein
VR Bank Enz plus eG
VR Bank HessenLand eG
VR Bank Lahn-Dill eG
VR Bank Lausitz eG
VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG
VR Bank München Land eG
VR Bank Neumünster eG
VR Bank Nord eG
VR Bank Oberfranken Mitte eG
VR Bank Ostholstein Nord - Plön eG
VR Bank Rhein-Neckar eG
VR Bank Schwäbisch Hall-Crailsheim eG
VR Bank Südpfalz eG
VR Bank Südthüringen eG
VR Bank Weimar eG
VR Bank Westthüringen eG
VR PartnerBank eG Chattengau-Schwalm-Eder
VR-Bank Bonn eG
VR-Bank Coburg eG
VR-Bank eG Schopfheim-Maulburg
VR-Bank Erlangen-Höchststadt-Herzogenaurach eG
VR-Bank Fläming eG
VR-Bank Handels- und Gewerbebank eG
VR-Bank in Mittelbaden eG

VR-Bank Ismaning Hallbergmoos Neufahrn eG
VR-Bank Kreis Steinfurt eG
VR-Bank Landsberg-Ammersee eG
VR-Bank Memmingen eG
VR-Bank Neu-Ulm eG
VR-Bank Nordeifel eG
VR-Bank Ostalb eG
VR-Bank Passau eG
VR-Bank Rhein-Erft eG
VR-Bank Schweinfurt eG
VR-Bank Uckermark-Randow eG
VR-Bank Westmünsterland eG
VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg eG
Wiesbadener Volksbank eG
LANDES- UND FÖRDERBANKEN
HSB Nordbank
Investitionsbank Schleswig-Holstein
Landesbank Hessen-Thüringen Girozentrale
Oldenburgische Landesbank Aktiengesellschaft
MITTELSTANDS- UND SPEZIALBANKEN
GB Bank
CreditPlus Bank
Deutsche Pfandbriefbank
DKM Darlehnskasse Münster
Fondsdepot Bank
GEFA BANK
GRENKE BANK
Hanseatic Bank
IKB Deutsche Industriebank
Morgan Stanley Bank

Volksbanken: sind auf Grund ihrer Regionalität oft nah an den Bedürfnissen der Klientel



Bank Schilling: Privatbank mit Sinn und Gespür für Werte



National-Bank
NIBC Bank Deutschland
Santander Consumer Bank
Steyler Bank
SÜDWESTBANK
Ziraat Bank International
PRIVATBANKEN
Bank Schilling & Co
Bankhaus Max Flessa
Fürstlich Castell'sche Bank, Credit-Casse AG
Hauck & Aufhäuser Privatbankiers
Quirin Privatbank
Union-Bank AG
SPARDA-BANKEN
Sparda-Bank Augsburg eG
Sparda-Bank Baden-Württemberg eG
Sparda-Bank Hamburg eG
Sparda-Bank München eG
Sparda-Bank Nürnberg eG
Sparda-Bank Ostbayern eG
SPARKASSEN
Förde Sparkasse
Hamburger Sparkasse

Harzsparkasse
Herner Sparkasse
Kasseler Sparkasse
Kreis- und Stadtsparkasse Unna-Kamen
Kreissparkasse Düsseldorf
Kreissparkasse Eichsfeld
Kreissparkasse Göttingen
Kreissparkasse Gotha
Kreissparkasse Heilbronn
Kreissparkasse Heinsberg
Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg
Kreissparkasse Köln
Kreissparkasse München
Starnberg Ebersberg
Kreissparkasse Nordhausen
Kreis-Sparkasse Northeim
Kreissparkasse Ravensburg
Kreissparkasse Reutlingen
Kreissparkasse Saarlouis
Kreissparkasse Saarpfalz
Kreissparkasse St. Wendel
Kreissparkasse Steinfurt
Kreissparkasse Weilburg

Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
Nassauische Sparkasse
Sparkasse Aachen
Sparkasse Allgäu
Sparkasse am Niederrhein
Sparkasse Amberg-Weilheim
Sparkasse an der Lippe
Sparkasse Aschaffenburg - Alzenau
Sparkasse Bad Kissingen
Sparkasse Bad Oeynhausen - Porta Westfalica
Sparkasse Baden-Baden Gaggenau
Sparkasse Barnim
Sparkasse Bayreuth
Sparkasse Berchtesgadener Land
Sparkasse Bochum
Sparkasse Bodensee
Sparkasse Burgenlandkreis
Sparkasse Celle
Sparkasse Chemnitz
Sparkasse Coburg - Lichtenfels
Sparkasse Dachau
Sparkasse Dillenburg
Sparkasse Dortmund
Sparkasse Duisburg
Sparkasse Düren
Sparkasse Elbe-Elster
Sparkasse Elmshorn
Sparkasse Freising
Sparkasse Fulda
Sparkasse Gießen
Sparkasse Gifhorn-Wolfenbüttel
Sparkasse Gütersloh-Rietberg
Sparkasse HagenHerdecke
Sparkasse Hamm
Sparkasse Hanau
Sparkasse Harburg-Buxtehude
Sparkasse Heidelberg
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine
Sparkasse Holstein
Sparkasse im Kreis Herford
Sparkasse Jena-Saale-Holzland
Sparkasse Karlsruhe
Sparkasse Kraichgau-Bruchsal-Bretten-Sinsheim
Sparkasse Krefeld
Sparkasse Langen-Seligenstadt
Sparkasse Lemgo
Sparkasse Lippstadt
Sparkasse Lössen-Rheinfelden
Sparkasse Lüdenscheid
Sparkasse Mainfranken Würzburg

Sparkasse Mainz
Sparkasse Märkisches Sauerland, Hemer - Menden
Sparkasse Miltenberg-Obernburg
Sparkasse Mittelholstein
Sparkasse Mittelsachsen
Sparkasse Münsterland Ost
Sparkasse Neuburg-Rain
Sparkasse Neunkirchen
Sparkasse Neuss
Sparkasse Neuwied
Sparkasse Nürnberg
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Sparkasse Oberpfalz Nord
Sparkasse Offenburg/Ortenau
Sparkasse Parchim - Lübz
Sparkasse Prignitz
Sparkasse Regensburg
Sparkasse Rhein-Maas
Sparkasse Saarbrücken
Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim
Sparkasse Schweinfurt-Haßberge
Sparkasse Siegen
Sparkasse Spree-Neiße
Sparkasse Südholstein
Sparkasse Trier
Sparkasse Uecker-Randow
Sparkasse Vest Recklinghausen
Sparkasse Vorderpfalz
Sparkasse Waldeck-Frankenberg
Sparkasse Westholstein
Sparkasse Wetzlar
Sparkasse Wittenberg
Sparkasse zu Lübeck AG
Stadt- und Kreissparkasse Erlangen
Höchststadt Herzogenaurach
Stadt- und Kreissparkasse Leipzig
Städtische Sparkasse zu Schwelm
Stadtsparkasse Augsburg
Stadtsparkasse Bottrop
Stadtsparkasse Cuxhaven
Stadtsparkasse Essen
Stadtsparkasse Gladbeck
Stadtsparkasse Kaiserslautern
Stadtsparkasse Magdeburg
Stadtsparkasse Mönchengladbach
Stadtsparkasse München
Stadtsparkasse Rheine
Stadtsparkasse Schwerte
Stadt-Sparkasse Solingen
Stadtsparkasse Wuppertal
Weser-Elbe Sparkasse



Sparkassen: gemeinnützige öffentlich-rechtliche Universalbanken in kommunaler Trägerschaft

Fotos: Kreissparkasse Sigmaringen, Bank Schilling

Die 7-wöchige Finanzserie

Mein Geld

Sparen, Anlegen, Absichern – Erfahren Sie vom 6. März bis zum 21. April, wie Sie mehr aus Ihrem Geld machen.

Weitere Infos unter welt.de/meingeld

Jeden Mittwoch und Sonntag

DIE WELT

WELT AM SONNTAG

WAS IST DEUTSCH?