



Studie 2020

DEUTSCHLANDS

**KUNDEN
LIEBLINGE**

Die Testsieger

Vier Themenwelten, über 200 Branchen,
mehr als 20.000 Unternehmen im Check –
welche Marken bei den Deutschen besonders beliebt sind

Zeitlose Eleganz kostet Geld.



Wissen ist Geld.



Frank Pöpsel,
Chefredakteur



Die Kraft der Marken

Der Investor Warren Buffett hat in Bezug auf Marken und Image einmal gesagt: „Man braucht 20 Jahre, um sich einen Ruf zu erarbeiten, aber es braucht nur fünf Minuten, um ihn zu ruinieren.“ Und immer wieder hat er betont: Wer die Marken habe, der habe auch die Märkte. Der Mann hat Recht. Erfolgreiche Marken besitzen eine Strahlkraft, die weit über die eigentlichen Produkte hinausreicht. Viele Unternehmer und Manager hüten sie deshalb wie ihren Augapfel. Schon Kinder erkennen Adidas-Schuhe an den drei Streifen, das Nike-Logo am Swoosh, einen Porsche 911 am Design oder eine McDonald's-Filiale am gelben M. Gestaltung, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je einprägsamer und beliebter dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert ist, desto größer ist vermutlich auch der Erfolg der Firma. So gesehen, basiert auch der Wert eines Unternehmens nicht zwangsläufig nur auf vorhandenen Fabriken, Anlagen oder Beteiligungen – sondern auch auf der Marke.

Doch welche Marken sind denn nun besonders beliebt bei den Menschen? Gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY und dem Institut für Management und Wirtschaftsforschung (IMWF) ging DEUTSCHLAND TEST dieser Frage nach. Erfasst, analysiert und ausgewertet wurden mehrere Millionen Kundenstimmen zu mehr als 20 000 Marken. Diese Urteile sind Gold wert, liefern sie doch wichtige Informationen und Eindrücke – sowohl für die Unternehmen als auch für die Verbraucher. Das vorliegende Gemeinschafts-Spezial bündelt die „Kundenlieblinge“ aus vier Themenwelten und aus mehr als 200 Branchen. Viel Spaß beim Lesen!

Jhr Frank Pöpsel

INHALT

STUDIE 4

Wer sind die „Kundenlieblinge“ in Deutschland? Über 20 000 Unternehmen und Marken aus vier Themenwelten im Test – Hintergrund, Methodik, Auswertung

ALLTAG 6

Einkaufen, Essen und Trinken, Finanzen und Vorsorge, Mode und Bekleidung

BERUF 16

Private und staatliche Hochschulen, Akademien und Institute, alles rund ums Büro, Dienstleistungen

FREIZEIT 20

Reise und Urlaub, Sport und Fitness, Baumärkte und Gartencenter, Hobby und Leidenschaft

TECHNIK 26

TV und Heimkino, Internet und Hi-Fi, Computer und Zubehör, Mobilfunk und Navigation

„Deutschlands Kundenlieblinge“ ist ein Gemeinschafts-Spezial von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY.

Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt: Frank Pöpsel
Redaktion: Maika Bonner, Thorsten Jacobs
Verlag: Die Verlagsbeilage erscheint in der FOCUS Magazin Verlag GmbH.
Nachdruck ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags gestattet.
Druck: Vogel Druck und Medienservice GmbH & Co. KG, Leibnizstraße 5, 97204 Höchberg
Datenschutzanfrage: 07 81-639 6100, Fax: 07 81-639 6101;
E-Mail: focus@datenschutzanfrage.de
Stand: 06.07.2020



Daumen hoch
DEUTSCHLAND TEST
hat in dieser Studie
über 20 000 Marken
untersucht – etwas
mehr als 2000 davon
bekommen das Prädikat
„Kundenliebling“



Studie 2020

Deutschlands Kundenlieblinge

METHODIK

Viele Unternehmen leben von der Kraft ihrer Marken. Doch welche Marken sind bei den Verbrauchern besonders beliebt?

Marken locken Kunden, Marken binden Kunden. Sie sind Reiz und Verführung zugleich – und rechtfertigen allein damit oft einen Preisaufschlag. Umfragen zeigen, dass die Bevölkerung in Deutschland äußerst markenbewusst und markentreu ist. Nach der Verbrauchs- und Medienanalyse (VuMA) bevorzugen zum Beispiel rund 40 Prozent der Bundesbürger Markenwaren. Außerdem bleiben mehr als 50 Prozent in der Regel bei einer Marke, wenn sie mit dieser zufrieden sind.

Für die Unternehmen ist es daher wichtig zu wissen, welche Stellschrauben sie haben, um bei ihrer Zielgruppe und in ihrer Branche zur besten und beliebtesten Marke zu werden – und es zu bleiben. In der Tat zeigt sich, dass es in nahezu jeder Branche landesweit und global einige Platzhirsche gibt, die sich dank ihres Labels das größte Stück vom Kuchen abschneiden können. Das erleichtert auch die Einführung neuer Produkte.

Kein Wunder also, dass Firmeninhaber und Manager für den Aufbau ihrer Marke viel Geld ins sogenannte Marken-Image stecken – gefolgt von regelmäßigen Ausgaben für eine dauerhafte Positionierung der Marke. Ein Konzern wie beispielsweise Red Bull ist eine regelrechte Marketing-Maschine und pumpt jährlich Milliarden in das Image und den Ausbau seiner Marke. Ob Fußballteams, ein Fernsehsender, ein Formel-1-Rennstall oder ein Weltrekordsprung mit dem Fallschirm aus der Stratosphäre: Solche Investitionen sind weit weg vom Kerngeschäft – und doch sind sie Mittel zum Zweck.

Zum siebten Mal hat DEUTSCHLAND TEST – gemeinsam mit dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY und dem Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) – über 20 000 Marken beziehungsweise Unternehmen in einer breit angelegten Studie untersucht (Methodik s. Kasten rechts). Eingeordnet wurden die Lieblingsmarken der Deutschen – die „Kundenlieblinge“ – anschließend in vier Kernbereiche beziehungsweise Themenwelten: Alltag, Beruf, Freizeit und Technik. Welche Anbieter in ihrer Branche die Nase vorn haben und den Sprung auf die Gewinnerlisten geschafft haben, verraten die folgenden Seiten. ■

Datenerhebung

Die Datenerhebung erfolgte zweistufig. Zunächst wurden sämtliche Texte, die vorab definierte Suchbegriffe oder Emojis enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank abgelegt. Damit umfasst das Quellenset unter anderem Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Adressen. Zusätzlich wurden die Likes auf Facebook, Instagram und Twitter erfasst (durchgeführt von Ubermetrics Technologies, Berlin).

Danach wurden die Daten mittels Verfahren der künstlichen Intelligenz in Textfragmente aufgesplittet und anschließend in drei Stufen analysiert: Welche Marke wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Auf der letzten Stufe wurden die Erwähnungen den Kategorien positiv, neutral oder negativ zugeordnet. Zusätzlich wurden die Emojis und Likes analysiert und in die Kategorien positiv, neutral oder negativ eingeordnet (durchgeführt von Beck et al. Services, München).

Auswertung

Zur Berechnung der einzelnen Punkte wurden für jede Marke zwei Werte ermittelt: der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen) und die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche). Anschließend wurden beide Werte multipliziert. Die so gewichtete Reichweite wurde dann für die gesamte Branche normiert. Die schlechteste und die beste Marke bilden mit null und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber werden anhand ihres Punktwerts auf dieser Spanne abgetragen. Erfasst und ausgewertet wurden insgesamt 39 Millionen Nennungen, 1,4 Millionen Emojis und 56 Millionen Likes zu den 20 000 Marken (zwischen Januar und Dezember 2019).

Auszeichnung

Die Auszeichnung „Kundenliebling“ wird anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Der Branchensieger setzt mit 100 Punkten jeweils die Benchmark. Eine Auszeichnung erhalten Unternehmen/Marken, die mindestens 50 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben und über mindestens 20 Nennungen verfügen (ab 50 Punkte Prädikat „Bronze“, ab 65 Punkte Prädikat „Silber“, ab 80 Punkte Prädikat „Gold“).

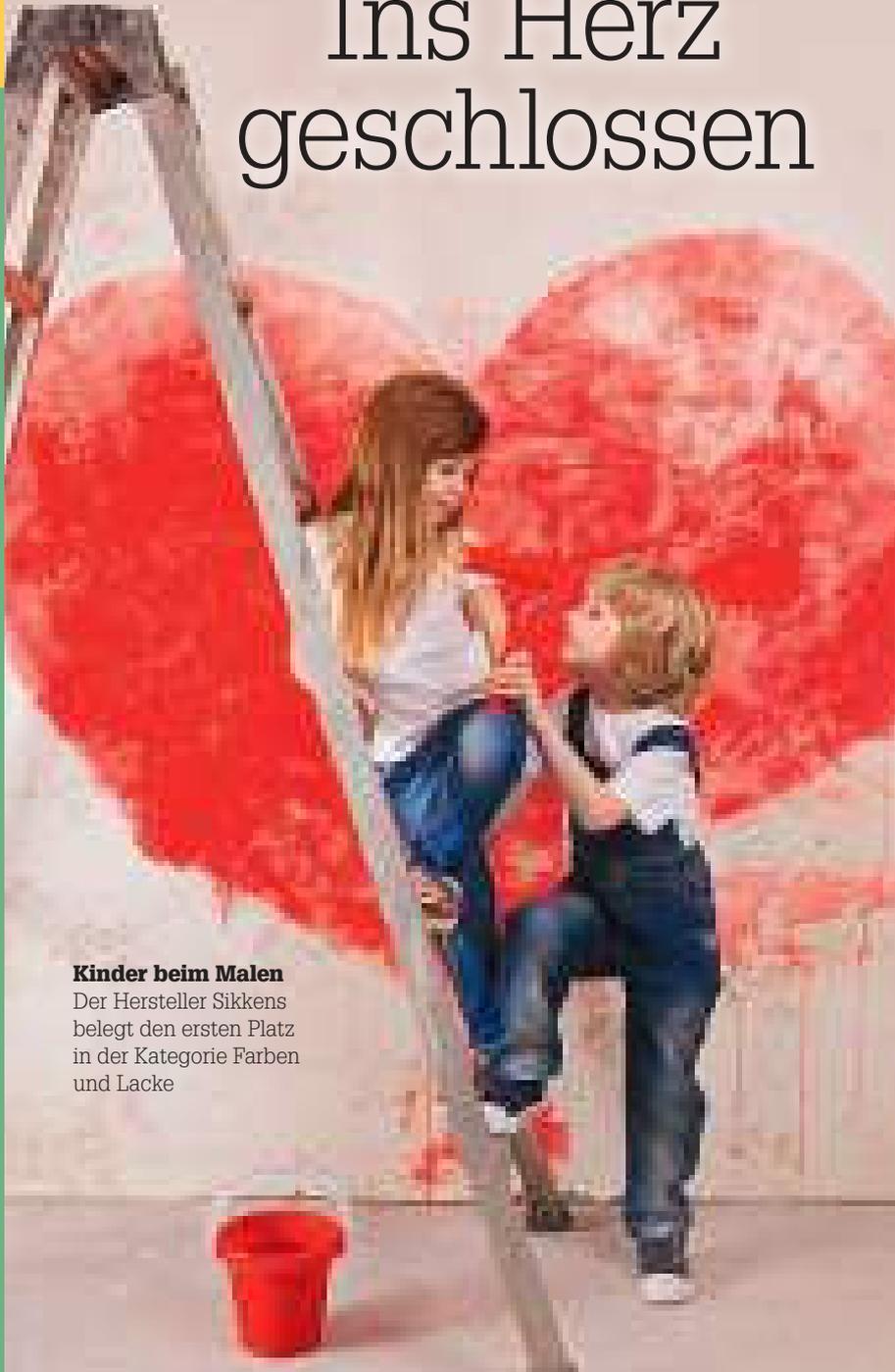
ALLTAG

Die Testsieger

Branche/Unternehmen	Punkte
Accessoires	
Schirme	
Knirps	100,0
Doppler	62,7
Schmuck	
Cartier	100,0
Thomas Sabo	83,0
Uhren	
Rolex	100,0
Seiko	61,2
Omega	56,9
Swatch	55,1
Uhren- & Schmuckgeschäfte	
Bijou Brigitte	100,0
uhrinstinkt.de	82,9
Tiffany	70,2
Christ Juwelier	68,0
Prêt Uhren & Schmuck	60,6
Wempe	56,0
Konplott	55,7
Auto und Motorrad	
Fahrsicherheitstraining	
ADAC Berlin-Brandenburg	100,0
Bauen und Heimwerken	
Dachziegel und Dachzubehör	
Braas	100,0
Erlus	58,4
Creaton	57,1
Elektroinstallation	
Legrand	100,0
Farben und Lacke	
Sikkens	100,0
Brillux Industrielack	58,1
Fertighäuser	
Fingerhaus	100,0
Fingerhut Haus	83,3
Bien-Zenker	57,9
Tapeten	
A.S. Création Tapeten	100,0
Marburger Tapetenfabrik	62,8
Teppiche und Bodenbeläge	
Forbo	100,0
Object Carpet	77,5

Auswertung

Ins Herz geschlossen



Kinder beim Malen

Der Hersteller Sikkens belegt den ersten Platz in der Kategorie Farben und Lacke

Nahrungsmittel, Körperpflege, Bekleidung – welche Unternehmen und Marken besonders gut bei den Kunden ankommen

Montags beginnt bei den meisten Menschen der Alltag. Der Wecker kennt keine Gnade, die Schulbank und der Schreibtisch warten, und überdies steht die wöchentliche Routine auf dem Programm: einkaufen, kochen, Wäsche waschen, den Haushalt in Schuss halten, Friseur- und Arzttermine koordinieren, Fahrdienste für die Kinder übernehmen und vieles mehr. In vielen Haushalten nimmt

der Alltag einen großen Teil der Woche in Beschlag. Kein Wunder, dass das Alltägliche in der Studie „Kundenlieblinge“ den größten Raum einnimmt. Mehr als die Hälfte aller Testsieger kommt aus diesem Testfeld. Die großen Themenblöcke – die wiederum unterteilt sind in verschiedene Branchen beziehungsweise Kategorien – reichen vom Einkaufen über Mode und Bekleidung, Finanzen und Vorsorge bis hin zu Körperpflege und Hygiene. ■

Branche/Unternehmen	Punkte
Tarkett	77,1
Gerflor Mipolam	73,5
Nora Systems	62,2
Teppich Kibek	60,3
Tretford	58,2
Project Floors	58,1
Halbmond Teppichwerke	52,3
Amtico	51,3
Besondere Anlässe	
Erlebniseschenke	
Mydays	100,0
Jochen Schweizer	94,2
Event-Agenturen	
CTS Eventim	100,0
Geschenkshops	
Nanu-Nana	100,0
Apart	75,8
geschenkidee.de	69,3
geschenkemaxx.com	54,5
Veranstalter	
Stage Entertainment	100,0
DEAG	98,1
Karsten Jahnke Konzertdirektion	53,7
Einkaufen	
Discounter	
Lidl	100,0
Aldi Süd	58,3
Norma	57,1
Aldi Nord	52,2
Drogeriemärkte	
Rossmann	100,0
dm Drogeriemarkt	67,6
Einzelhandel und Cash & Carry	
Metro	100,0
Ratio CC	74,4
Selgros	67,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Handelshof	65,1
V-Markt	54,5
Elektrofachgeschäfte	
Media Markt	100,0
Euronics	84,9
Getränkemärkte	
Getränke Hoffmann	100,0
Trinkgut	95,8
Getränkeland Heidebrecht	57,3
Fristo Getränkemarkt	51,2
Heimtextilien-/Bettwarenhändler	
Dierig	100,0
Zucchi	92,6
Paradies	90,3
Biederlack	90,0
Centa-Star	80,1
Billerbeck	72,7
Lück	70,6
Fennobed	57,3
Heimtierbedarf	
Zooplus	100,0
Zooroyal	75,3
Kaufhäuser	
Karstadt	100,0
Kaufhof	99,0
Woolworth	90,0
KaDeWe	80,2
Kioske	
Happyshop	100,0
Valora/Stilke/Tabacon	90,4
Lebensmittel-Lieferdienste	
Bofrost	100,0
Rewe	92,7
Bringmeister	68,9
Mytime	64,9
Eismann Tiefkühl-Heimservice	61,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Gourmondo	54,9
Natur-/Biomärkte, Reformhäuser	
Alnatura	100,0
Reformhaus	83,7
Denn's Biomarkt	58,4
Online-Elektronikhändler	
Cyberport	100,0
Notebooksbilliger	86,8
Samsung	60,9
Online-Versandhändler	
Amazon	100,0
Ebay	89,7
Pearl	80,7
Zalando	55,8
Tchibo	50,6
Rabatte und Gutscheine	
Groupon	100,0
billiger.de	60,0
Shoop	51,9
Sonderpostenmärkte	
Kodi	100,0
Tedi	94,7
Thomas Philipps	59,0
Supermärkte	
Rewe	100,0
Edeka	89,3
Kaufland	83,3
Finanzen und Vorsorge	
Autobanken	
Mercedes-Benz Bank	100,0
RCI Banque	97,0
BMW Bank	77,1
Toyota Kreditbank	54,2
Banken	
Sparkasse	100,0
Volksbank	82,5

KUNDENLIEBLINGE

Branche/Unternehmen	Punkte
Deutsche Bank	57,4
Commerzbank	51,8
Baufinanzierer	
Interhyp	100,0
Creditweb	68,2
Bausparkassen	
Schwäbisch Hall	100,0
Wüstenrot	80,8
LBS Südwest	61,6
Debeka	60,2
LBS West	57,1
Depotbanken	
Onvista	100,0
Direktbanken	
Comdirect	100,0
DKB	56,0
Consorsbank	52,5
Direktversicherer	
HUK24	100,0
Sparkassen Direktversicherung	71,5
DA Direkt Versicherung	61,5
Hannoversche	51,7
Finanzdienstleister	
Deutsche Vermögensberatung	100,0
Netfonds	91,3
Plansecur	87,4
Formaxx	81,3
FVB	75,0
Telis Finanz	74,0
Psychex	68,7
MLP	65,8
Weltsparen	64,0
Compexx Finanz	57,2
OVB	55,8
AWD Finanz/Swiss Life Select	51,8
Bonnfinanz	50,9
Fintechs	
Sharewise	100,0
N26	97,1
Hypoport	87,0
Scalable Capital	62,1
JDC Group	51,1
Fondsanlagegesellschaften	
Lloyd Fonds	100,0
Union Investment	89,0
Ökoworld	81,2
Franklin Templeton	75,6
LBBW Asset Management	71,9
Oddo BHF Asset Management	67,9
Fidelity	62,6
Fidura	62,0
Veritas Investment	60,6
WealthCap	58,1
Commerz Real	56,6
Bayern Kapital	55,6
Bayern Invest	51,2
Immobilienmakler	

Branche/Unternehmen	Punkte
Savills	100,0
CBRE	78,8
Garant Immobilien	75,2
Michael Schick	70,2
Jones Lang LaSalle	68,2
Cushman & Wakefield	61,4
Engel & Völkers	58,6
Von Poll	55,9
Aengevelt	51,4
Insurtechs	
Clark	100,0
GetSafe	90,5
FinanceFox	77,8
Investmentgesellschaften	
Invesco Asset Management	100,0
Kreditkarten	
Master Card	100,0
Visa Card	83,1
American Express	60,0
Leasinggesellschaften	
LeasePlan	100,0
Abcfinance Leasing	99,8
Albis Leasing	91,5
Hannover Leasing	67,0
Arval	66,5
Privatbanken	
Vontobel	100,0
Donner & Reuschel	90,5
Hauck & Aufhäuser	75,9
Berenberg Bank	75,0
Bankhaus Lampe	54,3
Warburg	54,2
Santander Consumer Bank	50,2
Vermögensverwalter	
Lupus	100,0
DWS	80,0
Top Vermögensverwaltung	55,2
Amundi	52,3
Versicherungen	
Generali	100,0
LV 1871	87,1
Signal Iduna	80,7
ARAG	78,5
Allianz	78,2
Ergo	77,2
Cosmos	69,3
Gothaer	68,3
AXA	66,1
R+V	65,9
Swiss Life	64,6
Continentale	59,8
Basler	56,2
HDI	55,9
Provinzial	54,9
Advocard	51,5
VHV	51,1
DKV	50,3

Branche/Unternehmen	Punkte
Versicherungsmakler	
Aon Holding	100,0
Dual	93,1
Marsh	64,1
Blau Direkt	56,6
BDAE	55,7
Tecis	55,4
Unita	52,4
Ecclesia	52,2
Frühstück, Mittag und Abendbrot	
Bio- und Naturkost	
Demeter	100,0
Bioland	86,9
Zwergenwiese	54,8
Gepa	52,6
Brot und Backwaren	
Mestemacher	100,0
Ibis	86,5
Knack & Back	64,1
Wasa	59,5
Golden Toast	58,3
Leicht & Cross	54,0
Filinchen	52,8
Harry	50,8
Brotaufstriche	
Nutella	100,0
Coffee-Shops	
Starbucks	100,0
Coffee Fellows	51,0
Fertiggerichte	
Maggi	100,0
Knorr	82,9
Pfanni	79,8
Fleisch- und Fischwaren	
BiFi	100,0
Ferdi Fuchs	75,6
Rügenwalder Teewurst	67,1
New Leaf	62,2
Herta	54,1
Gutfleisch	52,7
Gutfried	52,6
Bruzzler	50,4
Früchte	
Chiquita	100,0
Dole	80,9
Fruchtsäfte & Nektare	
Pölz	100,0
True Fruits	79,6
Albi	73,7
Rotbäckchen	54,7
Granini	52,1
Grundnahrungsmittel	
Alpro	100,0
Barilla	89,0
Uncle Ben's	74,5
Provamel	60,3
Ebly	58,5



DEUTSCHLAND TEST

Frühstück

Die Cerealien von Kellogg's sind bei den Verbrauchern besonders beliebt

Branche/Unternehmen	Punkte
Maizena	57,2
Müller's Mühle	57,0
Alb-Gold	54,1
Buitoni	53,2
Mondamin	52,4
Kaffeeröster	
Dallmayr	100,0
Luigi Lavazza	96,6
Dinzler Kaffeerösterei	66,0
Hagen Kaffee	62,5
Ettli Kaffee	58,8
J.J. Darboven	55,5
Kakaos und Getränkepulver	
Ovomaltine	100,0
Chocomel	80,5
Caotina	58,7
Nesquik	56,1
Käsemarken	
Leerdammer	100,0
Babybel	99,2
Bergader	89,3
Exquisa	83,9
Appenzeller	80,8
Philadelphia	70,0
Géramont	67,7
Rougette	66,4
Rücker's	64,2
Champignon Camembert	60,9
Hochland	57,8
Kiri	57,4
Almette	57,0
Saint Albray	56,5
Buko	56,0
Chaumes	55,8
Edelweiss	55,8
Milkana	54,9
Cambozola	54,6
Mini Babybel	53,1
Fol Epi	52,3
Rügener Badejunge	52,2
Patros	51,6
Bresso	51,3
Kochboxen	

Branche/Unternehmen	Punkte
HelloFresh	100,0
Marley Spoon	50,5
Konserven	
Bonduelle	100,0
Erasco	78,3
Hengstenberg	75,8
Lebensmittelproduzenten	
Dr. August Oetker	100,0
Lieferservices	
Lieferando	100,0
Pizza Hut	57,5
Domino's	56,8
Milchprodukte	
Danone	100,0
Fruchtzwerge	77,8
Weihenstephan	75,2
Müller Milch	71,3
Bärenmarke	64,2
Kerrygold	62,4
Milram	57,1
Almighurt	56,8
Bayernland	56,7
Berchtesgadener Land	55,6
Schwarzwalddmilch	55,2
Valess	55,1
Landliebe	54,8
Söbbeke	54,0
Arla	52,2
Froop	50,6
Mineralwasser und Erfrischungsgetränke	
Vittel	100,0
Nestlé	98,0
Hella	91,0
Volvic	90,8
Gerolsteiner	83,5
Evian	74,9
Adelholzener Alpenquellen	66,0
Hassia Mineralquellen	63,0
Carolinen Brunnen	61,5
Vilsa	52,8
Apollinaris	52,0
Rhön Sprudel	51,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Frankenbrunnen	50,9
Lichtenauer	50,2
Müsli und Frühstückspunkte	
Kellogg's	100,0
Corny	90,6
mymuesli.com	88,6
Seitenbacher	62,1
Probiotica	
Yakult	100,0
Actimel	86,8
Activia	73,3
Softdrinks	
Red Bull	100,0
Coca-Cola	87,8
Fanta	73,4
PepsiCo	73,0
Sprite	61,6
Schwepes	55,6
Almdudler	51,0
Speisefette und -öle	
Lätta	100,0
Rama	99,3
Palmin	95,2
Dei Reform	92,4
Teutoburger Ölmühle	82,8
Biskin	71,6
Bertolli	70,3
Becel	69,5
Mazola	62,9
Sanella	54,1
Tees	
Teekanne	100,0
Lipton	77,8
Sonnenor	74,4
Yogi Tee	60,6
Eilles	56,5
Teegschwendner	50,5
Tiefkühlkost	
Eisbär	100,0
Häagen-Dazs	78,0
Iglo	71,1
Frosta	65,3
Ben & Jerry's	59,8
Langnese	52,1
Baker & Baker	50,6
Gesundheit und Medizin	
Augenkliniken	
Care Vision	100,0
Smile Eyes	90,1
EuroEyes	79,8
Sehkraft	78,2
Charlottenklinik	59,1
Augenklinik Dr. Gerl & Kollegen	55,8
Blutspendedienste	
Haema	100,0
DRK-Blutspendedienst Nord-Ost	97,5
Blutspendedienst BRK	51,7

KUNDENLIEBLINGE

Branche/Unternehmen	Punkte
Brillen und Kontaktlinsen	
Tod's Eyewear	100,0
Adidas	54,1
Diakonische Dienste	
Diakonie Ruhr	100,0
Diakonie Kork	94,9
Hersteller von medizinischen Hilfsmitteln	
Paul Hartmann	100,0
BSN medical	99,3
Hörgeräte	
Amplifon	100,0
Audibene	96,7
Kind	94,7
Köttgen Hörakustik	80,5
Hörgeräte Lang	70,9
Neuroth	70,3
Geers	61,0
Hess Hören	56,7
Kontaktlinsenversandhändler	
Linsenplatz	100,0
Lenzbest	90,2
Lenzspirit	83,9
Medizinische Versorgungszentren und Arztpraxen	
Radprax	100,0
Med 360	80,1
Nahrungsergänzungsmittel und Vitaminpräparate	
Doppelherz	100,0
Dr. Grandel	71,5
Multipower	70,6
Tate & Lyle	68,7
Taxofit	58,1
Online-Optiker	
Mister Spex	100,0
Brille24	97,0
My-Spexx	66,0
brillen.de	58,6
Optiker	
Fielmann	100,0
Menz Optic/Apollo	55,8
Brillen Plaz	55,3
Binder-Optik	53,8
Pflege- und Gesundheitsprodukte	
Wick	100,0
Aspirin	95,7
Grippostad	80,6
Durex	68,8
Bepanthen	66,5
Ohropax	65,0
Abtei	62,6
Klosterfrau	60,1
Haemato	57,8
Rennie	57,2
aktivshop.de	54,8
Bullrich	54,6



Kinderwagen
Acht Hersteller von Kinderwagen und -sitzen schaffen den Sprung in die Bestenliste

Branche/Unternehmen	Punkte
Tetesept	54,3
Fenistil	53,9
Billy Boy	53,7
Dolormin	52,7
Schüßler Salze	51,4
Ascensia	50,5
Pflege- und Hilfsdienste	
PflegeHamburg	100,0
Brambor	74,8
ASB ambulante Pflege	70,6
Pflege plus	65,7
Rheinland-Pflege	55,5
Pflege- und Seniorenheime	
Treffpunkt Pflege	100,0
BeneVit	92,4
Sozialservice Rochlitz	87,1
Lobetal	87,0
Augustinum	65,8
Reha-Kliniken	
Christophshad	100,0
Kliniken Schmieder	88,1
Maternus Kliniken	70,8
BDH Reha	70,3
Rehazentrum Schwerin	57,0
Eifelhöhen-Klinik	55,3
Holsing Vital	50,6
Soziale Dienste	
Johanniter	100,0
Körperpflege und Hygiene	
Friseur und Haarcenter	
Modshair	100,0
Klier	59,5
Figaro Bitterfeld	51,4
Gesichtspflege und Kosmetik	
Beiersdorf	100,0
Jade	77,2
Yves Rocher	69,3
Shiseido	69,1
Bebe	68,7
Declare	65,5
Mary Kay	64,7
L'Occitane	61,5
Maybelline	56,9

Branche/Unternehmen	Punkte
Annemarie Börlind	56,3
Avon	53,5
Caudalie	50,9
Logona	50,3
Haarpflegeprodukte	
Head & Shoulders	100,0
Wella	92,9
Schauma	88,8
Syoss	88,4
Schwarzkopf	81,6
Redken	76,5
Guhl	72,9
Alpecin	68,5
Aveda	65,8
Kérastase	65,5
Oscar Blandi	64,8
Pantene	61,9
Goldwell	61,7
John Frieda	61,3
Gliss Kur	57,6
Körper- und Intimhygiene	
Dove	100,0
Gillette	86,1
Zewa	75,0
Vagisan	67,0
Tempo	63,0
o.b.	57,2
Axe	55,5
Kleenex	55,2
CD	53,5
Fa	53,0
Katrin	50,3
Körperpflege	
Lush	100,0
Nivea	92,8
Neutrogena	73,9
Garnier	65,3
Lavera	61,1
Eucerin	60,2
Labello	58,8
Wilkinson	57,8
Speick	51,9
Vichy	51,2

Branche/Unternehmen	Punkte
Mundpflege	
Oral-B	100,0
Elmex	77,9
Colgate	61,1
Leben mit Kindern	
Babyartikel	
Vertbaudet	100,0
Reer	72,2
Baby1One	72,0
Vedes/Spielzeug-Ring	71,1
babymarkt.de	66,8
Mam Babyartikel	66,2
HappyBaby	64,1
Baby Walz	63,2
NUK	62,6
Petit Bateau	55,1
Babynahrung	
Hipp	100,0
Alete	51,6
Babypflege	
Pampers	100,0
windeln.de	87,4
Penaten	70,9
Kinderschuhe und -kleidung	
Lurchi	100,0
Elefanten	81,8
Sanetta	67,3
Kinderwagen und -sitze	
Kiddy	100,0
Recaro	95,1
Cybex	77,6
Maxi Cosi	62,8
Emmaljunga	61,8
Gesslein	56,7
Britax Römer	55,1
Dorel	53,8
Nachhilfeanbieter	
Studienkreis	100,0
Mini-Lernkreis	85,3
Schülerhilfe	81,4
Erste Nachhilfe	74,5
Lernwerk	59,0
Kumon	54,1
Lebensgenuss und Warentransport	
Bäckereien und Konditoreien	
Hussel	100,0
Kamps	86,3
Schäfer, Dein Bäcker	85,4
Ditsch	83,0
BackWerk Service	76,5
Marzipanland	50,6
Müller Bäckerei	50,2
Biere	
DAB	100,0
Warsteiner	88,7
Veltins	74,9
Oettinger Bier	74,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Beck's	72,6
Heineken	65,0
Krombacher	62,2
Franziskaner	61,1
Paulaner	58,2
Flensburger	53,7
Jever	51,6
Radeberger	50,7
Bonbons	
Ricola	100,0
Skittles	94,7
Mentos	94,0
Tic Tac	85,3
Nimm2	81,1
Fisherman's Friend	80,5
Em-eukal	71,1
Chupa Chups	69,5
Werther's Echte	67,2
Dextro Energy	61,9
Ahoj Brause	54,5
Brauereien	
Schloßbrauerei Kaltenberg	100,0
Uerige Obergärige Hausbrauerei	83,3
Brauerei Heller	81,9
Gasthaus-Brauerei Kesselhaus	73,5
Schlossbrauerei Rheder	69,6
Brauerei Aldersbach	68,4
Privat-Brauerei Strate	68,3
Wittingen	67,2
Brauhaus Südstern	65,4
Kieler Brauerei	64,0
Hohenthanner Schlossbrauerei	63,2
Augustiner	63,0
Privatbrauerei Riedenburger	62,9
Mittenwalder Privatbrauerei	62,7
Brauhaus Lemke	61,4
Vulkan Brauerei	59,8
Brauerei Schumacher	59,7
Berg-Brauerei	57,3
Schussenrieder Brauerei	55,8
Brauerei Alsfeld	55,2
Weisses Bräuhaus	54,4
Brauerei Reichenbrand	53,3
Brauerei im Füchschchen	53,2
Hofbräu Traunstein	53,0
Brauerei Horneck	51,8
Freiberger Brauhaus	50,9
Catering und Lebensmittellieferung	
GVO Friends For Events	100,0
Apetito	99,5
Fruchtgummis	
Haribo	100,0
Katjes	75,5
Maoam	54,1
Hersteller von Feinkostprodukten	
Homann Chilled Food	100,0
Spreewaldhof	92,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Kaugummi	
Wrigley's	100,0
Hubba Bubba	94,1
Airwaves	93,2
Orbit	71,2
Lkw und Nutzfahrzeuge	
Renault	100,0
Scania Deutschland	76,1
Valmet	65,6
Mercedes-Benz	62,7
Kubota	59,4
Komatsu	58,6
Fendt	56,5
MAN	56,5
Setra	55,0
Deutz	53,7
DAF	51,3
Terex	51,1
Parfümerien	
Douglas	100,0
flaconi.de	98,3
parfumdreams.de	77,5
Stadt-Parfümerie Pieper	60,0
Parfüms und Düfte	
Christian Dior	100,0
Prada	95,6
Guerlain	93,2
Joop	89,2
Yves Saint Laurent	85,1
Creed	83,3
Estée Lauder	80,9
Lancôme	80,5
Narciso Rodriguez	78,0
Dolce & Gabbana	76,4
Amouage	75,6
Thierry Mugler	75,3
Paco Rabanne	71,1
Carolina Herrera	70,2
Karl Lagerfeld	69,4
Davidoff	69,2
Lalique	65,0
Jean Paul Gaultier	64,6
Atkinson	63,8
Baldessarini	62,8
Chopard	61,4
Diesel	59,9
4711	58,2
Clive Christian	58,2
Issey Miyake	58,0
Elizabeth Arden	57,3
Penhaligon	55,2
Givenchy	54,6
Coty	54,5
Chloé	53,4
Marc Jacobs	52,8
Maison Francis Kurkdjian	51,9
Jimmy Choo Parfum	50,5

KUNDENLIEBLINGE

Branche/Unternehmen	Punkte
Elie Saab	50,0
Salz- und Käsegebäcke	
Pringles	100,0
Chio	82,2
Funny-Frisch	64,8
Tuc	50,5
Schokolade, Nougat und Marzipan	
Milka	100,0
Snickers	97,9
Fazer	89,7
Smarties	85,2
Kinderschokolade	83,2
Feodora	82,1
Twix	81,9
Hanufa	80,9
Zentis	80,4
Duplo	76,7
Knoppers	76,6
KitKat	76,1
Toffifee	73,8
Ritter Sport	73,5
M&Ms	70,4
Überraschungseier	66,0
Sarotti	62,9
Toblerone	62,4
After Eight	61,6
Lindt	61,0
Daim	60,2
Milky Way	56,1
Niederegger	54,6
Callebaut	54,4
Ferrero Küsschen	53,9
Yogurette	52,4
Zetti	51,9
Mars	50,7
Sekte und Champagner	
Moët & Chandon	100,0
Rotkäppchen	95,6
Freixenet	93,2
Henkell	75,1
Piper Heidsieck	74,5
Mumm	73,9
Fürst von Metternich	72,4
Kupferberg	69,2
Perrier-Jouët	67,9
Ruinart	67,0
Geldermann	66,3
Pommery	65,7
Veuve Clicquot	64,6
Dom Perignon	63,3
Laurent-Perrier	60,4
Schloss Wachenheim	56,9
Taittinger	55,1
Schlumberger	53,0
Mionetto Spumante	50,7
Spirituosen	
Martini	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Laphroaig	92,8
Hennessy	86,1
Speyside	85,9
Glendronach	85,7
Aperol	83,6
Jägermeister	81,2
Bowmore	80,9
Wodka Gorbatschow	80,9
Talisker	80,2
Glenrothes	77,5
Bunnahabhain	76,7
Berentzen	76,5
The Macallan	75,9
Highland Park	75,7
Bacardi	74,8
Lagavulin	74,8
Jim Beam	74,0
Jack Daniels	73,9
Campari	71,7
Glenmorangie	70,6
Ardmore	70,4
Glen Garioch	69,6
Wild Turkey	66,5
Asbach	64,9
Glenfiddich	63,9
Smirnoff	63,8
Baileys	63,3
Benriach	63,1
Aberlour	62,0
The Glenlivet	61,8
Caol-Ila	61,0
Ledaig Single Malt	60,9
Dalwhinnie	59,6
Suntory	58,6
Bushmills	58,4
Knockando	58,0
Cardhu	57,9
Fettercairn 1824	57,7
Tobermory	57,4
Auchentoshan	56,9
Captain Morgan	56,7
Glen Grant	56,7
Oban	56,5
Dalmore	56,4
The London Gin	56,1
Verpoorten	56,1
Balvenie	56,0
Sambuca	54,7
Deanston	54,5
John Jameson	54,4
Puschkin	53,6
Absolut Vodka	53,2
Douglas Laing	52,5
Glenkinchie	52,3
Longmorn	52,2
Chivas Regal	51,0
Batida de Coco	50,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Kümmerling Likör	50,5
Ramazotti	50,5
Süßgebäcke	
Pick Up!	100,0
Loacker	82,2
Oreo	64,9
Weine	
Blanchet	100,0
Black Tower	95,1
Langguth	80,1
Klosterfelder	73,7
Schloss Vollrads	65,2
Medinet	61,5
Torres	55,0
Gerstacker	52,6
Bodegas Rasgon	50,5
Weinhändler	
Hawesko	100,0
vinos.de (Wein & Vinos)	76,3
Mövenpick Wein	71,1
Vom Fass	63,4
belvini.de	56,9
vicampo.de	54,1
Rindchen's Weinkontor	51,1
ebrosia.de	51,0
Mode und Kleidung	
Bekleidungszubehör	
Roeckl	100,0
Love Moschino Accessoires	65,7
Damenbekleidung	
Gerry Weber	100,0
Orsay/NoBoys	82,8
Street One	79,6
Desigual	79,0
Peter Hahn	70,9
Blutgeschwister	70,8
Betty Barclay	68,8
Vero Moda	68,0
topshop.com	66,2
Max Mara	58,9
2nd Day	56,7
Lecomte	55,3
Samoon	52,4
Ulla Popken	52,4
Herrenbekleidung	
Anson's Herrenhaus	100,0
Walbusch	74,8
Wilvorst	71,5
Baldessarini Bekleidung	58,4
Jeans	
Levi's	100,0
Mustang	56,0
Diesel	55,1
Pepe	52,0
Lederwaren	
Sola Gürtel	100,0
Lederfabrik Rendenbach	75,1



Cocktails

Bei den Spirituosen gehen die ersten drei Plätze an Martini, Laphroaig und Hennessy

Branche/Unternehmen	Punkte
Maßbekleidung	
Kuhn Maßkonfektion	100,0
Fine Cotton	91,6
Hemdwerk	74,6
Scabal	67,9
Mode- und Textilhäuser	
RStores (G-Star)	100,0
Zara	86,5
KiK	85,6
NKD	83,6
Primark	82,5
TK Maxx	79,8
Adler	52,6
Ernsting's Family	52,6
Modelabels	
Calvin Klein	100,0
Marc O'Polo	95,9
Tommy Hilfiger	93,8
Tom Tailor	92,5
Bogner	83,1
Ralph Lauren	81,2
More & More	79,9
Lacoste	77,3
s.Oliver	72,5
Camp David	72,0
Hollister	70,8
Brax	68,2
Orsay	65,3
Lululemon	63,6
Esprit	62,4
Escada	54,9
Giorgio Armani	51,6
G-Star	51,6
Breuninger	50,6
Pierre Cardin	50,3
Online-Modehändler	
Bonprix	100,0
Schuhe	
Vans	100,0
Buffalo Boots	86,4
Asics	80,4
Birkenstock	71,7
Skechers	67,9
Timberland	63,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Dr. Martens	60,2
Tamaris	57,6
Rieker	52,9
Gabor	50,6
S Schuhhändler	
Deichmann	100,0
Foot Locker	88,8
Siemes Schuhcenter	82,5
Roland-Schuhe	70,3
Reno	66,3
Salamander	52,2
Textil-Einzelhändler	
Jeans Fritz	100,0
Western Store Beran	90,2
Adler Mode	71,7
Textilhersteller	
Trevira	100,0
Momm Bettwäsche	71,4
Dobnig	66,7
Wäsche	
Victoria's Secret	100,0
Wolford	91,1
Calida	78,3
Lascana	76,6
Speedo	71,9
Felina	70,0
Bruno Banani	62,4
La Perla	60,5
Falke	55,1
Chantelle	52,2
Passionata	50,5
Zuhause und Wohnen	
Bad und Sanitär	
Hansgrohe	100,0
Dornbracht	91,4
Franz Kaldewei	81,5
Geberit	70,6
Ideal Standard	66,1
Duravit	65,5
Kludi	56,3
Grohe	55,5
Keuco	55,2
Batterien	
Sonnen	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Varta	82,0
Duracell	52,3
Baugenossenschaften	
Die GWG	100,0
Wohnbau Essen	92,8
WBG	80,6
Lipsia	65,0
Wohnungsbaugen. Brandenburg	60,6
Wohnbau Gießen	59,4
GWG München	57,5
VHW	55,7
Gewobau Neu-Isenburg	55,4
Hamburger Wohnen	54,0
Baugenossenschaft Familienheim	50,6
GWG Tübingen	50,3
Wohnungsgenossenschaft Oberhausen	50,1
Bauvereine	
Spar- und Bauverein	100,0
Hohenlimburger Bauverein	72,8
Bauverein Rüstringen	72,0
Bauverein zu Lünen	68,3
Neusser Bauverein	67,3
Blumenhändler	
Fleurop	100,0
Floraprima	75,1
Blumen Risse	69,9
Blume 2000	62,1
Einrichtungsgeschäfte	
Ikea	100,0
XXXLutz	89,0
SB-Möbel Boss	76,2
Segmüller	68,9
Höffner	61,1
MömaX	53,4
Energiedienstleister	
Encavis	100,0
Smappee	56,2
Getec Energie	55,7
Energieversorger	
Innogy	100,0
RWE	98,9
Eprimo	95,6
E.on	80,8
E wie Einfach	80,2
EnviaM	79,7
Mainova	77,6
123energie	72,8
HanseWerk	69,3
EnBW	62,4
Wemag	57,8
Entega	57,0
Vattenfall	56,6
Trianel	52,1
RheinEnergie	50,8
Gardinen und Stoffe	
JAB Anstoetz	100,0
Drapilux	99,1

KUNDENLIEBLINGE

Branche/Unternehmen	Punkte
Zimmer + Rohde	97,4
Interstil	91,6
Rohi	87,4
Etro	73,0
Pichler	71,2
Geschirr, Glas- und Porzellanwaren	
Villeroy & Boch	100,0
Rosenthal	99,8
Kahla	93,2
KPM	91,9
Meissener Porzellan	83,3
Alessi	80,5
Kaiser	76,5
Hutschenreuther	75,9
Schönwald	70,2
Fürstenberg Porzellanmanufaktur	69,6
Leonardo	69,6
Eschenbach Porzellan Group	69,0
Porzellan-Manufaktur Nymphenburg	68,2
Seltmann	68,1
Iittala	66,6
Arzberg	64,7
Höchster Porzellan-Manufaktur	62,0
Winterling	62,0
Kristallglasfabrik Spiegelau	60,5
Goebel Porzellan	60,2
Weimar Porzellan	55,6
Reichenbach	55,0
Waechtersbach	54,4
Tafelstern	50,7
Handtücher und Badtextilien	
Cawö	100,0
Froftana	64,9
Möve	53,8
Vossen	50,1
Haushaltsartikel	
SodaStream	100,0
Meliitta	76,9
Wesco	68,1
Kevlar	67,5
Soda Club	65,8
Soehnle	63,6
Dick	57,2
Wenko-Wenselaar	55,9
Waca	55,2
Brita	55,0
Westmark	51,3
Hörter	50,4
Haushaltselektrogeräte	
Dyson	100,0
Siemens	98,9
Vorwerk	94,0
Thermomix (Vorwerk)	88,7
Miele	82,2
Liebherr	69,5
Neff	62,0
WMF Electric	61,5

Kleiderkauf

Gerry Weber, Orsay und Street One sind die Lieblingsmarken im Bereich Damenbekleidung



Branche/Unternehmen	Punkte
Gaggenau	60,9
Krups	60,1
IRobot	57,2
Haier	55,4
Bauknecht	54,3
Assmann Electronic	50,8
De'Longhi	50,6
Rowenta	50,6
Heimdekoration	
Das Depot	100,0
Butlers	80,4
Saico Original	52,3
Immobilienunternehmen	
Vonovia	100,0
LEG Immobilien	84,7
Grand City Properties	72,9
Patrizia Immobilien	72,8
Deutsche Wohnen	64,5
Nassauische Heimstätte	54,2
BNP Paribas Real Estate	51,0
Kabelanschluss (TV)	
Tele Columbus	100,0
Vodafone Kabel Deutschland	87,3
Deutsche Glasfaser Holding	75,3
Kerzen	
Jeka Kerzen	100,0
Jacob Flügel	67,5
Gebr. Müller Kerzenfabrik	54,9
Kinder- und Jugendzimmermöbel	
Pinolino	100,0
Paidi	70,5
Kommunale Ver- und Entsorger	
Enso Energie Sachsen	100,0
Berliner Stadtreinigungsbetriebe	83,1
Küchenbedarf	
Tupperware	100,0
WMF	91,0
Tefal	75,6
Silit	70,5
Zwilling J.A. Henckels	60,5
Kücheneinrichter	
Hano Küchen	100,0
Küche & Co.	96,1

Branche/Unternehmen	Punkte
Küchen Treff	82,7
Meda Küchenfachmarkt	80,6
Reddy	78,9
Förde Küchen	77,7
Der Kreis Systemverbund Holding	68,3
Hartmann Küchenstudio	51,6
Plana Küchenland	51,0
Küchenmöbel	
Nobilia-Werke	100,0
Nolte Küchen	99,5
Blanco Spüle	88,9
SieMatic	83,7
Schmidt Küchen	81,2
Ballerina Küchen	74,6
Häcker Küchen	72,5
Bulthaup	70,7
Schüller Möbel	70,0
Leicht Küchen	52,9
K+A Küchen Aktuell	51,6
Marquardt Küchen	51,1
Massivhaus-Anbieter	
Town & Country Haus	100,0
Viebrockhaus	90,5
Kern-Haus	82,7
Heinz von Heiden	64,2
Helma Eigenheimbau	62,2
Matratzen	
Dänisches Bettenlager	100,0
Allnatura	96,9
Hukla Hn8 Schlafsysteme	86,1
Tempur	61,6
Möbelhersteller	
Maja Möbel	100,0
Öko-Strom	
Naturstrom	100,0
Greenpeace Energy	85,9
HanseWerk Natur	85,8
EWS Schönau	71,6
Lichtblick	68,9
Enertrag	52,5
Ölhändler	
Wilhelm Hoyer	100,0
Otto Fricke & Co.	53,6

Branche/Unternehmen	Punkte
Online-Möbelhäuser	
home24.de	100,0
Portale für Putz-/Haushaltshilfen	
Helpling	100,0
Betreat.de	91,0
Book a Tiger	61,8
Putz-, Pflege- und Waschmittel	
Henkel	100,0
Ariel	59,4
Lenor	52,3
Raumausstattung	
Saum & Viebahn	100,0
Dula-Werke Dustmann & Co.	97,9
Pongs	83,5
Gardinia Home Decor	62,1
Raumausstattungsgeschäfte	
Heimtex Marburg	100,0
Wohnstore Stelter	56,2
Schlafzimmermöbel	
Bettenhaus Schmitt	100,0
Nolte Möbel	81,3
Bettenhaus Uwe Heintzen	73,6
Sicherungs- und Warngeräte	
Azure Security & Care	100,0
Axis Communications	92,1
Abus	85,6
Assa Abloy	55,3
Sitzmöbel und Tische	
Thonet	100,0
Bretz	73,9
Koinor	64,7
Himolla	60,5
Smart-Home-Lösungen	
HomeMatic	100,0
HomeKit	92,7
Alexa (Amazon)	88,4
DevoLo	76,0
Netatmo	71,6
Google Home	70,4
Rademacher	65,3
Nuki Home Solutions	62,4
Siedle & Söhne	56,9
Mediola	53,9
Robert Bosch Smart Home	51,2
Sonnenschutz	
Weinor	100,0
Kadeco	81,1
Klaiber Sonnen- & Wetterschutztechnik	69,7
Heim & Haus	63,8
VS Sonnenschutz	50,5
Stadtwerke	
WSW Wuppertaler Stadtwerke	100,0
Stadtwerke München	95,1
SWK Stadtwerke Krefeld	92,7
Stadtwerke Osnabrück	86,8
Stadtwerke Bochum	85,5
Stadtwerke Münster	81,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Stadtwerke Tübingen	79,1
Stadtwerke Halle	78,5
Stadtwerke Erfurt	76,8
Stadtwerke Neuss	75,6
Stadtwerke Solingen	75,0
Stadtwerke Düsseldorf	74,4
Stadtwerke Konstanz	73,4
Stadtwerke Herne	72,6
Heidelberger Stadtwerke	70,3
Stadtwerke Augsburg	69,9
Stadtwerke Jena	68,5
Stadtwerke Essen	67,9
Stadtwerke Gießen	67,3
Stadtwerke Trier	65,9
Stadtwerke Ratingen	65,0
Stadtwerke Bayreuth	64,0
Stadtwerke Karlsruhe	62,3
Stadtwerke Unna	61,7
Stadtwerke Neuwied	61,2
Stadtwerke Velbert	60,9
Stadtwerke Lübeck	60,8
Stadtwerke Schweinfurt	60,6
Stadtwerke Bamberg	60,3
Die Kreuznacher Stadtwerke	59,9
BeSto Stadtwerke	59,3
Stadtwerke Bietigheim	58,6
Stadtwerke Ahaus	58,3
Stadtwerke Düren	58,2
Erlanger Stadtwerke	57,3
Stadtwerke Schwäbisch Hall	56,9
Stadtwerke Wolfenbüttel	56,9
Stadtwerke Rosenheim	56,6
Stadtwerke Menden	56,5
Stadtwerke Schneeberg	56,0
Stadtwerke Kamp-Lintfort	55,7
Stadtwerke Arnshausen	55,4
Stadtwerke Ludwigsburg	55,4
Stadtwerke Kleve	54,5
Dortmunder Stadtwerke	52,9
Stadtwerke Dinslaken	52,9
Hertener Stadtwerke	52,5
Stadtwerke Kiel	52,4
Stadtwerke Oelsnitz	52,4
Stadtwerke Pforzheim	51,7
Schleswiger Stadtwerke	51,1
Stadtwerke Neumünster	50,8
Stadtwerke Leipzig	50,5
Stadtwerke Flensburg	50,3
SWK Stadtwerke Kaiserslautern	50,3
SWE Stadtwerke Esslingen	50,2
Strom- und Gasnetzbetreiber	
Avacon	100,0
Alliander	81,1
Telekommunikationsanbieter	
Telefónica	100,0
United Internet	94,5
AT&T	82,9

Branche/Unternehmen	Punkte
M-Net	80,0
Ascom	63,1
Tiernahrung	
Animonda	100,0
Whiskas	95,7
Royal Canin	91,0
Hills	88,2
Futternapf Pet Food	84,7
Pedigree	74,9
Frostfutter	73,4
Kitekat	72,9
Josera	71,6
Nestlé Purina PetCare	69,0
Sheba	59,4
Terra Canis	58,8
Bosch Tiernahrung	55,7
Treppenlifte	
Lifta	100,0
Hillenkötter + Ronseick	66,6
ThyssenKrupp Encasa	62,3
Tür- und Fenstertechnik	
Schlage	100,0
Bayerwald	55,8
TV-Empfangsanlagen	
Technisat	100,0
Wärme- und Kältetechnik	
Viessmann	100,0
Vaillant	77,9
Buderus	76,5
Stiebel Eltron	64,4
Wohnungsunternehmen	
Stadt und Land	100,0
Gewobag	93,7
Gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft Ingolstadt	88,1
WBM	65,3
Gesobau	61,8
Howoge Wohnungsbau	61,5
Gewofag	60,7
Gewoba	58,5
ABG Frankfurt Holding	55,7
Siedlungswerk	54,3
Allbau	53,5
Buwog Bauträger	53,1
Jenawohnen	51,7
Dogewo	51,0
Wohnzimmermöbel	
USM Haller	100,0
BW Bielefelder Werkstätten	96,5
Zoogeschäfte	
Zoo Zajac	100,0
Das Futterhaus	89,8
Kölle-Zoo	70,3
Megazoo	64,0
Zooma	52,5

Quelle: IMWF (2020); 0 bis 100 Punkte möglich; abgebildet sind Unternehmen/Marken, die mindestens 50 Punkte erreicht haben

Auswertung

Gemeinsam voran

Teamwork im Job

Viele Menschen
achten bei der Wahl
des Arbeitgebers
vor allem auf ein
kollegiales Arbeitsklima

Büromöbel, Hochschulen, Personaldienstleister – wer rund um das Thema Beruf die Speerspitze markiert

Der Schulabschluss ist in der Tasche, der Job ruft. Und damit winkt die finanzielle Unabhängigkeit. Heißt das nun, dass sich dann alles nur ums Geld dreht bei der Stellenwahl? Offensichtlich nicht. Bei der Suche nach einem potenziellen Arbeitgeber fließen zunehmend mehr Aspekte ein als nur das Einstiegsgehalt. Das ergab eine breit angelegte Studie von Kienbaum, in der Hochschulabsolventen ihre präferierten Kriterien zur Arbeitgeberwahl offengelegt haben. Auf den Plätzen eins bis drei stehen: kollegiales Arbeitsklima, Work-Life-Balance sowie Karrieremöglichkeiten. Die Bezahlung taucht erst auf dem fünften Platz auf.

Die Herausforderung für die Unternehmen ist damit klar: Um im Wettbewerb um die besten Absolventen bestehen zu können, müssen sie ihre Mitarbeiter auf verschiedenen Ebenen fördern. Ein attraktives Startgehalt mag verlockend sein, doch immer mehr Hochschulabsolventen achten vor allem auf die langfristigen Aufstiegschancen. Sind diese Perspektiven nicht gegeben, würden viele Bewerber die Stelle erst gar nicht antreten.

Und was ist mit denen, die längst im Job stecken? Auch hier gibt es Sorgen und Wünsche. Zu viel Arbeit, zu wenig Gehalt, missmutige Kollegen, keine Aufstiegschance – Unzufriedenheit im Job kann viele Gründe haben und auf Dauer frustrierend sein. Doch was tun? Es stellen sich Fragen über Fragen. Soll ich innerbetrieblich wechseln? Soll ich eine Bewerbung an eine andere Firma schicken? Bin ich den Anforderungen der neuen Stelle dann überhaupt gewachsen? Und wie groß ist das Risiko, innerhalb der Probezeit gleich wieder vor die Tür gesetzt zu werden? Denn selbst wenn der ersehnte Traumjob irgendwann tatsächlich ausgeschrieben ist – wer kann schon sagen, dass man die Stelle am Ende auch bekommt und nicht einer der unzähligen anderen Bewerber?

Egal, ob es um Ausbildung und Studium oder um Jobwechsel und Karriere geht – auch die (künftigen) Arbeitnehmer müssen etwas für eine optimale Förderung tun. Hier gibt es in vielerlei Hinsicht Möglichkeiten. So kann beispielsweise in Kursen und Schulungen Neues gelernt oder bestehendes Wissen aufgefrischt und vertieft werden. Ein großer Block bei den „Kundenlieblingen im Beruf“ ist daher die Kategorie „Aus- und Weiterbildung“ mit Jobportalen, staatlichen und privaten Hochschulen oder Weiterbildungsinstituten. Darüber hinaus im Test: Büroausstattungen, Personaldienstleister, Rechtsanwälte und vieles mehr. ■

BERUF

Die Testsieger

Branche/Unternehmen	Punkte
Arbeitsalltag	
Büroartikel	
Tesa	100,0
Antalis	73,2
Fedrigoni	68,7
Peter Bock	64,5
Papier Union	62,7
Tipp-Ex	60,4
3M	60,1
Pitney Bowes	57,5
Büroartikel- und Büromöbelgeschäfte	
Staples	100,0
McPaper	52,8
Büromöbel	
Assmann Büromöbel	100,0
Steelcase	90,8
FM Büromöbel	76,6
König + Neurath	67,7
Sedus Stoll	64,5
Palmberg	62,3
Wilkhahn	61,2
Drabert	51,3
IT-Dienstleister	
Dropbox	100,0
Blackberry	99,5
Synology	93,9
Online-Bürobedarfshändler	
bueroshop24.de	100,0
schaefer-shop.de	57,3
Personaldienstleister	
Selecteam	100,0
Solcom	73,7
Civitas	68,4
Korn/Ferry	62,9
Studitemps	60,9
Machwüth-Team	60,2
Sthree	59,5
Heidrick & Struggles	58,9
Egon Zehnder	57,5
Boyden	57,1
Michael Page	53,1
Schreibgeräte	
Montblanc	100,0

KUNDENLIEBLINGE

Messecampus
Karrierechancen sind
vielen Absolventen
wichtiger als ein
hohes Einstiegsgehalt
zu Beginn



Branche/Unternehmen	Punkte
Lamy	98,3
Edding	93,2
Stabilo	81,8
Faber-Castell	79,8
Cross	68,3
Pelikan	61,4
Staedtler	60,3
Montegrappa	53,7

Aus- und Weiterbildung

Beschäftigungsförderungen

Pro Arbeit	100,0
------------	-------

Bildungsdienstleister

TTS	100,0
-----	-------

KEV Katholischer Erziehungsverein	80,5
-----------------------------------	------

Provadis	57,5
----------	------

Verdi b+b	50,9
-----------	------

Online-Jobportale

Stepstone	100,0
-----------	-------

Experteer	60,8
-----------	------

Private Hochschulen

Rheinische Fachhochschule Köln	100,0
--------------------------------	-------

HPI Hasso-Plattner-Institut	97,7
-----------------------------	------

Universität Witten/Herdecke	75,0
-----------------------------	------

Jacobs University	68,8
-------------------	------

Hochschule Fresenius	68,4
----------------------	------

Alanus Hochschule	65,4
-------------------	------

International School of Management	65,1
------------------------------------	------

FOM Hochschule für Oekonomie	61,1
------------------------------	------

Bucerius Law School	55,5
---------------------	------

EBS Universität für Wirtschaft & Recht	55,0
--	------

Zeppelin Universität	54,8
----------------------	------

SRH Fernhochschule Riedlingen	54,1
-------------------------------	------

HMS Hamburg Media School	50,8
--------------------------	------

Staatliche Hochschulen

Hochschule Aalen	100,0
------------------	-------

Universität Bielefeld	97,7
-----------------------	------

RWTH Aachen	97,2
-------------	------

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität	96,9
---	------

Universität Hamburg	93,4
---------------------	------

Branche/Unternehmen	Punkte
Albert-Ludwigs-Universität	92,5
Ludwig-Maximilians-Universität	89,5
TU Dortmund	88,2
Hochschule Bremen	87,3
Goethe-Universität	87,2
Universität Siegen	87,0
Ruhr-Universität Bochum	86,7
Eberhard Karls Universität	86,4
Universität Hildesheim	85,2
Universität Leipzig	84,3
Universität Duisburg-Essen	83,1
Georg-August-Universität	83,0
Universität Paderborn	82,8
Christian-Albrechts-Universität zu Kiel	81,1
Universität Bremen	80,7
Technische Universität München	80,6
Westfälische Wilhelms-Universität	79,2
Universität Kassel	78,3
Universität Regensburg	77,9
TH Köln	77,8
TU Dresden	77,8
Justus-Liebig-Universität	77,3
Universität Stuttgart	76,3
Johannes Gutenberg-Universität	75,9
Universität Trier	75,8
Universität Potsdam	75,7
Universität Rostock	75,6
Bergische Universität	75,3
Universität Hohenheim	74,6

Branche/Unternehmen	Punkte
Bauhaus-Universität Weimar	74,1
FH Hannover	74,1
Medizinische Hochschule Hannover	73,9
FH Kaiserslautern	73,4
Humboldt-Universität zu Berlin	73,1
Leibniz Universität	71,6
Universität Bayreuth	71,6
Universität Ulm	71,6
Freie Universität Berlin	71,5
Hochschule Bonn-Rhein-Sieg	71,4
TU Berlin	71,2
Universität Passau	71,2
Philipps-Universität Marburg	71,0
Heinrich-Heine-Universität	70,7
Fachhochschule Münster	70,6
Technische Universität Chemnitz	70,4
Universität Mannheim	69,9
Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald	69,4
Universität zu Köln	69,2
Hochschule Koblenz	69,1
Carl von Ossietzky Universität	69,0
TU Bergakademie Freiberg	68,6
Universität Augsburg	68,4
Fachhochschule Südwestfalen	68,2
Hochschule Worms	68,0
Universität Koblenz-Landau	68,0
Otto-von-Guericke-Universität	67,8
Universität Erfurt	67,1
Hochschule Osnabrück	66,4



Branche/Unternehmen	Punkte
TU Ilmenau	66,1
Universität Osnabrück	65,6
TU Braunschweig	65,1
Universität Konstanz	65,1
FH Aachen	64,9
HAW Hamburg	64,3
HTWK Leipzig	64,2
Hochschule Niederrhein	63,4
Hochschule FH München	61,7
Fernuniversität Hagen	61,4
TU Kaiserslautern	61,4
Fachhochschule Dortmund	60,6
Hochschule Fulda	60,5
Hochschule RheinMain	60,4
Hochschule Darmstadt	60,3
Leuphana Universität Lüneburg	60,3
Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	60,2
HTW des Saarlandes	60,1
HTW Berlin	59,6
TH Deggendorf	59,6
Hochschule Wismar	59,2
BTU Cottbus	59,0
FH Bielefeld	58,8
Georg-Simon-Ohm-Hochschule	58,6
Universität der Künste Berlin	58,0
Fachhochschule Kiel	57,8
Universität des Saarlandes	57,5
Hochschule Reutlingen	57,2

Branche/Unternehmen	Punkte
Hochschule Düsseldorf	57,0
Hochschule für Technik Stuttgart	56,6
Hochschule Mittweida	56,5
Hochschule Augsburg	56,2
Fachhochschule Trier	56,0
PH Heidelberg	56,0
TU Darmstadt	55,6
Hochschule Anhalt	55,5
Fachhochschule Lübeck	55,4
Hochschule Coburg	55,4
Hochschule der Medien	55,3
Folkwang Universität	55,1
Hochschule Landshut	54,9
Hochschule Mannheim	54,9
Hochschule Mainz	54,4
Hochschule Pforzheim	54,2
Filmakademie Baden-Württemberg	54,1
Hochschule Schmalkalden	53,7
Universität Vechta	53,7
Hochschule Bochum	53,2
Duale Hochschule Baden-Württemberg	52,6
Fachhochschule Rosenheim	52,6
Fachhochschule Erfurt	52,2
TH Wildau	52,1
Fachhochschule Potsdam	51,8
TU Clausthal	51,8
Hochschule Kempten	51,1
Hochschule Zittau/Görlitz	51,1
Jade Hochschule	50,7
Technische Hochschule Mittelhessen	50,7
Hochschule Ulm	50,3
PH Karlsruhe	50,1
Westfälische Hochschule Zwickau	50,1
Volkshochschulen	
Hamburger Volkshochschule	100,0
Volkshochschule Frankfurt	99,3
Volkshochschule Dortmund	91,4
VHS Bildungswerk Magdeburg	78,2
Volkshochschule Braunschweig	72,9
Ludwig-Windthorst-Haus	70,1
Münchner Volkshochschule	68,0
Weiterbildungsanbieter	
IFB Institut für Fremdsprachen-Berufe	100,0
ILS Institut für Lernsysteme	89,5
IBB Schulbildung	81,5
New Horizons	75,8
Comcave College	69,2
BSA-Akademie	67,6
Fortbildungsakademie der Wirtschaft	66,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Double Elephant	66,2
BTZ Hamburg	65,6
Cimdata	59,6
Integrata	58,1
Dr. Robert Eckert Schulen	54,5
IBB Institut für Beruf und Bildung	52,6
VDI Wissensforum	50,6
Dienstleistungen	
Messen	
IAA	100,0
Leipziger Buchmesse	98,4
Hannover Messe	87,8
Start	85,3
Interboot	80,7
Frankfurter Buchmesse	80,5
Spielwarenmesse	79,9
IFA	78,3
Grüne Woche	78,1
Internorga	72,8
Bauma	72,7
ITB	70,9
Fruit Logistica	65,5
Photokina	65,1
GMT	59,9
Anuga	52,1
Domotex	50,4
Rechtsdienstleistungen und -anwälte	
Janolaw	100,0
myright.de	86,2
FP Passenger Service	56,3
flightright.de	54,3
123recht.de	51,2
Transportbedarf	
Post- und Kurierdienste	
DHL	100,0
UPS	73,4
DPD	72,5
Taschen und Koffer	
Loewe	100,0
Picard	74,4
Samsonite	62,2
Rimowa	54,3
Thorka	53,4

Quelle: IMWF (2020); 0 bis 100 Punkte möglich; abgebildet sind Unternehmen/Marken, die mindestens 50 Punkte erreicht haben

FREIZEIT

Die Testsieger

Branche/Unternehmen	Punkte
Auto und Motorrad	
Automobilhändler	
Sorg-Gruppe	100,0
Fischer Automobile	78,4
Wahl-Group	65,9
Auto-Scholz	62,8
Auto Bierschneider	61,1
Die Schneider Gruppe	60,8
Beresca	55,2
Autohaus G. König	54,5
Ernst + König	53,0
AVP Autoland	52,7
Autohaus Hermann	52,4
Karl Thiel	52,3
H. Starke & Sohn	52,0
Autohaus Peter	51,9
Spindler	50,9
Automobilzubehör	
Bosch	100,0
Liqui Moly	94,0
Bilstein	91,5
Sonax	82,1
Motul	76,6
Blaupunkt	71,1
ATE	71,0
Castrol	69,9
Mobil Oil	62,9
Mann-Filter	61,5
Nigrin Autopflege	58,8
Meguiar's	57,7
Mac Audio	57,4
kfzteile24.de	54,3
Autovermieter	
Sixt	100,0
Europcar	89,6
Budget	65,9
Avis	59,7
Hertz	59,6
Autowaschanlagen	
Best Carwash	100,0

Auswertung

Abseits vom Alltag

Kino, Urlaub, exotische Hobbys – welche Marken und Anbieter in der Themenwelt Freizeit begeistern

Auf die Frage, was ihre Lieblingsbeschäftigung in der Freizeit ist, antworten die meisten Menschen in Deutschland: fernsehen. Dahinter folgen Radio und Musik hören, Zeitschriften und Bücher lesen, im Internet surfen und telefonieren. Das zumindest geht aus Erhebungen des Marktforschungsinstituts Statista hervor.

Angeichts dieser Antworten könnte man meinen, dass die Deutschen Bewegung meiden, langweilig sind und den Großteil ihrer Freizeit auf dem Sofa verbringen. Ganz sicher ist diese Schlussfolgerung zu einfach. So sind beispielsweise Internet, Handy und Fernseher heutzutage permanente Begleiter und nützliche Helferlein. Sie erleichtern es, Termine abzustimmen, Kontakte zu pflegen oder Neuigkeiten auszutauschen – sei es im persönlichen Telefongespräch oder im Chat. Und klar ist auch: Oft ist der Übergang zwischen Arbeit und Privatleben fließend, ebenso wie der Übergang zwischen Alltag und Freizeit. Die Deutschen sind also nicht langweilig und bewegungsfaul, nur weil sie regelmäßig vor dem Fernseher sitzen, im Internet surfen oder chatten. Tatsächlich sind die Freizeitaktivitäten und Hobbys grenzenlos. Sie reichen vom Abenteuerurlaub bis hin zum Zoobesuch – und damit buchstäblich von A bis Z.

DEUTSCHLAND TEST hat das Themenfeld „Freizeit“ quer durch alle Branchen und Kategorien auf den Prüfstand gestellt. Die Teiluntersuchung „Kundenlieblinge in der Freizeit“ deckt nicht nur die klassischen Themen wie Reise, Hotels oder Sport ab. Untersucht wurden auch Themenfelder wie Gastronomie, Motorräder, Musik- und Tanzschulen oder Themen- und Freizeitparks. Im Kern ging es dabei stets um die Frage, welche Unternehmen, Marken oder Einrichtungen besonders beliebt sind. Überdurchschnittlich positiv bewertet wurden knapp 600. Sie erhalten damit das Prädikat „Kundenliebling“ in der Freizeit. ■



Kurzer Stopp

In der Urlaubszeit verreisen die Deutschen nach wie vor am liebsten und am häufigsten mit dem Auto. In Zeiten der Corona-Pandemie wird das Auto seinen Vorsprung ausbauen

Branche/Unternehmen	Punkte
Mr. Wash	98,2
IMO Autopflege	76,0
Clean Car	74,9
First Car Wash	61,5
CarSpa	53,3
Automobilwerkstätten	
Carglass	100,0
A.T.U	87,4
Point S	74,9
Automobile Bolten	71,2
Hamann Motorsport	56,4
Pitstop	53,5
Auto-Hansen Oevenum	52,0
Speedy	51,3
Motorräder & Mopeds	
Vespa	100,0
Kawasaki	65,6
Harley-Davidson	61,6
Aprilia	52,5
Yamaha	52,2
Online-Reifenhändler	
reifen.com	100,0
reifendirekt.de	86,7
Tirendo	83,4
Delticom	73,0
Pkw	
Volkswagen	100,0
Mercedes-Benz	96,4
Tesla	95,8
Hyundai	89,1
Mazda	87,2

Branche/Unternehmen	Punkte
BMW	86,6
Skoda	80,6
Mitsubishi	77,9
Smart	75,9
Ferrari	75,5
Porsche	75,1
Nissan	74,3
Toyota	72,5
Jeep	68,6
Honda	66,8
Lamborghini	66,0
Alfa Romeo	61,2
Volvo	60,1
Seat	59,9
Land Rover	59,3
Kia	59,1
Citroën	58,7
Audi	57,9
Rolls-Royce	57,2
Fiat	56,0
Mini	53,9
Ford	53,7
Bentley	53,4
Lexus	51,8
Reifen	
Continental	100,0
Michelin	86,0
Nokian	79,7
Yokohama	77,8
Dunlop	73,9
Bridgestone	72,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Mitas	64,2
Hankook	60,0
Goodyear	55,3
Vredestein	55,1
Tankstellen	
Shell	100,0
Aral	75,2
OMV	73,2
Esso	53,4
Avia	51,6
Bauen und Heimwerken	
Bastelzubehör	
Idee-Shop	100,0
Uhu	58,4
Bauelemente	
Wedi	100,0
Baumärkte	
Hornbach	100,0
Obi	99,9
Toom	80,6
Baywa	72,3
Hagebau	61,7
Globus	52,8
Baustoffe und -zubehör	
Knauf Gips	100,0
Fermacell	83,7
Lignotrend	81,0
Ardex	72,2
Seppelfricke	71,9
Poroton	69,7
Rockwool	57,2

KUNDENLIEBLINGE

Branche/Unternehmen	Punkte
Ytong	57,2
Isover	54,6
Heraklith	51,6
Online-Baumärkte	
baumarktdirekt.de	100,0
befestigungsfuchs.de	99,4
contorion.de	89,6
Schleifmittel	
Klingspor	100,0
VSM	58,2
Tyrolit	57,3
Saint-Gobain Abrasives	50,6
Werkzeuge und Geräte	
Festool	100,0
Bosch	87,6
Stihl	79,6
Metabo	70,9
Mapal	61,7
Hilti	55,4
Bessey	55,0
Black & Decker	54,7
Essen und Trinken	
Brauhäuser	
Hofbräuhaus München	100,0
Riegele Wirtshaus	84,9
Schottenhammel	64,5
Herzogliches Bräustüberl Tegersee	52,3
Cafés	
Cafe del Sol Fulda	100,0
Café Nest	68,9
Surfcafe	55,5
Café Paris	52,6
Gastronomiebetriebe	
Dunkin Donuts	100,0
Restaurant Museum	84,6
Moritzbastei	81,8
Sausalitos	81,3
WonderWaffel	81,3
Kastenmeiers	74,3
Paulaner am Nockherberg	72,5
Restauration Festung Königstein	71,5
Curry36	69,0
Restaurant Tim Raue	68,5
Die Kantine	67,6
Jahreszeiten	66,9
Sansibar	66,6
Skyline Mannheim	66,5
Dean & David	64,3
Restaurant Rosin	63,7
Carolaschlösschen	62,4
Restaurant Tantris	62,1
Mama Restaurants	59,7

Branche/Unternehmen	Punkte
Schloss Diedersdorf	57,9
Alex	57,2
Gosch Sylt	57,2
Bratwurst Röslein	56,1
Miss Pepper Gastro	55,7
Roadstop	54,0
Schwarzwälder Hof	53,3
Spreegold	53,0
Le Moissonnier	52,0
Tuscolo	50,8
Steakhäuser	
Asado Steak	100,0
Block House	96,6
Maredo	88,0
Meatery	69,3
La Pampa	63,5
Das Kleine Steakhaus	58,0
Porter House	56,2
The Ash	53,7
Systemgastronomie	
Quick's Grill	100,0
Burger King	72,9
Kentucky Fried Chicken	66,6
McDonald's	64,1
Vapiano	54,9
Verkehrsgastronomie	
Tank & Rast	100,0
Autohof Kirchberg	95,6
Marché	85,9
Casualfood	81,5
Axxe	80,3
Rasthaus Wildeshausen Nord	67,0
Raststätte Bad Camberg	65,9
Elior	65,2
Raststätte Taunusblick	58,2
Freizeit, Spiel und Spaß	
Campingsaustatter	
3Dog Camping	100,0
Autohome	96,1
Campwerk	95,4
Outwell	80,7
Campingaz	79,1
Trigano Faltcaravan	75,8
Hilleberg	68,9
Gordigear	61,3
Heimplanet	60,1
Esbite	58,0
DWT Zelte	56,6
Wechsel Tents	55,3
Lafuma	54,6
Coleman	52,4
Ferienparks	

Branche/Unternehmen	Punkte
Center Parcs	100,0
Fotoprodukte	
Gewe	100,0
pixelfoto-Express.de	97,0
Pixum	79,2
whitewall.com	56,6
photobox.de	52,0
Poster XXL	50,4
Freizeitattraktionen	
Miniatur Wunderland	100,0
Planten un Blumen	91,2
Hamburg Dungeon	76,6
Rickmer Rickmers	68,6
Sea Life Berlin	54,3
Golfplätze	
Winstongolf	100,0
Golf Range	78,2
Gut Kaden	72,2
Golfclub Bodensee	59,5
Kameras, Ferngläser und Zubehör	
Fuji	100,0
Olympus	90,2
Gopro	89,4
Nikon	86,2
Canon	85,4
Pentax	74,8
Leica	61,5
Sigma	57,8
Kinos	
Cinemaxx	100,0
Cineplex	88,5
Cinestar-Gruppe	87,5
Kinopolis	66,1
Konsolen- und PC-Spiele	
Nintendo	100,0
Xbox	89,9
Electronic Arts	71,9
Ubisoft	58,0
Wii	50,3
Musikinstrumente	
Steinway	100,0
Fender Gitarren	93,3
Yamaha Music	80,7
Buffet Group	73,0
Hohner	63,6
Gewa Music	59,8
Klinke	57,2
Gotrian-Steinweg	55,9
Musikinstrumentengeschäfte	
Musikhaus Thomann	100,0
JustMusic	82,3
Spielwarengeschäfte	



DEUTSCHLAND TEST

Pflanzenpflege

Millionen von Hobbygärtnern sorgen seit Jahren für satte Umsätze bei den Gartenmärkten

Branche/Unternehmen	Punkte
MyToys	100,0
Spiele Max	72,5
Jako-o	64,1
Spielzeuge	
Lego	100,0
Playmobil	63,1
Bruder Spielwaren	52,0
Piko	50,0
Haus und Garten	
Garteneinrichtungen	
poolpowershop.de	100,0
Kühne (Grün erleben)	89,9
Grün erleben	87,7
Turkenburg	80,4
Gebr. Wansing	72,0
Gartengeräte	
Al-Ko	100,0
Gardena	72,8
Fiskars	70,9
Kärcher	70,4
Viking	64,2
Gerber	61,7
Gartenmärkte	
Dehner	100,0
Gärtnerei Piluweri	77,6
Gartencenter Meckelburg	74,9
Sagaflor	69,1
Floraland	66,9
Röttger	64,0
KGT Kreative Gartentechnik	63,3
Gartencenter Streb	60,8
Schley's Blumenparadies	59,3
Gartencenter Seebauer	56,9
Staudengärtnerei Gaißmayer	53,1
NBB Fachmärkte für Tier + Garten	50,8
Erich Ralf & Söhne	50,6
Gartenpflege	
Lechuza	100,0
Floragard	80,9

Branche/Unternehmen	Punkte
Compo	74,0
Substral	64,9
Grills und Grillartikel	
Weber-Stephen	100,0
Landmann	86,3
Thüros	79,8
Petromax	67,9
Beefor Grillgeräte	52,9
Solartechnik	
Ikratos	100,0
Hobby und Beschäftigung	
Buchhändler	
Weltbild	100,0
Thalia	58,1
Hugendubel	57,8
Lotteriegesellschaften	
Westdeutsche Lotterie	100,0
Lotto-Hessen	71,3
Staatliche Lotterieverwaltung in Bayern	69,1
Lotto Hamburg	68,0
Lotto-Toto Sachsen-Anhalt	62,0
Sachsenlotto	62,0
Toto-Lotto Niedersachsen	57,0
Lotto Rheinland-Pfalz	53,7
Lotto Baden-Württemberg	52,9
Deutsche Fernsehlotterie	50,9
Münzen, Banknoten und Medaillen	
shop.degussa-goldhandel.de	100,0
shop.reisebank.de	59,9
Musik- und Tanzschulen	
Musikzentrale	100,0
Stage School	79,9
Musikschule Leipzig	63,5
Musikschule Music Camp	56,1
Online-Buchhändler	
thalia.de	100,0
buecher.de	54,9
Spielautomaten	
Bally Wulff	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Gauselmann	96,0
Spielbanken	
Spielbank Berlin	100,0
Casino Merkur Spielothek	98,3
Westdeutsche Spielbanken	96,7
Casino Royal	80,7
Saarland-Spielbank	62,1
Spielbank Bad Homburg	60,3
Spielbank Hamburg	58,4
Spiel-in Casino	52,1
Reisen und Pendeln	
Bahnen	
Deutsche Bahn	100,0
Abellio	61,8
Carsharing-Anbieter	
Share Now (DriveNow/Car2go)	100,0
Cambio	92,7
Stadtmobil Carsharing	69,8
Flinkster	66,6
Fernbus-Anbieter	
MeinFernbus FlixBus	100,0
Fluggesellschaften	
Lufthansa	100,0
Ryanair	86,9
Eurowings	81,9
Germania	74,3
EasyJet	72,9
Singapore Airlines	72,0
Turkish Airlines	70,6
British Airways	67,0
Air France	63,6
Qatar Airways	63,4
Austrian Airlines	62,8
TUIfly	62,7
United Airlines	56,8
Sundair	56,2
KLM	55,3
SunExpress	55,2
Emirates	54,4
Mitfahrzentralen	
Bla Bla Car	100,0
FlixBus	50,7
Sport und Fitness	
Diät-nahrung	
Almased	100,0
Layenberger	93,4
Yokebe	79,1
Arima	76,6
SlimFast	67,3
Schneekoppe	65,3
Formoline	60,1
Optifast	59,0

KUNDENLIEBLINGE



Blick auf das Meer

Die TUI-Tochter Magic Life kommt mit ihren insgesamt 16 Anlagen bei Cluburlaubern besonders gut an

Branche/Unternehmen	Punkte
Inkospor	57,1
Fitness-Studios	
LifeStyle Fitness	100,0
McFit	92,2
Fitx	79,5
Fitness First	64,4
Clever Fit	61,6
Fitness Loft	52,3
Fitinn Fitnessclubs	52,1
Solarien	
Sunpoint	100,0
Sport- und Camping-Online-Shops	
Quiksilver	100,0
Bergzeit	74,2
Movera	65,1
outdoorshop.de	52,1
Sport- und Freizeitbekleidung	
Converse	100,0
Puma	81,8
Under Armour	74,5
Ascis	72,3
Adidas	65,0
Fila	63,4
New Balance	62,4
Reebok	61,0
Champion	59,8
Gore-Tex	58,6
Erima	58,3
Gonso	56,5
Wellensteyn	51,9
Kangaroos	51,0
Sportartikel	
Cavallo	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Uvex	96,1
Head	94,6
Uhlisport	94,6
Fischer Ski	90,9
Urban Mobility	89,9
Leki	84,5
Rossignol	80,6
Dynafit	77,5
Lonsdale	72,8
Look	70,1
Tyrolia	67,0
Dynastar	66,2
Burton	65,6
Edelrid	65,6
Völkl	63,6
K2 Ski Sport + Mode	60,8
Scott Sports	57,3
SKS	55,1
Marker	53,3
Mares	52,3
Sportgeschäfte	
Decathlon	100,0
Planet Sports	58,9
Sport 2000	58,3
Runners Point	56,1
Angelspezi	54,0
Karstadt Sports	52,5
McTrek	52,1
Sport Voswinkel	50,7
Sportlernahrung	
Gatorade	100,0
Powerade	85,1
Isostar	63,7

Branche/Unternehmen	Punkte
ironmaxx.de	57,8
Urlaub und Unterhaltung	
Clubanlagen	
Magic Life	100,0
Riu	95,8
Robinson Club	93,9
Club Med	93,8
Flughäfen	
Flughafen Frankfurt	100,0
Flughafen Düsseldorf	88,6
Flughafen München	86,6
Flughafen Köln-Bonn	79,2
Flughafen Berlin-Tegel	69,6
Flughafen Hannover-Langenhagen	66,7
Flughafen Berlin-Schönefeld	66,5
Flughafen Stuttgart	66,1
Flughafen Dortmund	60,1
Flughafen Hamburg	59,2
Flughafen Dresden	58,9
Flughafen Leipzig	53,4
Flughafen Bremen	50,9
Flughafen Nürnberg	50,4
Hotels	
Marriott	100,0
Hyatt Hotels & Resorts	90,3
Hilton	80,8
Holiday Inn	76,8
Best Western	74,7
Maritim	70,6
Sofitel	65,6
Sheraton	64,7
Prizeotel	63,7
Kempinski	63,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Radisson	62,7
Mercure	61,9
Dorint	60,3
Crowne Plaza/InterContinental	60,2
Intercity Hotels	59,8
Motel One	58,6
Novotel	56,9
Scandic	56,9
Lindner Hotel	55,7
Leonardo Hotels Europa	52,7
NH Hotels	51,5
Sonnenhotels	51,3
Outdoor- und Freizeitequipment	
Nordisk	100,0
Vaude	97,9
Jack Wolfskin	96,5
Lowa	76,2
Salewa	73,3
Fjällräven	71,6
McKinley	70,4
Tatonka	67,8
Marmot	63,8
Riese und Müller	62,1
Hanwag	57,5
Restube	52,6
Haglöfs	51,0
Reiseportale	
Holidaycheck	100,0
Expedia	88,2
Trivago	80,8
Opodo	74,9
booking.com	67,9
weg.de	58,1
ab-in-den-urlaub.de	54,6
reisen.com	51,1
Reiseveranstalter	
TUI	100,0
Alltours	58,9
FTI	56,5
DERTOUR	51,0
Schiffslinien und -touristik	
MSC Kreuzfahrten	100,0
Royal Caribbean	94,9
TUI Cruises	85,1
Norwegian Cruise Line	80,0
Carnival Cruise Lines	68,5
Hapag-Lloyd	68,5
A-Rosa Flusskreuzfahrten	64,7
Princess Cruises	58,2
Costa Kreuzfahrten	56,1
Cunard	51,8
Seilbahnen	

Branche/Unternehmen	Punkte
Zugspitzbahn	100,0
Nebelhornbahn	86,4
Karwendelbahn	86,0
Jennerbahn	75,1
Alpspitzbahn	67,0
Wurmbergseilbahn	64,6
Hörnerbahn	63,3
Fellhornbahn	60,4
Kölnener Seilbahn	58,4
Ettelsberg Seilbahn	57,7
Wallbergbahn	56,7
Predigtstuhl	55,6
Seilbahnen Thale	52,5
Wendelstein-Seilbahn	51,7
Söllereckbahn	50,2
Theater, Shows und Konzerthäuser	
Elbphilharmonie	100,0
Saarländisches Staatstheater	97,7
Theater Bremen	66,9
Semperoper	65,2
Theater Trier	64,7
Disneys Der König der Löwen	63,7
Holiday on Ice	63,2
Thalia Theater	61,8
Badisches Staatstheater Karlsruhe	61,5
Alte Oper Frankfurt	60,8
Ohnsorg-Theater	60,6
Bayreuther Festspiele	60,3
Staatsoper Berlin	59,0
Theaterhaus Stuttgart	58,5
Oper Köln	56,7
Oper Frankfurt	56,6
Theater Heidelberg	56,2
Theater Augsburg	56,1
3 Musketiere – Das Musical	55,9
Theater Dortmund	55,5
Theater Freiburg	55,4
Staatsoper Hamburg	55,2
Münchener Kammerspiele	55,0
Theater Hagen	54,5
Staatstheater Darmstadt	54,3
Starlight Express	54,3
Theater Erfurt	54,2
Theater Nordhausen	54,2
Theater Ulm	53,1
Staatstheater Mainz	52,8
Lübecker Theater	52,7
Stadttheater Konstanz	52,6
Tanztheater Wuppertal	52,6
Theater Vorpommern	52,4
Stadttheater Gießen	51,9
Friedrichstadt-Palast	51,3

Branche/Unternehmen	Punkte
Deutsche Oper Berlin	50,7
Mecklenburgisches Staatstheater	50,3
Hessisches Staatstheater Wiesbaden	50,2
Staatstheater Stuttgart	50,2
Bayerische Staatsoper	50,0
Themen- und Freizeitparks	
Legoland	100,0
Phantasialand	98,6
Europapark Rust	92,3
Hansa Park	86,4
Erlebnispark Tripsdrill	75,4
Movie Park	66,8
Heide-Park Solttau	66,5
Holiday Park	65,7
Bayern Park	57,1
Ravensburger Spieleland	52,0
Wasserfahrzeuge und Werften	
Elsflether Werft	100,0
Meyer Werft	95,4
Lürssen Gruppe	77,7
SET Werften	71,2
Bredo	69,2
Lloyd Werft	58,9
Neptun Werft	58,4
Blohm + Voss Repair	56,6
Yacht- und Bootswerft Flensburg	56,3
Peters Werft	55,9
Bavaria Yachts	50,9
Wohnwagen und Reisemobile	
Truma	100,0
Carado	77,8
Knaus Tabbert	76,8
Hobby Wohnwagenwerk	75,2
Hymel	74,9
Bimobil	74,4
Phoenix Reisemobile	71,2
Dethleffs	65,7
Pössl Reisemobile	62,3
Morelo	60,8
Niesmann + Bischoff	58,2
Bürostner	58,0
Fendt Caravan	58,0
Eura Mobil	57,7
Carthago Reisemobilbau	56,9
Frankia	55,5
LMC Caravan	55,2
Vario Mobil	53,1
Sunlight	52,7
Concorde Reisemobile	52,4

Quelle: IMWF (2020); 0 bis 100 Punkte möglich; abgebildet sind Unternehmen/Marken, die mindestens 50 Punkte erreicht haben

TECHNIK

Die Testsieger

Branche/Unternehmen	Punkte
Alltägliche Begleiter	
Ankaufportale	
Rebuy	100,0
Flip4New	61,2
Audiogeräte	
Bose	100,0
Sennheiser	93,4
Beyerdynamic	73,4
LG Electronics	57,1
RTI Corporation	55,0
D&M (Denon/Marantz)	53,7
Lautsprecher Teufel	53,7
Naim	52,3
Native Instruments	51,4
Yamaha	51,1
Computer- und Speichersysteme	
IBM	100,0
Toshiba	62,6
Computer und Zubehör	
Apple	100,0
Intel	79,7
Asus	69,3
Hewlett-Packard	61,6
Logitech	58,3
Medion	54,4
Dell	54,1
Lenovo	52,9
Acer	52,5
Fernseher und Heimkino	
Samsung	100,0
Sony	99,0
Panasonic	77,1
Philips	71,9
Sharp	51,4
Lampen und Leuchten	
Osram	100,0
Mag-Lite	59,9
Lautsprecher	
Canton	100,0
Nubert	94,5

Notebook im Arm

Der erste Platz im Bereich Computer und Zubehör geht an den US-Hersteller Apple. Dahinter folgen Intel und Asus

Auswertung

Technische Meister

Notebooks, Heimkinosysteme, Streaming-Dienste – moderne Technik kann begeistern. Wer in der Oberklasse spielt



Ob Smartphone, PC oder Fernseher: Produkte aus der Welt der Technik können das Leben erheblich erleichtern und versüßen. Den Wunschfilm streamen, drahtlos Musik hören, eine Überweisung am Handy durchführen, den Traumurlaub direkt am Computer buchen – heutzutage ist das alles kein Problem mehr.

Doch steht die Anschaffung eines neuen Geräts an, kann es kompliziert werden. Wie unterscheiden sich die Produkte im Detail? Lohnt sich der Aufpreis für ein paar Features mehr? Während die einen Kundenbewertungen im Internet studieren, sich in technischen Details verbeißen und Preise vergleichen, achten andere mehr auf Design, Haptik oder das Image der Marke. Beispiel Fernseher: Zwar sind die Geräte immer schlanker geworden – aber eben auch immer größer. Wichtig ist es also, dass das neue TV-Gerät nicht nur technisch auf der Höhe ist, sondern dass es sich auch noch prima ins Wohnzimmer einfügt. Die Tabelle der Testsieger zeigt, welche Hersteller und Marken die Kunden besonders ins Herz geschlossen haben. ■

Branche/Unternehmen	Punkte
B&W	75,4
Dynaudio	67,0
Heco	59,4
Lichttechnik	
Insta	100,0
Mobiltelefone	
Nokia	100,0
Motorola	99,0
Sony Ericsson	53,0
Unterhaltungselektronik	
Elgato	100,0
Hama	96,4
Kenwood	88,8
Bang & Olufsen	67,9
Digital unterwegs	
Autobörsen	
Mobile.de	100,0
AutoScout24	99,5
Auto.de	63,5
Musik-Streamingdienste	
Spotify	100,0
Online-Dating-Dienste und -Apps	
Bildkontakte	100,0
Parship	85,8
Lovoo	80,1
ElitePartner	71,2
Tinder	63,9
Finya	53,7
Online-Vergleichsportale	
Check24	100,0
Verivox	63,2
Idealo	62,7
Portale, Communities, Suchmaschinen	

Branche/Unternehmen	Punkte
YouTube	100,0
Facebook	94,7
Google	72,1
Wikipedia	72,1
WhatsApp	61,9
Getty Images	50,0
Verkabelt und vernetzt	
Druckerhersteller	
Epson	100,0
Okidata	80,4
Canon	74,5
Lexmark	74,3
Brother	72,0
Xerox	66,2
Druckerzubehör	
druckerpatronen.de	100,0
druckerzubehoer.de	88,3
Mobilfunkanbieter	
Vodafone	100,0
Deutsche Telekom	83,4
1&1 Versatel	82,9
Klarmobil	81,8
Ay Yildiz	76,7
Congstar	75,0
Drillisch	71,1
Freenet	70,4
Mobilcom-Debitel	54,6
Aldi Talk	50,9
Navigationssysteme	
Garmin	100,0
Tomtom	65,1

Quelle: IMWF (2020); 0 bis 100 Punkte möglich; abgebildet sind Unternehmen/Marken, die mindestens 50 Punkte erreicht haben

Großer Auftritt kostet Geld.



Wissen ist Geld.

